คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEx

คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีการศึกษา 2562

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 แนวทางการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 1-3)

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน **2**

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน **2**

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based)
ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในระยะเวลา 3 ปี **3**

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน **5**

5. การวิเคราะห์โครงร่างองค์การ **5**

6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี **20**

ส่วนที่ 2 แนวทางการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 1-3)

7. ความก้าวหน้าในการดำเนินการ **26**

หมวด 1 การนำองค์การ **27**

หมวด 2 กลยุทธ์ **29**

หมวด 3 ลูกค้า **30**

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ **32**

หมวด 5 บุคลากร **34**

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ **35**

หมวด 7 ผลลัพธ์ **36**

ส่วนที่ 2 ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3)

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

สถาบันทางการศึกษาชั้นนำที่มุ่งเน้นผลิตทันตบุคลากรที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม และ การให้บริการแก่สังคม

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาทันตบุคลากรที่มีคุณภาพ คุณธรรม
2. ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ เพื่อสังคมในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ทางด้านสุขภาพช่องปาก ด้วยจิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม
4. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย
5. พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx

ในระยะเวลา 3 ปี เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น

หมวดหัวข้อตามเกณฑ์ EdPEx	เป้าหมายตามแผน	เหตุผลความสำคัญและการพัฒนาผลลัพธ์ตัวชี้วัด
หมวด 1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (1.1 ก, 1.1 ข)	● ทบทวนวิสัยทัศน์ และกระบวนการเชิงกลยุทธ์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ● จัดสัมมนาคณะเพื่อร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งการกำหนดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงค่านิยมองค์กร	เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการพัฒนาองค์กรและร่วมแนวทางในการดำเนินงานของคณะให้ได้ตามแผนที่วางไว้
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (4.1 การวัด การวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร) หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ	● การกำกับตัวชี้วัดสำคัญอย่างเป็นระบบ	เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานของแต่ละส่วนงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายของแผนงานตามที่ตั้งไว้
หมวด 1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (1.1 ข การสื่อสารและผลการดำเนินงานขององค์กร)	ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารกับบุคลากรให้รวดเร็ว ฉับไว และสื่อสารด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง	เพื่อให้สามารถสื่อสารกับบุคลากรกับบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
หมวด 3 ลูกค้า (3.1 เสียงจากลูกค้า)	ปรับปรุงระบบการฟังเสียงลูกค้า (Voice of customers) ให้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ	เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการดำเนินงานของคณะฯ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ครบทุกพันธกิจ

หมวดหัวข้อตามเกณฑ์ EdPEx	เป้าหมายตามแผน	เหตุผลความสำคัญและการพัฒนาผลลัพธ์ตัวชี้วัด
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ) หมวด 7 ผลลัพธ์	ปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลเพื่อแสดงผลลัพธ์ขององค์กร	เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของคณะฯ ให้เป็นระบบและง่ายต่อการสืบค้น ลดการรวบรวมข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน
หมวด 7 ผลลัพธ์	ร้อยละ 100 ของนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ชั้นปีที่ 6 สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประการวิชาชีพทันตกรรมก่อนการจบปีการศึกษา	เพื่อให้นิสิตที่จะจบการศึกษา สามารถออกไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งทันตแพทย์ในสถานประกาบการทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนได้

โดยในปีการศึกษา 2562 นี้ คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเรียงลำดับความสำคัญของการพัฒนาเป้าหมายดังนี้

1) เพิ่มจำนวนให้ร้อยละ 100 ของนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ชั้นปีที่ 6 สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประการวิชาชีพทันตกรรม ก่อนการจบปีการศึกษา
2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of customers) ให้ครอบคลุมและเป็นระบบชัดเจน
3) ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารองค์กร เพื่อสื่อสารกับบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
4) แผนพัฒนาวิทยาสารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้อยู่ใน TCI กลุ่ม 1
5) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของคณะฯ ให้เป็นระบบและง่ายต่อการสืบค้น

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

1) สร้างความเข้าใจในกลุ่มผู้บริหารเกี่ยวกับการนำเกณฑ์ EdPEx มาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน
2) วิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของของคณะเพื่อจัดทำโครงร่างองค์กร ทบทวนวิสัยทัศน์ และ ร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร
3) ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ค่านิยมและพันธกิจไปสู่บุคลากรทุกระดับเพื่อการสื่อสารสร้างความเข้าใจ
4) ปรับแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบมีผลการติดตามผลดำเนินงานครอบคลุมทุกภารกิจเพื่อให้ได้ผลลัพธ์และเป้าหมายที่คณะตั้งไว้
5) ทำแผนพัฒนาคุณภาพที่เกิดจากการวิเคราะห์ระบบการดำเนินงานของคณะการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา โดยมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาคุณภาพของคณะ และนำไปปรับปรุงระบบการดำเนินงาน

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

5. การวิเคราะห์โครงร่างองค์การ (Organizational Profile)

1. หลักสูตร การบริการที่สำคัญของคณะฯคือ.....
และเชิงความสำคัญต่อความสำเร็จของคณะฯคือ.....

พันธกิจ	ผู้รับบริการ	แนวทางและวิธีการให้บริการ
1) ด้านการผลิตบัณฑิต	1.1 นักเรียนระดับประกาศนียบัตร (ผู้ช่วยทันตแพทย์) 1.2 นิสิตระดับปริญญาตรี 1.3 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	1.1 จัดหลักสูตรและจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้ - กิจกรรมการเรียนการสอน - กิจกรรมเสริมหลักสูตร - กิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ - การวัดและประเมินผลการศึกษา
2) ด้านการวิจัย	2.1 นิสิต 2.2 อาจารย์ 2.3 บุคลากรภาครัฐและเอกชน 2.4 ผู้สนับสนุนทุนวิจัย	2.1 คณะฯ ได้ดำเนินการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนและการวิจัยสำหรับนิสิตทันตแพทย์ 2.2 คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ เพื่อสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์และนิสิต โดยใช้เป็นทุนวิจัย และใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์การวิจัย 2.3 คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ โดยมีการร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อผลักดันให้เกิดผลงานวิจัยหรือองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

3) ด้านการบริการวิชาการ	3.1 ผู้รับบริการด้านทันตสุขภาพ 3.2 ผู้รับบริการด้านวิชาการ	3.1.1 ให้บริการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมในโรงพยาบาลทันตกรรม และ ให้บริการนอกสถานที่ ที่มีคุณภาพตามหลักวิชาการ 3.1.2 การให้บริการทางห้องปฏิบัติการ เช่น ตรวจชิ้นเนื้อ 3.2.1 จัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อให้ความรู้ทางทันตกรรมแก่ทันตแพทย์ทั่วไป 3.2.2 ให้บริการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ เช่น การตีพิมพ์บทความ และการเผยแพร่ความรู้ทางรายการวิทยุ และการเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานอื่น

2. สมรรถนะหลักของคณะฯคือ

- มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการสื่อสาร และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคม
- การบริการวิชาการและการบริการทันตกรรมที่ครบวงจร

ความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักคือ

- พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต
- พันธกิจด้านการบริการวิชาการ

3. พันธกิจ/วิสัยทัศน์/ปรัชญา ค่านิยมของคณะฯ

วิสัยทัศน์

สถาบันทางการศึกษาชั้นนำที่มุ่งเน้นผลิตทันตบุคลากรที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม และ การให้บริการแก่สังคม

ปรัชญา

ผู้มีความรู้และประพฤติดีเป็นผู้ประเสริฐ (วิชฺชา จรณสมฺปณฺโณ เสฏฺโฐ)

ค่านิยมคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินรวิโรฒ

“**Dent SWU**” Core value

D: Dental professionalism
E: Ethics
N: Novelty and Innovation
T: Trustworthy
S: Soft skills (People, Social, Communication)
W: Work smart
U: Unity

4. จำนวนและกลุ่มบุคลากร และข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม

(ข้อมูล ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563)

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 226 คน แบ่งออกเป็น 2 สายงาน ได้แก่

1. สายวิชาการ จำนวน 77 คน
2. สายปฏิบัติการ (คณะทันตแพทยศาสตร์) จำนวน 41 คน
3. สายปฏิบัติการ (โรงพยาบาล) จำนวน 108 คน

สายงาน	**สถานภาพ (คน)**		
สายวิชาการ	**ข้าราชการ**	**พนักงานมหาวิทยาลัย**	**ลูกจ้าง**
อาจารย์	6	46	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	17	-
รองศาสตราจารย์	-	7	-
ศาสตราจารย์	-	-	-
สายปฏิบัติการ (คณะ)	-	41	-
สายปฏิบัติการ (รพ. ทันตกรรม)	-	98	10

ประเภทบุคคลากร	**ข้อกำหนดระดับการศึกษา**
บุคลากรสายวิชาการ	
อาจารย์	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกและอยู่ระหว่างจัดทำปริญญานิพนธ์ และจะสำเร็จการศึกษาภายใน 3 ปี และต้องแสดงหลักฐานผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด **กรณีที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระดับการศึกษา จะต้องเป็นสาขาวิชาที่มีความขาดแคลน หรือมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องอาศัยผู้มีความรู้ความสามารถ
บุคลากรสายปฏิบัติการ (คณะฯ)	
-นักวิชาการพัสดุ/นักจัดการงานทั่วไป/นักทรัพยากรบุคคล/นักวิชาการศึกษา	ปริญญาตรีทุกสาขาวิชา
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานธุรการ)	วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขา
-ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางด้านเครื่องกล หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องกลและซ่อมบำรุง อุตสาหกรรม สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างก่อสร้าง ช่างโยธา
-พนักงานบริการ	วุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น

-นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีทุกสาขา และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านสื่อโสต การออกแบบเว็บไซด์ และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และต้องมีหนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานแนบมาเพื่อประกอบการพิจารณา
-นักวิทยาศาสตร์	ปริญญาตรีวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเคมี เคมีเทคนิค ชีวเคมี ชีววิทยา จุลชีววิทยา
-นักวิชาการเงินและบัญชี	ปริญญาตรีทางด้านบัญชี การเงิน บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์
-นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์
บุคลากรสายปฏิบัติการ (รพ.)	
-ทันตแพทย์	ปริญญาตรีทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
-นักวิชาการเงินและบัญชี	ปริญญาตรีทางด้านบัญชี การเงิน บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์
-นักวิชาการพัสดุ/นักจัดการงานทั่วไป/นักทรัพยากรบุคคล/	ปริญญาตรีทุกสาขาวิชา
-นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี)	วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)สาขาวิชาการบัญชี,การเงิน,การเงินและบัญชี
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานธุรการ)/ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานเวชสถิติ)	วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขา
-ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางด้านเครื่องกล หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องกลและซ่อมบำรุง อุตสาหกรรม สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างก่อสร้าง ช่างโยธา
-พนักงานบริการ	วุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น
-ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม	ประกาศนียบัตรผู้ช่วยทันตแพทย์
-ช่างทันตกรรม	ประกาศนียบัตรวิชาช่างทันตกรรม

5. เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญได้แก่

5.1 อาคารสถานที่

คณะทันตแพทยศาสตร์ ตั้งอยู่ที่อาคาร 17 เป็นอาคารสูง 15 ชั้น ประกอบด้วย

1. ห้องบรรยาย ชั้น 3 จำนวน 4 ห้อง (สำหรับนิสิตปีที่ 3-6)
2. ห้องสัมมนา ชั้น 13 จำนวน 5 ห้อง
3. ห้องปฏิบัติการสำหรับนิสิตทันตแพทย์ชั้น 7,8,9
4. ห้องปฏิบัติการชีววิทยาจุลชีววิทยาช่องปาก ชั้น 10
5. ห้องปฏิบัติการชีววิทยาจุลชีววิทยาช่องปาก ชั้น 10
6. ห้องปฏิบัติการหัวหุ่นจำลอง ชั้น 15 จำนวน 2 ห้อง
7. ห้องสมุด ชั้น 14
8. ห้อง eDL (Distance – Learning) ชั้น 13

โรงพยาบาลทันตกรรม ตั้งอยู่ที่อาคาร 17 ประกอบด้วย

คลินิกการเรียนการสอน

1. คลินิกตรวจและพิเคราะห์โรคในช่องปาก ชั้น 1 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
2. คลินิกรังสีวิทยาช่องปาก ชั้น 2 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
3. คลินิกศัลยศาสตร์ช่องปาก ชั้น 3 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
4. คลินิกทันตกรรมสาหรับเด็ก ชั้น 5 ภาควิชาทันตกรรมสาหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
5. คลินิกทันตกรรมจัดฟัน ชั้น 5 ภาควิชาทันตกรรมสาหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
6. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 1 ชั้น 6 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
7. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 2 ชั้น 7 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
8. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 3 ชั้น 8 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
9. คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์ ชั้น 9 ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์
10. คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์ (คลินิกบัณฑิตศึกษา) ชั้น 10 ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์

คลินิกบริการทันตกรรม

1. คลินิกทันตกรรมพิเศษ ชั้น 1 อาคารคณะทันตแพทยศาสตร์
2. คลินิกทันตกรรมอโศกมนตรี ชั้น 5 อาคารบริการหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

5.2 เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

5.2.1 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer network)

ปัจจุบัน คณะฯ ใช้ระบบการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาลทันตกรรมผ่านทาง 2 ระบบ ได้แก่

- ระบบ SSB สำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบเวชระเบียน การคลัง การตรวจสอบสิทธิ พัสดุ และการนัดหมายผู้ป่วย
- ระบบ PAC เพื่อใช้ในการเก็บภาพถ่ายรังสีของทุกคลินิก และ สามารถเปิดดูและเชื่อมกับระบบ SSB ด้วย ระบบ PAC viewer

ซึ่งระบบดังกล่าวทั้งหมด ทำให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล และโปร่งใส ตรวจสอบได้

5.2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management Information Systems)

คือระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวพันกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง แม้ว่าผู้บริหารที่จะได้รับประโยชน์จาก ระบบเอ็มไอเอสสูงสุดคือผู้บริหารระดับกลาง แต่โดยพื้นฐานของระบบเอ็มไอเอสแล้ว จะเป็นระบบที่ สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ ผู้บริหารทั้งสามระดับ คือทั้งผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยระบบเอ็มไอเอสจะให้รายงาน ที่สรุปสารสนเทศซึ่งรวบรวมจากฐานข้อมูลทั้งหมดของบริษัท จุดประสงค์ ของรายงานจะเน้นให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นแนวโน้ม และภาพรวม ขององค์กรในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถควบคุมและตรวจสอบงานของระดับปฏิบัติการด้วย

- **E-meeting**

ปัจจุบันทางคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ใช้ระบบ MIS ของทางมหาวิทยาลัยในงานต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร เช่น ระบบการประชุม (e-meeting) ระบบเงินเดือนออนไลน์ ระบบประวัตินิสิต ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ ฯลฯ ทั้งนี้ในด้านงานบริการการศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญ

- **Srinakharinwirot University Strategy Action Plan Monitoring System (SWU–SAP)**

คณะทันตแพทยศาสตร์มีการรายงานตามระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หรือ Srinakharinwirot University Strategy Action Plan Monitoring System (SWU–SAP) ซึ่งเป็นระบบ SWU IT Tools ระบบหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการติดตาม ผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

- **SWU-ERP**

ในปี พ.ศ. 2560 คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานงบประมาณ และ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นระบบ SWU-ERP ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถติดตามการใช้งบประมาณแบบ “real time” สามารถใช้งบประมาณได้ถูกต้องตามแผน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถตรวจสอบสถานะได้ และสามารถจัดเก็บประวัติการเสนอราคาและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเป็นระบบ และโปร่งใส

- **SWU-SARABAN**

ในปี พ.ศ. 2562 คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานสารบรรณ เป็นระบบ SWU-SARABAN ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้พัฒนาระบบงานสารบัญให้มีความทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากลใช้งานง่าย และสามารถรองรับกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการอนุมัติเอกสารต่าง ๆ ที่เป็นไปตามระเบียบการของมหาวิทยาลัยโดยผ่านระบบ เพื่อลดปริมาณกระดาษ ลดขั้นตอน และเวลาในการตรวจสอบข้อมูลให้

เป็นระบบอัตโนมัติ รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงสถานะของเอกสาร และสามารถตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ ของเอกสารผ่านระบบ

5.2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรักษาทางทันตกรรม

- ระบบ CAD-CAM สำหรับการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์กะโหลกศรีษะ & โมเดลฟันและจำลองใบหน้าหลังการจัดฟัน
- Microscope สำหรับการรักษาทางวิทยาเอนโดดอนท์

5.2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน

- **ระบบเผยแพร่สื่อวิดีโอผ่านระบบเครือข่ายแบบเคลื่อนที่ของคณะทันตแพทยศาสตร์ (E-Learning)**

ปัจจุบันทางคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ได้ติดตั้งครุภัณฑ์ระบบเผยแพร่สื่อวิดีโอผ่านระบบเครือข่ายแบบเคลื่อนที่ (E-Learning)

1. เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนสำหรับทุกระดับ ด้วยระบบทางไกล หรือ ระบบ E-Learning
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทันตบุคลากร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดอบรมทางไกลในระบบ E-Learning
3. เพื่อพัฒนารูปแบบ สื่อการสอน ในเรื่ององค์ความรู้ด้านต่างๆโดยใช้ประโยชน์จากระบบการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางไกล หรือระบบ E-learning สำหรับทันตบุคลากร ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกระจายโอกาสการให้บริการและสนับสนุนให้สามารถเข้าถึงบริการโดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม

- ระบบ learning management system
- **ระบบ Software iPoster**

มีการพัฒนาระบบ และ software เพื่อช่วยในการทำงานและการบริหารทรัพยากร เช่น iPoster รายละเอียดเพิ่มเติม (คู่มือการปฏิบัติงาน การควบคุมเครื่องพิมพ์โปสเตอร์ และ software iPoster

6. กฎระเบียบ/กฎหมาย/มาตรฐานบังคับสำคัญได้แก่

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหา สาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออกหรือเจ้าของกฎหมาย
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน		
- พรบ.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2555 - เกณฑ์มาตรฐานของทันตแพทยสภา - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 - เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558	- การบริหารงานในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - การกำหนดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต - ข้อกำหนดในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน - เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร - การประกันคุณภาพการศึกษา	- นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการฯ - ทันตแพทยสภา - กระทรวงศึกษาธิการ - สกอ. - สมศ. กพร. มศว
2. ด้านการบริการทางการแพทย์		
- พรบ.ควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2535 - พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541	- จรรยาบรรณทันตแพทย์ กฎหมายที่เกี่ยวกับเวชปฏิบัติ ว่าด้วยการรักษาจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ - ข้อปฏิบัติเพื่อควบคุมและดูแลให้ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเวชกรรม	- ทันตแพทยสภา - กระทรวงสาธารณสุข
3. ด้านการวิจัย		
- (ร่าง) นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2560 – 2564)	- กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559 - ประกาศการรับและการจ่ายเงินอุดหนุนวิจัยและนวัตกรรม	- เพื่อให้การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนวิจัยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559	- สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ.2559	- จัดการทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้อง และเหมาะสมตามระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.๒๕๕๙	- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพสำหรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่	- การทำงานที่มีกิจกรรมเกี่ยวข้องกับ สิ่งมีชีวิตดัดแปลงพันธุกรรมครอบคลุมทั้งจุลินทรีย์พืช และสัตว์ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่รวมถึงชีววิทยาสังเคราะห์และเทคโนโลยี การปรับแต่งจีโนม	- คณะกรรมการเทคนิคด้านความปลอดภัยทางชีวภาพ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- พระราชบัญญัติสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2558 - ข้อกำหนดจรรยาบรรณการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์	- กฎหมายว่าด้วยสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ - ข้อกำหนดสำหรับดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ - เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้วิจัย คณะ กรรมการจริยธรรมการวิจัย องค์กรและสถาบัน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับด้านจริยธรรมการวิจัย ในการดำเนินการ	- สภานิติบัญญัติแห่งชาติ - ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ - ชมรมจริยธรรมการทำวิจัยในคนในประเทศไทย

- แนวทางจริยธรรม การทำวิจัยในคนในประเทศไทย พ.ศ. 2550 - แนวทางการปฏิบัติ การดำเนินการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2560	ทบทวนพิจารณาด้านจริยธรรมของการศึกษาวิจัยทางชีวเวชศาสตร์ - ให้การดำเนินงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นไปตามแนวทางดำเนินการสำหรับคณะกรรมการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาความถูกต้องตามมาตรฐานและหลักจริยธรรม เคารพสิทธิและความปลอดภัยของอาสาสมัคร ตามหลักจริยธรรมสากลที่ใช้ยึดถือปฏิบัติ	
4. ด้านการบริหารการเงินและพัสดุ		
- ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ . 2560 -ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - ระเบียบจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินประเภทต่างๆ	- ประเภทของเงินรายได้ - อำนาจ/ลักษณะการจัดทำงบประมาณเงินรายได้ - อำนาจและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินตามประกาศมหาวิทยาลัย -หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ - ขบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ - การควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ - ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน - ว่าด้วยวินัยและงบประมาณการคลัง	- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - กรมบัญชีกลาง -กระทรวงการคลัง - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
5. ด้านการบริหารบุคคล		
- ระเบียบสำนักงานข้าราชการพลเรือน - ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา -ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการแต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการ พ.ศ. 2562	- การบรรจุ การเทียบเงินเดือน/บทลงโทษ บัญชีเงินเดือนข้าราชการ - การบรรจุ การลาออก การขอตำแหน่งทางวิชาการ - ระเบียบว่าด้วยวินัย และการลงโทษ - ระเบียบการบริหารงานบุคคล - ระเบียบว่าด้วยวินัยข้าราชการว่าด้วยการบริหารงานแผ่นดิน	- สำนักงานข้าราชการพลเรือน - กระทรวงศึกษาธิการ - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - สำนักนายกรัฐมนตรี

6. โครงสร้างองค์การและกลไกการกำกับดูแลองค์การ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีวิธีการบริหารจัดการ การกำกับหน่วยงานในองค์การ ดังนี้

1. สำนักงานคณบดี

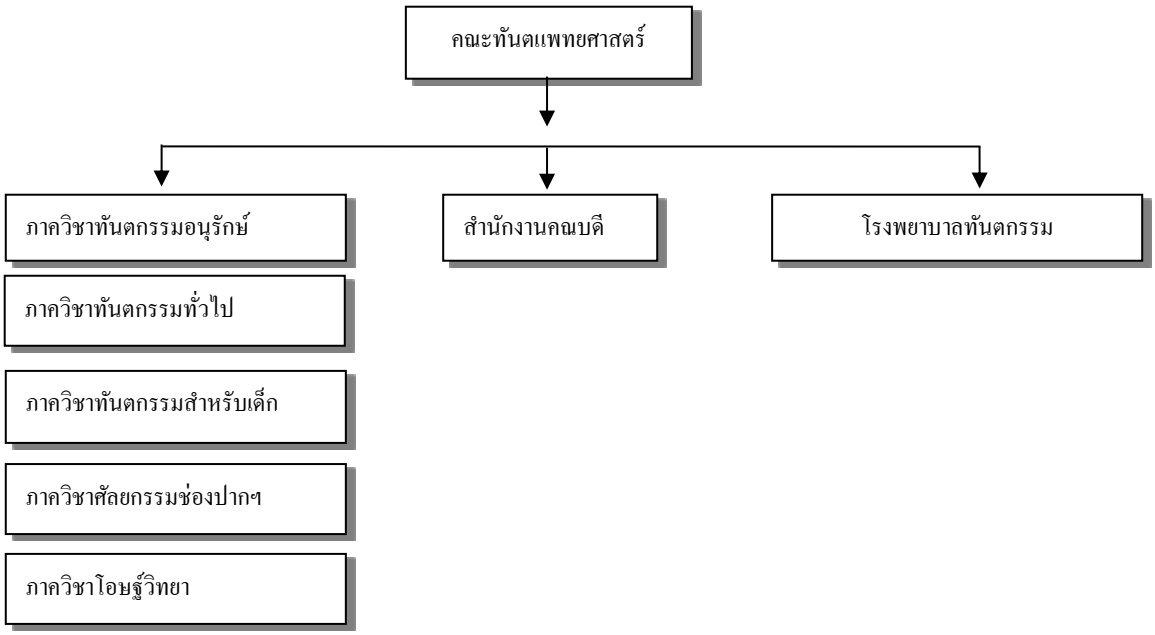
มีภารกิจในการประสานนโยบายของคณะทันตแพทยศาสตร์ทุก ๆ ด้าน โดยการประสานงานกับส่วนงานบริหารในภาควิชา และโครงการบริการคลินิกทันตกรรม

2. ภาควิชา

มี 5 ภาควิชา ประกอบด้วย ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และประดิษฐ์ ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป และภาควิชาโอษฐ์วิทยา

3. โรงพยาบาลทันตกรรม

เป็นส่วนงานใหม่ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างมาจากโครงการบริการทันตกรรมเพื่อการเรียนการสอนและโครงการบริการทันตกรรม



โครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารของคณะทันตแพทยศาสตร์ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด และ มีรองคณบดี 5 ฝ่าย ดังแผนภูมิที่ 1 บริหารงานผ่านคณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่งประกอบด้วย คณบดีเป็นประธานกรรมการ รองคณบดี 5 ตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดี 2 ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชา 5 ภาควิชา ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี

8. กลุ่มผู้เรียนหลักและลูกค้าหลักคือ

แต่ละกลุ่มมีความต้องการหลักคือ

9.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญได้แก่

มีความต้องการหลักคือ

หลักสูตรและบริการ	ลูกค้าปัจจุบัน/ลูกค้าในอนาคต	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง
หลักสูตรปริญญาตรี • ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต • สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (หลักสูตรต่อเนื่อง)	• นักเรียนชั้น ม. 6 • นิสิตระดับปริญญาตรี • ทันตาภิบาล	• ผู้ปกครอง • ผู้ใช้บัณฑิต • ศิษย์เก่า	• หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ • อาจารย์มีความเชี่ยวชาญเนื้อหาสาระวิชา,สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา • สามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม • การมีสถานที่เรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก • เรียนอย่างมีความสุข
หลักสูตรระดับหลังปริญญาตรี	• ทันตแพทย์ • นิสิตระดับหลังปริญญา	• ผู้ปกครอง • ผู้ใช้บัณฑิต • ศิษย์เก่า	• หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ • อาจารย์มีความเชี่ยวชาญเนื้อหาสาระวิชา,สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา • สามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม • การมีสถานที่เรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก • มีห้องพักสำหรับบัณฑิตศึกษา
คลินิกบริการทันตกรรม	ผู้รับบริการคลินิกบริการทันตกรรม		• ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ • ระยะเวลาในการรักษาเหมาะสม • ได้รับบริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพ • ราคาเหมาะสม • คลินิกบริการทันตกรรมมีความสะอาด • ความสะดวกในการทำนัดหมาย
คลินิกการเรียนการสอน	ผู้รับบริการคลินิกการเรียนการสอน		• ระยะเวลาในการรักษาเหมาะสม • ได้รับบริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพ • ราคาย่อมเยา • คลินิกบริการทันตกรรมมีความสะอาด

10. ผู้ส่งมอบหลักได้แก่

บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ

11. คู่ความร่วมมือที่สำคัญได้แก่

บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ

12. ข้อกำหนดสำคัญในในห่วงโซ่อุปทานได้แก่

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ ได้แก่

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
การผลิตบัณฑิต			
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - กระทรวงศึกษาธิการ	- การผลิตบัณฑิตทันตแพทย์ - ความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิจัย	- ผลิตทันตแพทย์คู่สัญญา - การรับนิสิตในจังหวัดต่างๆ ตามข้อกำหนดที่ตกลงร่วมกันรับตรง - รับจาก Admission (สกอ.)	- หนังสือราชการ - การประชุม - E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ
กระทรวงสาธารณสุข	การผลิตบัณฑิตทันตแพทย์เพิ่มตามความ ต้องการกระทรวงสาธารณสุข	- ผลิตทันตแพทย์คู่สัญญา	
ทันตแพทยสภา	ทันตแพทยสภากำกับ และดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิต ทันตแพทย์เฉพาะทาง	- การสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตรรม (สำหรับผู้ที่เข้า ศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2548) - มาตรฐานวิชาชีพหลักสูตร	
คณะกรรมการองค์กรผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.)	- การรับนิสิตตามความต้องการของกระทรวงสาธารณสุข - จัดประชุมวิชาการร่วมกัน (ทุก 2 ปี) - ความร่วมมือทางวิชาการและวิจัย	- กำหนดพื้นที่(จังหวัด)และจำนวน การรับนิสิต - หมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ - จัดกลุ่มวิจัย	
การวิจัย			
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช) - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) - ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ	- ความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิจัย - การแลกเปลี่ยนบุคลากรและนิสิตเพื่อวิชาการและวิจัย - สัญญาการอนุญาตให้สิทธิใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย	- ความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศโครงการแลกเปลี่ยน นิสิต / บุคลากร	- หนังสือราชการ - การประชุม - E-mail
การบริการวิชาการ			
สำนักงานประกันสังคม	- ให้การรักษาผู้ป่วยบัตรประกันสังคม	ให้การรักษาตามสิทธิของผู้ถือบัตรประกันสังคม	- หนังสือราชการ - การประชุม - E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ - แบบสอบถาม
มูลนิธิทันตนวัตกรรม	- ร่วมกันดำเนินการวิจัยและพัฒนาการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ทางด้านทันตแพทยศาสตร์	-ให้ความร่วมมือในการดำเนิน การวิจัยตามโครงการของมูลนิธิ	
ชุมชนต่างๆ	- ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่	- ให้บริการการรักษาทางทันตกรรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	

13. สถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน: ลำดับในการคัดเลือก จำนวนตัวเลือก อัตราการเติบโตในระดับหลักสูตร/สาขา และในภาพรวมระดับประเทศ

ปัจจุบัน ในประเทศไทยมีสถาบันที่ผลิต ทันตแพทย์ระดับปริญญาตรี จำนวน 13 สถาบัน เป็นสถานศึกษาของรัฐ 11 สถาบัน และเอกชน 2 สถาบัน โดยมีลำดับของการแข่งขันของการเข้าศึกษาอยู่ในลำดับที่ 4 ของประเทศ โดยมีอัตราการรับนิสิตเมื่อเทียบกับจำนวนที่เปิดรับเท่ากับร้อยละ 100

หลักสูตรระดับหลังปริญญา เนื่องจากไม่ได้เป็นการจัดสอบโดยสถาบันกลาง จึงไม่สามารถเปรียบเทียบลำดับกับสถาบันอื่นได้ แต่หากพิจารณาถึงอัตราการรับนิสิตเมื่อเทียบกับจำนวนที่เปิดรับ จะยังพบว่ามีหลักสูตรที่ไม่สามารถรับได้ตามจำนวนที่เปิดรับ และลดลงในบางหลักสูตร

จำนวนรับของนักศึกษาต่อแผนที่กำหนดไว้ (อัตราการรับนิสิตต่อแผนที่กำหนดไว้)

	อัตราการรับนักศึกษาเทียบกับจำนวนรับ				
	2559	**2560**	**2561**	**2562**	**2563**
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	96.92	78.46	90.76	101.53	100
ป. โท ทันตกรรมคลินิก	100.00	100.00	91.67	87.50	60
ป. โท ทันตกรรมทั่วไป	0.00	60.00	50.00	40.00	10
ป. โท วิทยาการวินิจฉัยช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล	20.00	80.00	80.00	100.00	83.33

14. การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินการของคณะฯ ได้แก่

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
1. ปัจจัยภายใน	- ภาระงานอาจารย์มากขึ้น (จนไม่สามารถสร้างสรรค์งานด้านอื่น) - การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพจากการที่ไม่สามารถดึงอาจารย์ไว้ในระบบ - ความสามารถในการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาลดลงเนื่องจากขาดแคลนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตามหลักเกณฑ์ใหม่ที่ สกอ กำหนด
2. ปัจจัยภายนอก	- สวัสดิการ และค่าตอบแทนของอาจารย์ที่น้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานเอกชน - งบประมาณแผ่นดินลดลง - ไม่มีงบประมาณโครงการผลิตทันตแพทย์เพิ่มมาสนับสนุน

15. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันได้แก่

ด้านการผลิตบัณฑิต

- คะแนนสูงสุด/ต่ำสุด/เฉลี่ย ในการสอบเข้า ผ่านทางกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท.)
- ผลการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของแต่ละสถาบัน

ด้านการวิจัย

- จำนวนผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลทั้งระดับชาติและนานาชาติ
- จำนวนเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์
- จำนวนผลงานนวัตกรรม สิทธิบัตร

16. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ของคณะฯในด้านพันธกิจ

ด้านปฏิบัติการ

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านทรัพยากรบุคคล

17. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะฯในด้านพันธกิจ

ด้านปฏิบัติการ

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านทรัพยากรบุคคล

	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ด้านพันธกิจ	**ความท้าทายด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ** **ด้านการผลิตบัณฑิต** - การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา* และสามารถสอบผ่านใบอนุญาติประกอบวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา **ด้านการวิจัย** - การสร้างทีมวิจัยแบบสหสาขาวิชา เพื่อการบูรณาการงานวิจัย - การสร้างงานวิจัยที่สามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมใหม่ - มีจำนวนผลงานทางวิชาการมากขึ้นทั้งระดับชาติ และนานาชาติ **ด้านการบริการวิชาการ** - การให้บริการวิชาการต่อปัญหาสังคม/ชุมชนและสอดคล้องกับพันธกิจ/บทบาทหน้าที่ของคณะฯ	**ด้านการผลิตบัณฑิต** - คณาจารย์มีคุณวุฒิตามเกณฑ์มาตรฐานและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ - หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิตและวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตมีความตอบสนองต่อผู้ใช้บัณฑิตได้เป็นอย่างดี - นิสิตได้รับการฝึกฝนด้านทักษะทางวิชาชีพหลากหลาย โดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสาร การนำเสนอผลงาน และการทำงานในระดับชุมชน โดยมีการฝึกปฏิบัติในหลายชั้นปี **ด้านการวิจัย** - วารสารของคณะอยู่ในฐานข้อมูลTCI กลุ่ม 1 - มีทุนวิจัยเพิ่มเติมจากโรงพยาบาลทันตกรรม เพิ่มโอกาสให้บุคลากรได้รับทุนวิจัยอย่างทั่วถึง - มีการทำ MOU กับ Kyusho Dental University เพื่อความร่วมมือในการสร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณภาพ
ด้านปฏิบัติการ	- การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการรายงานและปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กรตลอดจนการจัดลำดับเพื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอื่น - พัฒนาบุคคลากรให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	- มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงาน เช่น SWU-ERP, SWU-SARABAN
ด้านทรัพยากรบุคคล	- การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น - คณาจารย์มีภารกิจด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการมากจึงไม่มีเวลาพัฒนางานวิจัยและผลงานตีพิมพ์	- คณาจารย์มีคุณวุฒิตามเกณฑ์มาตรฐานและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ

18. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะฯได้แก่

คณะทันตแพทยศาสตร์ ปรับปรุงผลการดำเนินงานผ่านกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และระบบพัฒนาคุณภาพ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) โดยนำผลการดำเนินการมาวางแผนและปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องตามแผนกลยุทธ์

การปรับปรุงข้อมูล
☐ ข้อมูลเดิม
☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว จำนวน 5 แผน ดังนี้

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 1

หัวข้อเรื่อง: เพิ่มจำนวนนิสิตที่สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประการวิชาชีพทันตกรรม ก่อนการจบปีการศึกษา

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะทันตแพทยศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	อัตราการที่สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของนิสิตชั้นปีที่ 4 (รายวิชาพื้นฐาน) ในการสอบครั้งแรกคิดเป็นร้อยละ 96.97, 74.58 และ 82.46 ในปี พ.ศ. 2559, 2561 และ 2562 ตามลำดับ ซึ่งปี 2561 และ 2562 ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ที่ต้องการให้ผ่านเกิน ร้อยละ 90 สำหรับอัตราการที่สอบผ่านที่การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม (รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี) ในการสอบครั้งแรกคิดเป็นร้อยละ 76.19, 89.55 และ 96.67 ในปี พ.ศ. 2559, 2561 และ 2562 ตามลำดับ ซึ่งปี 2561 ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ที่ต้องการให้ผ่านเกิน ร้อยละ 90 ในการสอบครั้งแรก ซึ่งผลที่เกิดตามมาคือ ทำให้มีนิสิตที่ไม่สามารถออกไปชดใช้ทุนในตำแหน่งทันตแพทย์ประจำหน่วยงานได้ คณะทันตแพทยศาสตร์ได้เริ่มจัดโครงการทบทวนความรู้เพื่อสอบขึ้นทะเบียนในปีการศึกษา 2561 จากผลการสอยพบว่าจำนวนนิสิตที่สอบผ่านมีแนวโน้มที่ดีขึ้นในวิชาคลินิก แต่ในรายวิชาพื้นฐานพบว่ามีแนวโน้มลดลงในปี 2561 และดีขึ้นเล็กน้อยในปี 2562 แต่ยังไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	● อัตราการสอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของนิสิตทั้งรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาคลินิกภาคทฤษฎีสูงขึ้นมากกว่า ร้อยละ 90 ในการสอบครั้งแรก ● ร้อยละ 100 ของนิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 ผ่านการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม (รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี) ก่อนจบการศึกษา
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx	เพื่อเพิ่มผลลัพธ์ด้านการผลิตบัณฑิต ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ขององค์กรวิชาชีพ (หมวดที่ 3 ลูกค้า, หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ด้านการผลิตบัณฑิต)
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์

7. กระบวนการและขั้นตอน	ตามตารางแผนการดำเนินงาน
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีการศึกษา 2562-2563
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	● นิสิตที่สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม (รายวิชาพื้นฐาน/คลินิก) ในการสอบครั้งแรก 90 % ● นิสิตชั้นปีที่ 6 สอบผ่านการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม (รายวิชาพื้นฐาน/คลินิก) 100 % ก่อนจบการศึกษา
10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	ภายหลังการประกาศผลการสอบ

แผนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินการ	พ.ศ. 2562					พ.ศ.2563						
	ส.ค.	**ก.ย.**	**ต.ค.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**
1.ปรับหลักสูตรเพื่อให้มีการบูรณาการรายวิชาพรีคลินิกและคลินิกเข้าด้วยกัน	ดำเนินการแล้วเสร็จในการปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต หลักสูตร 2562											
2. เพิ่มจำนวนรายวิชาพรีคลินิกที่สอนและออกข้อสอบแบบ case-based	ดำเนินการแล้วเสร็จในการปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต หลักสูตร 2562											
3.ปรับรูปแบบการเรียนการสอนรายวิชาบรรยายให้มีชั่วโมงที่เป็น case-based	√	√	√	√	√							
4.ปรับกระบวนการสอนให้นิสิตได้เห็นตัวอย่าง case และสามารถเชื่อมโยงกับความรู้พรีคลินิกได้	√	√	√	√	√							
5.จัดทำโครงการทบทวนความรู้						√						
6.จัดตารางเรียนให้มีช่วงว่างก่อนการสอบเพื่อให้นิสิตได้ใช้เวลาทบทวนความรู้	√											

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 2

หัวข้อเรื่อง: ปรับปรุงและพัฒนาระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of customers) ให้ครอบคลุมและเป็นระบบ

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะทันตแพทยศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	คณะยังไม่มีการฟังเสียงลูกค้าให้ครบทุกกลุ่ม และ ยังเป็นระบบ
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ได้รับข้อมูลจากลูกค้าครบทุกกลุ่ม เพื่อมาปรับปรุงบริการ ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตร และการปรับปรุงการทำงานของโรงพยาบาลทันตกรรม
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx	เพื่อพัฒนาหลักสูตร และโรงพยาบาลทันตกรรม (หมวดที่ 3 ลูกค้า)
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิชาการ, โรงพยาบาลทันตกรรม
7. กระบวนการและขั้นตอน	ตามตารางแผนการดำเนินงาน
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีการศึกษา 2562-2563
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มต่างๆ
10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	

แผนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินการ	พ.ศ. 2562					พ.ศ.2563						
	ส.ค.	**ก.ย.**	**ต.ค.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เมย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**
กำหนดหัวข้อการประเมิน ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า ● นิสิต ● ผู้มารับบริการคลินิกบริการทันตกรรม	√	√	√	√	√ √	√	√	√	√ √	√	√ √	√
สร้าง/ปรับปรุงแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	√	√										
วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ						√				√		√
นำผลวิเคราะห์ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการมาใช้ในการวาง แผนปรับปรุงการทำงาน						√	√	√	√	√	√	√

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 3

หัวข้อเรื่อง: ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารองค์กร เพื่อสื่อสารกับบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะทันตแพทยศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ/รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	● คณะฯ มีการสื่อสารกับบุคลากรผ่านทางกรรมการบริหารคณะฯ ซึ่งประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวห้าภาควิชาและตัวแทนสภาคณาจารย์ แต่เนื่องจากยังเป็นช่องทางการสื่อสารทางเดียวผ่านทางหัวหน้าส่วนงาน ยังไม่มีช่องทางการสื่อสารสองทางกับบุคลากรให้รวดเร็วฉับไว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ● ผลประเมินด้านความพึงพอใจของบุคลากรมีแนวโน้มลดลง
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	● เพื่อให้เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในคณะทันตแพทยศาสตร์ ● บุคลากรเกิดความเข้าใจร่วมกัน ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กร
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx	● เพื่อพัฒนาช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรให้รวดเร็ว ฉับไว และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง (หมวด 1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ,1.1 ข การสื่อสารและผลการดำเนินงานขององค์กร) ● เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรในองค์กร
6. คณะทำงาน	กรรมการบริหารคณะทันตแพทยศาสตร์
7. กระบวนการและขั้นตอน	ตามตารางแผนการดำเนินงาน
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีการศึกษา 2562-2563
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	● จำนวนช่องทางการสื่อสารองค์กรที่เพิ่มขึ้น ● ผลลัพธ์ด้านความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กรมีแนวโน้มดีขึ้น
10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	รายงานผลประจำปี

แผนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินการ	พ.ศ. 2562					พ.ศ.2563						
	ส.ค.	**ก.ย.**	**ต.ค.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม..**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**
จัดโครงการ คณบดี พบภาควิชาและหน่วยงาน						√	√	√	√	√	√	
ประเมินความพึงพอใจของบุคลากร												√

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 4

หัวข้อเรื่อง: แผนพัฒนาวิทยาสารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้อยู่ใน TCI กลุ่ม 1

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะทันตแพทยศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	วิทยาสารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้รับผลการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI รอบที่ 4 ลดระดับลงมาจากกลุ่ม 1 เป็นกลุ่ม 2 เนื่องจากเกณฑ์การประเมินในรอบนี้ค่อนข้างเข้มแข็งมากขึ้น ซึ่งจากผลการประเมินในครั้งนี้มีข้อแนะนำของทาง TCI ที่ทางวารสารกำลังดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้วารสารมีการปรับระดับขึ้นไปที่กลุ่ม 1
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	วิทยาสารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อยู่ใน TCI กลุ่ม 1
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	เพื่อส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิจัย ในฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ สำหรับคณาจารย์ที่ต้องการตีพิมพ์ หมวดที่)6 กระบวนการการทำงานด้านการวิจัย หมวดที่ ,7 ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและตีพิมพ์(
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการวิทยาสารทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
7. กระบวนการและขั้นตอน	ตามตารางแผนการดำเนินงาน
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีการศึกษา 2562-2563
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิทยาสารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อยู่ใน TCI กลุ่ม 1
10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	

แผนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินการ	พ.ศ. 2562					พ.ศ.2563						
	ส.ค.	**ก.ย.**	**ต.ค.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**
เพิ่มจำนวนบุคลากรคณะทำงานของวารสาร (ผู้ช่วยบรรณาธิการ) เพื่อช่วยเป็นกำลังในการปรับปรุงคุณภาพของวารสาร							√	√	√	√	√	√
มีระบบจัดการวารสารแบบออนไลน์												√
มีการระบุจริยธรรมในการตีพิมพ์บนเว็บไซต์ของวารสาร ทั้งของบรรณาธิการวารสาร ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความและผู้นิพนธ์												√

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 5

หัวข้อเรื่อง: ปรับปรุงและพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของคณะฯ ให้เป็นระบบและง่ายต่อการสืบค้น

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะทันตแพทยศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ/รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	คณะทันตแพทยศาสตร์ยังไม่มีการจัดระบบการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยในปัจจุบัน เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลตามรอบรายงาน โดยเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบงานในแต่ละด้าน เมื่อต้องการการรวบรวมข้อมูล ทำให้ต้องดำเนินการขอข้อมูลไปยังส่วนงานเป็นครั้งๆ ประกอบกับปัจจุบัน มหาวิทยาลัยต้องการข้อมูลหลายตัวชีวัดที่คณะฯไม่เคยเก็บรวบรวมมาก่อน
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระบบรวมรวมข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และ สามารถเข้าถึงได้ง่าย
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx	เพื่อให้เกิดระบบที่รวบรวมข้อมูลตัวชีวัด ที่ถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ สามารถเข้าถึงได้ (หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ,4.2 การจัดการความรู้สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ)
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์
7. กระบวนการและขั้นตอน	ตามตารางแผนการดำเนินงาน
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีการศึกษา 2562-2563
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	มีระบบการรวบรวมข้อมูลของคณะทันตแพทยศาสตร์
10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	รายงานผลประจำปี

แผนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินการ	พ.ศ. 2562					พ.ศ.2563						
	ส.ค.	**ก.ย.**	**ต.ค.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม..**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**
กำหนดข้อมูลตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องใช้สำหรับคณะ และ หลักสูตร	√	√	√	√	√	√						
รวบรวมข้อมูลตัวชีวัด							√	√	√	√	√	
ปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล												√

ส่วนที่ 2
ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3)

โปรดรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจำแนกตามเกณฑ์ EdPEx ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่นๆที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ทั้งนี้ หากไม่มีผลดำเนินการในหัวข้อใด โปรดเว้นว่างไว้

หมวด 1 การนำองค์การ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง				
(1) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงนำสถาบันอย่างมีวิสัยทัศน์และชี้นำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างให้เกิดความยั่งยืน	ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะในระยะยาวเพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ส่งเสริมให้คณะโดดเด่นกว่าคู่แข่ง	มีการจัดประชุมเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะในระยะยาว 15 ปี	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	คณบดี รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
(2) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสร้างบรรยากาศให้เกิดให้ผู้เรียนและลูกค้าอื่น เกิดความผูกพัน มีนวัตกรรมและสถาบันมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ				
(3) วิธีการที่ผู้นำสื่อสารกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้าอื่น อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล	• เพื่อให้เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในคณะทันตแพทยศาสตร์ • บุคลากรเกิดความเข้าใจร่วมกัน ความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร	• โครงการคณบดีพบภาควิชา/หน่วยงาน • การปฐมนิเทศนิสิตใหม่และพบผู้ปกครอง	• คณบดีและผู้บริหารพบภาควิชาเป็นไปตามแผน 3 ภาควิชา 1. 29 มค. 63 ภาควิชา ททท 2. 19 กพ. 63 ภาควิชา ทอว 3. 18 มีค. 63 ภาควิชา ทศว ภายหลังจากที่มีการระบาดของโรคโควิดทำให้กิจกรรมถูกเลื่อนไป และใช้ช่องทางการสื่อสาร online กับคณาจารย์ทั้งคณะในวันที่ 8 มิถุนายน 2563 เพื่อชี้แจงสถานการณ์ของคณะและ	• รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ • รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
			แนวทางการเปิดให้บริการทางทันตกรรม และ การเรียนการสอน ในช่วงสถานการณ์ที่มีการระบาดของโรคโควิด 19 ● โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่และพบผู้ปกครองในวันที่ 30 กค. 2563	
1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) มีระบบธรรมาภิบาลและการปรับปรุงระบบการนำองค์กรที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล	พัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล	ผู้บริหารได้รับทราบแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศโดยเกณฑ์ EdPEx	ในวันที่ 2 มิถุนายน 2563 และ 16 กรกฎาคม 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิ อ.กิตติพงษ์ เตมียะประดิษฐ์ ร่วมให้ความเห็นและชี้แนะแนวทางการปรับปรุงการทำงานให้แก่ผู้บริหารคณะ	● รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
(2) วิธีการที่ดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ				

หมวด 2 กลยุทธ์

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
2.1 การจัดทำกลยุทธ์				
(1) กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์	ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะในระยะยาว เพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ส่งเสริมให้คณะโดดเด่นกว่าคู่แข่ง	มีการจัดประชุมเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะในระยะยาว 15 ปี	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	คณบดี /รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ/ กรรมการบริหารคณะฯ
(2) วิธีการในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานสำคัญ				
(3) ให้ระบุระบบงานที่สำคัญ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์				
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ				
(1) วิธีการที่สถาบันแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงาน พร้อมทั้งระบุว่ามีแผนอะไรบ้าง		จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดรับกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะเป็นแผนระยะยาว 4 ปีและมีแผนปฏิบัติงานระยะสั้น 1ปี	
(2) วิธีการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า		มีการรายงานติดตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้สำคัญตามพันธกิจต่างๆ		
(3) มีการคาดการณ์ของผลตัววัดและตัวบ่งชี้เหล่านี้โดยเทียบกับค่าเปรียบเทียบที่สำคัญ		มีการรายงานแนวโน้มของตัวชี้วัดเมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษาก่อนหน้า เพื่อหาแนวทางการปรับปรุง		

หมวด 3 ลูกค้า

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
3.1 เสียงลูกค้า				
(1) วิธีการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าอื่นอย่างเป็นระบบ ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้เรียนและลูกค้าดังกล่าวอย่างชัดเจน (2) วิธีการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่เป็นระบบ มีประสิทธิผล ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้นที่ชัดเจน (3) วิธีการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่เป็นระบบและได้ข้อมูลความไม่พึงพอใจที่ชัดเจน	ได้รับข้อมูลจากลูกค้าครบทุกกลุ่ม เพื่อมาปรับปรุงบริการ ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการปรับปรุงการทำงานของโรงพยาบาลทันตกรรม	1. มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟังเสียงลูกค้าและจัดทำระบบการ โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพันธกิจหลัก ได้แก่ 1.1 พันธกิจการเรียนการสอน ● นิสิต ● ผู้ปกครอง 1.2 พันธกิจบริการวิชาการ ● คนไข้คลินิกการเรียนการสอน ● คนไข้คลินิกบริการวิชาการ 2. ดำเนินการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม online	1. การสำรวจความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการที่บุตรหลานได้เป็นนิสิตทันตแพทย์ มศว (1 ครั้งในวันปฐมนิเทศน์นิสิตใหม่ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563) 2. การสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของนิสิตชั้นปีที่ 1-5 ดำเนินการ 1 ครั้งหลังภาคการศึกษาที่ 1 ส่วนภาคการศึกษาที่ 2 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จึงจัดทำแบบสอบถาม on-line เพื่อสอบถามถึงผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคต่อนิสิตชั้นปีที่ 2-6 ทั้งในแง่การเรียนการสอนและการใช้ชีวิตประจำวันของนิสิต (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) 3. การสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตรของนิสิตชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากมีการยกเลิกกำหนดการวันปัจฉิมนิเทศน์ แต่ได้วางแผนการทำ Exit interview ในวันที่ 18 พฤศจิกายน ซึ่งนิสิตมากลับมาซ้อมรับปริญญา 4. การดำเนินการฟังเสียงลูกค้าที่มารับบริการทั้งส่วนของคลินิกบริการทันตกรรมและคลินิกการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5) ดังนี้	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ/ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม

			4.1 คลินิกบริการทันตกรรม: 4.53 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) 4.2 คลินิกการเรียนการสอน: 4.59 นอกจากนี้ยังได้รับความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่ต้องการให้โรงพยาบาลปรับปรุงการให้บริการซึ่งได้มีการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อรับทราบข้อมูลและวางแผนการปรับปรุงต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	
3.2 ความผูกพันของลูกค้า				
(1) วิธีการที่สถาบันกำหนดหลักสูตรและบริการ เพื่อสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(2) ช่องทางการสื่อสารเพื่อสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างมีประสิทธิผล				
(3) วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้น				

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้วัดผลการดำเนินการ ในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบันอย่างเป็นระบบ (2) วิธีการที่สถาบันใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบัน (3) วิธีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเทียบเคียงและข้อมูลลูกค้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ	1.กระบวนการกำหนด ตัวชี้วัดของผลการดำเนินงาน 2. ปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลเพื่อแสดงผลลัพธ์ขององค์กร	1. มีการกำหนดตัวชีวัดที่สำคัญสำหรับแต่ละยุทธศาสตร์ และมีการควบคุมกำกับในกระบวนการและรายงานผลตามระบบ PDCA ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ 2. วางแผนการเก็บรวมรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญแต่ละยุทธศาสตร์ของทั้งงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาและงานพัฒนาระบบบริหารเพื่อรวบรวมข้อมูลให้จัดเก็บในที่เดียวกัน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ทั้งเพื่อประโยชน์ในด้านการพัฒนาคุณภาพและในกรณีที่ฝ่ายประกันคุณภาพต้องการข้อมูลเพื่อใช้ในการตอบตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย เช่น SDG, U-Multirank	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ/

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้จัดการและเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้และทำให้องค์กรเรียนรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล				
(2) วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ ซอฟท์แวร์และฮาร์ดแวร์ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				

หมวด 5 บุคลากร

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้บริหารขีดความสามารถ และอัตรากำลังเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ				
(2) การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนและมีความมั่นคงต่อการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ				
5.2 ความผูกพันของบุคลากร				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่น	กระบวนการพัฒนาบุคลากร และระบบการทำงาน	• จัดทำแผนพัฒนาบุคลการระดับภาควิชา และสอบถามความต้องการในการช่วยเหลือหากต้องการขอตำแหน่งทางวิชาการ • จัดทำการประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	• แผนพัฒนาบุคลการระดับภาควิชา • แนวโน้มความพึงพอใจและความผูกพันองค์กรลดลง (ข้อมูลตามเอกสารประกอบ)	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
(2) วิธีการที่สถาบันทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทุ่มเทในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร				

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
6.1 กระบวนการทำงาน				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการออกแบบและ จัดการกระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อส่งมอบหลักสูตรและบริการที่มีคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (2) วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อให้หลักสูตรและบริการคงคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และ ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จและยั่งยืน (3) สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของสถาบัน	มีการออกแบบกระบวนการ กำหนัดตัวชีวัดและติดตามผลการดำเนินงานแต่ละ ยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ	มีการประชุมติดตามดำเนินงานการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ รวมทั้งกำกับและตัวชี้วัดสำคัญอย่างเป็นระบบ	ในปีงบประมาณ 2562 มีการติดตามดำเนินงานการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในรอบ 6 เดือน ในช่วงเดือนมีนาคม 2563 แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้หลายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (Action plan) ไม่บรรลุตามเป้าหมาย	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการควบคุมต้นทุน บริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล				
(2) การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมเพื่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีประสิทธิผล				
(3) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่ออนาคต และส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				

หมวด 7 ผลลัพธ์

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ							
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focused Product and Service Results)							
1	ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	75	100	100	N/A	ร้อยละ	
2	ร้อยละของบทความที่ได้รับการอ้างอิงใน Referred Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	98.46	99.32	102.53	106.49	ร้อยละ	
3	ร้อยละของผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติของอาจารย์ประจำ	24.62	34	24.05	18.18	ร้อยละ	
4	ร้อยละของผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์/เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ของอาจารย์ประจำ	9.23	13.60	21.52	32.47	ร้อยละ	
5	จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่บริการวิชาการแก่ชุมชน	227	256	344	361	คน	
	อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของนิสิตชั้นปีที่ 4 ในการสอบครั้งแรก (รายวิชาพื้นฐาน)	94.20	96.67	74.58	82.45	ร้อยละ	เป้าหมายคณะ : มากกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงานยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น
	อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของนิสิตชั้นปีที่ 6 ในการสอบครั้งแรก (รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี)	97.14	76.19	89.55	96.67	ร้อยละ	เป้าหมายคณะ : มากกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงานยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
	อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมของนิสิตชั้นปีที่ 6 (รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี) ก่อนสำเร็จการศึกษา	100	95.24	97.01	98.33	ร้อยละ	เป้าหมายคณะ : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (Work Process Effectiveness Results)							
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.67	4.19	4.53	4.36	ค่าเฉลี่ย	
	● ระดับปริญญาตรี	4	3.86	4.42	4.48	ค่าเฉลี่ย	
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	3.33	4.53	4.64	4.24	ค่าเฉลี่ย	
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ	97.2	72.55	96.03	91.60	ร้อยละ	
	ความพึงพอใจของผู้มารับบริการคลินิกบริการทันตกรรม	n/a	n/a	n/a	4.53	คะแนนเต็ม 5	ตัวชี้วัดของคณะ มีการดำเนินงานเป็นปีแรก
	ความพึงพอใจของผู้มารับบริการคลินิกการเรียนการสอน	n/a	n/a	n/a	5.59	คะแนนเต็ม 5	ตัวชี้วัดของคณะ มีการดำเนินงานเป็นปีแรก
8	จำนวนนิสิต/บัณฑิตที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/ได้รับรางวัลด้านวิชาการวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม หรือการทำงานเพื่อชุมชน	2	2	2	3	คน	
9	จำนวนโครงการที่นำการบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนของหลักสูตร	3	3	2	0	โครงการ	

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
10	จำนวนงานวิจัยที่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาของสัญญาทุนวิจัย	13	9	6	13	ชิ้นงาน	
11	จำนวนงานวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ	0	0	0	1	ชิ้นงาน	
	จำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับ(รวมภายในและภายนอก)	n/a	3,223,613	3,190,620	5,558,440	บาท	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีคณาจารย์ได้รับทุนวิจัยมากขึ้น
	จำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับจากหน่วยงานภายใน	n/a	2,600,200	2,533,000	4,035,600	บาท	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีคณาจารย์ได้รับทุนวิจัยมากขึ้น
	จำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	n/a	623,413	567,620	1,522,840	บาท	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีคณาจารย์ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น
	ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับเงินทุนวิจัย (รวมภายในและภายนอก)	n/a	26.89 (16/59.5)	40 (26/65)	46.37 (32/69)	ร้อยละ	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีจำนวนคณาจารย์ที่ขอทุนวิจัยมากขึ้น
	ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับเงินทุนวิจัยภายนอก	n/a	1.68 (1/59.5)	6.15 (4/65)	8.69 (6/69)	ร้อยละ	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีจำนวนคณาจารย์ที่ขอทุนวิจัยภายนอกมากขึ้น
	จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลระดับชาติ	n/a	25	20	14	ชิ้น	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานลดลง มีจำนวนผลงานที่ตีพิมพ์ระดับชาติลดลง แต่แนวโน้มการตีพิมพ์ระดับนานาชาติสูงมากขึ้น
	จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูลระดับนานาชาติ	n/a	10	16	25	ชิ้น	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น แนวโน้มการตีพิมพ์ระดับนานาชาติสูงมากขึ้น
	จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล SCOPUS	n/a	9	12	22	ชิ้น	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น แนวโน้มการตีพิมพ์บนฐานข้อมูล scorpus สูงขึ้น

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
	จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (เฉพาะที่มี Proceeding)	n/a	0	1	0	ชิ้น	
	ผลงานวัตกรรม	n/a	7	1	3	ชิ้น	ตัวชี้วัดระดับคณะ : แนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้น มีผลงานนวัตกรรมมากขึ้น
	ผลงานวัตกรรมที่นำไปต่อยอดเชิงพาณิชย์	n/a	1	0	0	ชิ้น	
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management Results)							
12	ร้อยละของจำนวนนิสิตที่เป็นไปตามแผนการรับของหลักสูตร						
	● ระดับปริญญาตรี	76.92	89.23	74.78	100	ร้อยละ	
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	80	97.22	71.88	72.73	ร้อยละ	
13	จำนวนของเครือข่ายชุมชนที่เกิดจากการบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก	4	1	1	1	เครือข่าย	
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (Customer-Focused Results)							
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (Customer-Focused Results)							
14	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามสมรรถนะหลักของหลักสูตร	4.60	4.25	4.27	4.31	ค่าเฉลี่ย	
15	ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตภายใน 1 ปี	98.41	100	100	100	ร้อยละ	
16	จำนวนงานโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากภาครัฐ	28	15	20	35	โครงการ	
17	จำนวนงานโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากภาคเอกชน	0	0	0	1	โครงการ	

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
18	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นำความรู้จากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์	9	9	11	5	โครงการ	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce-Focused Results)							
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focused Results)							
19	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่บริการวิชาการแก่ชุมชน	88	98.5	139	150	คน	
20	อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	98.46	98.25	98.29	100	ร้อยละ	
21	จำนวนการเบิกจ่ายจากสวัสดิการมหาวิทยาลัย(สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย)	766,329.06	907,588.08	1,277,567.96	939,086.94	บาท	
22	ร้อยละตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำ (ปีปฏิทิน) จำแนกตาม						
	- อาจารย์	58.46	64.86	67.10	67.53	ร้อยละ	
	- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	32.30	27.03	24.05	23.37	ร้อยละ	มีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างการขอตำแหน่งศาสตราจารย์ 1 ราย
	- รองศาสตราจารย์	9.23	8.11	8.86	9.09	ร้อยละ	มีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างการขอตำแหน่งศาสตราจารย์ 1 ราย
	- ศาสตราจารย์	-	-	-	-	ร้อยละ	มีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างการขอตำแหน่งศาสตราจารย์ 2 ราย
23	ร้อยละของวุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำ จำแนกตาม						
	- ระดับปริญญาตรี	16.9	21.63	24.05	22.07	ร้อยละ	
	- ระดับปริญญาโท	15.38	14.86	13.92	14.28	ร้อยละ	
	- ระดับปริญญาเอก	67.69	63.51	62.03	63.63	ร้อยละ	

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
24	ร้อยละของตำแหน่งความก้าวสายปฏิบัติการ (ปีปฏิทิน) จำแนกตาม						
	- ระดับปฏิบัติการ	84.00	80.00	84.62	82.50	ร้อยละ	
	- ระดับชำนาญการ	10.66	13.33	10.26	12.50	ร้อยละ	
	- ระดับชำนาญการ (พิเศษ)	5.33	6.67	5.13	5.00	ร้อยละ	
25	ค่าเฉลี่ยต่อคนต่อปีของการขาดงานในบุคลากรสายวิชาการ						
	- ลาป่วย	4.39	2.45	1.37	1.13	ค่าเฉลี่ย	
	- ลากิจ	0.95	1.02	2.54	0.36	ค่าเฉลี่ย	
	- ลาพักผ่อน	7.97	6.09	5.09	3.35	ค่าเฉลี่ย	
26	ค่าเฉลี่ยต่อคนต่อปีของการขาดงานในบุคลากรสายปฏิบัติการ						
	- ลาป่วย	8.79	5.29	3.08	2.80	ค่าเฉลี่ย	
	- ลากิจ	2.11	2.44	15.16	2.80	ค่าเฉลี่ย	
	- ลาพักผ่อน	9.36	8.73	15.97	5.89	ค่าเฉลี่ย	
27	ร้อยละของจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนา						
	- สายวิชาการ	51.18	100	100	100	ร้อยละ	
	- สายปฏิบัติการ	20.58	100	100	100	ร้อยละ	

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล (Leadership and Governance Results)							
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership, Governance and Societal Responsibility Results)							
28	การบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ (สกอ. 5.1)	5	5	5	N/A	คะแนน	
29	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ	97.2	91.69	91.23	91.60	ร้อยละ	
30	ร้อยละจำนวนหลักสูตรที่มีกระบวนการการจัดการข้อร้องเรียน	100	100	100	100	ร้อยละ	
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation Results)							
31	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	92.57	74.98	83.60	71.92	ร้อยละ	
32	ร้อยละการบรรลุการติดตามการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการยุทธศาสตร์ (SAP) และแผนปฏิบัติการประจำ (RAP) ของมหาวิทยาลัย	96.00	100	100	100	ร้อยละ	

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)				หน่วยวัด	หมายเหตุ
		2559	2560	2561	2562		
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด (Financial and Market Results)							
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด (Financial and Market Results)							
33	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	56,389	51,578	49,086	80,557	บาท	เป้าหมายคณะ : 150,000 บาทต่อคน ยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ แต่แนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นเป็นลำดับ
34	จำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรสำหรับการบริการวิชาการ	793,730	1,350,894.23	797,900	769,960	บาท	
35	อัตราส่วนของการสมัครต่อแผนการรับนิสิตที่กำหนดในหลักสูตร						
	● ระดับปริญญาตรี	65 : 50	65 : 58	115 : 86	65 : 65	ที่นั่ง:คน	
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	20 : 10	21 : 20	32 : 23	33 : 24	ที่นั่ง:คน	
	รายรับของโรงพยาบาลทันตกรรม	n/a	73,552,268 (งป. 61)	79,319,320 (งป. 62)	73,736,125 (งป. 63)	บาท	เป้าหมายคณะ : เพิ่มขึ้นร้อยละ 5% รายงานตามปีงบประมาณ ไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 10 ทำให้ รายรับลดลงร้อยละ 26.19
	กำไรสุทธิของโรงพยาบาลทันตกรรม	n/a	7,119,472 (งป. 61)	6,681,931 (งป. 62)	(4,771,941) (งป. 63)	บาท	รายงานตามปีงบประมาณ