



รายงานการประเมินตนเอง  
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ  
(EdPEX)

คณะทันตแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีการศึกษา 2561



## คำนำ

---

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และมีระบบกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาที่ก่อให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพให้เป็นกลไกที่สำคัญของการขับเคลื่อนพันธกิจต่างๆ ของคณะทันตแพทยศาสตร์ อีกทั้งปัจจุบันคณะทันตแพทยศาสตร์ต้องดำเนินการให้ได้มาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ

ในปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ซึ่งได้รวบรวมผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2561 คณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2561 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ซึ่งเมื่อได้รับการประเมินคุณภาพแล้ว จึงได้รวบรวมข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ในนามของคณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ ขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 และรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนสำเร็จเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทันตแพทย์ณัฐรุฐ แก้วสุทธา

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	1
บทนำ : โครงร่างองค์กร .....	1
P.1 ลักษณะองค์กร .....	6
ก. สภาพแวดล้อมองค์กร (Organizational Environment).....	6
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร.....	20
P.2 สภาวะการณ์ขององค์กร : สภาวะการณ์เชิงกลยุทธ์ของสถาบัน .....	30
<b>หมวด 1 การนำองค์กร.....</b>	<b>34</b>
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง .....	34
1.1 ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ .....	34
1.1 ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร.....	35
1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม.....	36
1.2 ก (1) การกำกับดูแล .....	36
1.2 ก (2) การประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	37
1.2 ข. พฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีศีลธรรม.....	37
1.2 ค. ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ .....	41
<b>หมวดที่ 2 กลยุทธ์ .....</b>	<b>45</b>
2.1 การจัดทำกลยุทธ์ .....	45
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ.....	46
<b>หมวดที่ 3 ลูกค้า.....</b>	<b>57</b>
3.1 เสี่ยงจากลูกค้า .....	57
3.2 ความผูกพันของลูกค้า .....	59
<b>หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....</b>	<b>65</b>
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร .....	65
4.1 ก. การวัดผลการดำเนินการ .....	65
4.1 ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน .....	78
4.1 ค. การปรับปรุงผลการดำเนินงาน.....	78
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	79
4.2 ก. ความรู้ของสถาบัน .....	79
4.2 ข. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	79
<b>หมวด 5 บุคลากร .....</b>	<b>81</b>
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	81
5.1 ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลัง .....	81
5.1 ข. บรรยากาศด้านบุคลากร.....	82
5.2 ความผูกพันของบุคลากร.....	83
5.2 ก. ความผูกพันของบุคลากรและผลการปฏิบัติงาน.....	83

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 ข. การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ.....	86
<b>หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ .....</b>	<b>87</b>
6.1 กระบวนการทำงานการผลิตบัณฑิต.....	87
<b>หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ .....</b>	<b>94</b>
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ.....	94
7.1 ก. ผลลัพธ์ด้านการรับเข้าศึกษา อัตราการคงอยู่ และการเรียนรู้ของผู้เรียน .....	94
7.1 ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน.....	98
7.1 ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....	99
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า .....	100
7.2 ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น .....	100
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร.....	101
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล.....	106
7.4 ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม .....	106
7.4 ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ .....	109
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด.....	110
ตารางหมวดที่ 7 ผลลัพธ์ .....	113
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>116</b>

# สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ P.1 ก (1)_1 พันธกิจหลักและกลไกการส่งมอบ.....	9
ตารางที่ P.1 ก (3)_1 ลักษณะบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .....	12
ตารางที่ P.1 ก (3)_2 ข้อกำหนดระดับการศึกษาบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .....	13
ตารางที่ P.1 ก (3)_3 สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์ และข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ บุคลากร .....	14
ตารางที่ P.1 ก (6)_1 กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับกำกับการดำเนินงานของคุณฯ.....	18
ตารางที่ P.1 ข (2)_1 ความต้องการและความคาดหวังของนิสิต .....	23
ตารางที่ P.1 ข (2)_2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มารับบริการทันตกรรม .....	24
ตารางที่ P.1 ข (2)_3 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและแนวทาง การสื่อสารระหว่างกัน .....	25
ตารางที่ P.1 ข (2)_4 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	26
ตารางที่ P.1 ข (2)_5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแนวทาง การสื่อสารระหว่างกัน .....	27
ตารางที่ P.1 ข (3)_1 ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ.....	28
ตารางที่ P.2 ก (1)_1 สภาพด้านการแข่งขัน และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ.....	30
ตารางที่ P.2 ก (1)_2 ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบคะแนนการรับเข้าตามระบบกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์ แห่งประเทศไทย (กสพท) .....	31
ตารางที่ P.2 ก (1)_3 ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบผลงานวิจัย.....	31
ตารางที่ P.2 ก (2)_1 ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน .....	31
ตารางที่ P.2 ข (1)_1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์.....	32
ตารางที่ 1.1 ก (1)_2 วิธีการดำเนินการและถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ.....	34
ตารางที่ 1.1 ข (1)_1 การสื่อสารภายในองค์กร.....	35
ตารางผลการประเมินความพึงพอใจนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตทันตแพทย์ ปีการศึกษา 2561.....	38
ตารางสถิติค่าไฟฟ้า ปี พ.ศ.2558-2561 .....	42
ตารางที่ 2.1 ก (3) การรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ .....	45
ตารางที่ 2.2 ก (2) แผนยุทธศาสตร์คณะ แพลงสู่แผนการปฏิบัติ ปีงบประมาณ 2562 .....	47
ตารางที่ 3.1 ก (1)_1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	57
ตารางที่ 3.1 ข (1)_1 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน .....	58
ตารางที่ 3.1 ข (1)_1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต .....	58
ตารางที่ 3.2 ก (1)_1 วิธีการสำรวจข้อมูลและความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	60
ตารางที่ 3.2 ก (1)_2 วิธีการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	61
ตารางที่ 3.2 ข (1) การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต.....	62
ตารางที่ 2.2 ก (2) แผนยุทธศาสตร์คณะ แพลงสู่แผนการปฏิบัติ ปีงบประมาณ 2562 .....	66

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ก (1)_1 วิธีการเลือกและรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งความถี่ในการทบทวนข้อมูล สารสนเทศตามพันธกิจหลัก.....	75
4.1 ก (3) ข้อมูลผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น.....	77
ตารางที่ 4.2 ข (1)_1 การจัดการข้อมูลสารสนเทศ .....	79
ตารางที่ 4.2 ข (1)_2 ระบบและระดับการเข้าถึงข้อมูล.....	80
ตารางที่ P.1 ก (3)_3 สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์ และข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ บุคลากร.....	80
ตารางที่ 5.2 ก (3)_1 การประเมินความผูกพันด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร .....	84
ตารางที่ 5.2 ก (3)_2 การประเมินความผูกพันด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์.....	84
ตารางที่ 5.2 ก (3)_3 การประเมินความผูกพันด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ .....	85
ตารางที่ 5.2 ก (3)_4 การประเมินความผูกพันด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	85
ตารางที่ 6.1.ก (1)_1 กระบวนการในระบบงานผลิตบัณฑิต.....	88
ตารางที่ 6.1.ก (1)_2 กระบวนการในระบบงานบริการวิชาการ .....	90
ตารางที่ 6.1.ก (1)_3 กระบวนการในระบบงานวิจัย .....	91
ตารางที่ 6.1.ก (1)_4 กระบวนการในการพัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากร .....	91

# ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

## โครงสร้างองค์กร

### (Organizational Profile)

#### ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

##### ชื่อหน่วยงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Faculty of Dentistry, Srinakharinwirot University

##### ที่ตั้ง

เลขที่ 114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

#### P.1 ลักษณะองค์กร

##### ก. สภาพแวดล้อมองค์กร (Organizational Environment)

##### ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม และ 2537 เริ่มสอนหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิตในปีการศึกษา 2538 โดยรับนิสิต รุ่นแรก 20 คน ได้ดำเนินการเรียนการสอนโดยคณาจารย์ประจำและคณาจารย์พิเศษจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน นิสิตรุ่นแรกของคณะ สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 และรับพระราชทานปริญญาในวันที่ 17 ธันวาคม 2544 โดยทุกคนเข้ารับราชการชดใช้ทุนในหน่วยงานของรัฐ นอกจากหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต คณะยังได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยทันตแพทย์ ซึ่งเป็นหลักสูตร 1 ปีโดยเริ่มทำการสอนในปี พ.ศ.2540 มีนิสิตผู้ช่วยทันตแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว รุ่น รุ่นละประมาณ 10 - 20 คน ขณะนี้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของราชการและเอกชน

คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้มีการเปิดการสอนหลักสูตรระดับหลังปริญญา คือ

ปีการศึกษา 2546 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก สาขาปริทันตวิทยา และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาปริทันตวิทยา ซึ่งเปิดรับนิสิตรุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2559

ปีการศึกษา 2547 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกสาขาเอ็นโดดอนต์

ปีการศึกษา 2548 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก สาขา ทันตกรรมหัตถกรรมประดิษฐ์ พร้อมทั้งได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิตเป็นครั้งแรก เพื่อสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ

ปีการศึกษา 2552 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรหลังปริญญา โดยทำการปิดหลักสูตรหลังปริญญาเดิมทั้งหมดและได้เปิดหลักสูตรใหม่อีก 3 หลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก เปิดปีการศึกษา 2553
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก เปิดปีการศึกษา 2553
3. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมทั่วไป เปิดปีการศึกษา 2554

ปีการศึกษา ค.ศ. 2555 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ดังนี้

- 1) หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
- 2) หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก
- 4) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมทั่วไป

ปีการศึกษา 2558 ได้เปิดหลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการช่องปากและแม็กซ์ซิลโลเฟเชียล

ปีการศึกษา 2561 ได้เปิดหลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)

#### (1) หลักสูตรและบริการ

ในปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้จัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร โดยแบ่งเป็น

##### หลักสูตรปริญญาตรี 2 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
- 2) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)

##### หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต 3 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก
- 2) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมทั่วไป
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการช่องปากและแม็กซ์ซิลโลเฟเชียล

นอกจากนี้ คณะทันตแพทยศาสตร์ ยังเปิดหลักสูตรการฝึกอบรมทันตแพทย์ประจำบ้านเพื่อวุฒิบัตรสาขาทันตกรรมจัดฟัน ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากทันตแพทยสภา และได้รับการตรวจประเมินสถาบันจากราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้จัดตั้งโรงพยาบาลทันตกรรมขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2556 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนสำหรับวิชาทางคลินิกสำหรับนิสิตทันตแพทย์และทันตแพทย์เฉพาะสาขาและทันตบุคลากรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นศูนย์การตรวจพิเคราะห์และวินิจฉัยโรคทางช่องปากชนิดยุ่งยากและซับซ้อน บริการการรักษาบูรณะและฟื้นฟูโรคทางทันตกรรมและโรคอื่นๆที่เกี่ยวข้องภายในช่องปาก กระดูกขากรรไกรและใบหน้า พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและรับส่งต่อผู้ป่วย
3. เป็นศูนย์พัฒนาการวิจัยและองค์ความรู้ทางด้านคลินิก มุ่งสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ทางทันตกรรมและทันตวัสดุศาสตร์



4. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนภารกิจต่างๆและเพิ่มขีดความสามารถในการหารายได้ของคณะทันตแพทยศาสตร์

นอกจากนี้ ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2543 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาต จัดตั้ง "หน่วยทันตกรรมพระราชทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ"ขึ้น หน่วยทันตกรรมพระราชทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนี้ได้ออกให้บริการทันตสุขภาพแก่ประชาชนที่ยากไร้ในเขตจังหวัดต่างๆ ทุกปี และในปี พ.ศ.2544 สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายปริญญาทันตแพทยศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในฐานะที่พระองค์ทรงเป็นผู้นำทางด้านทันตสาธารณสุข และเป็นผู้ที่ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณแก่วงการทันตแพทย์ไทย ตลอดระยะเวลาที่พระองค์ทรงเถลิงราชสมบัติ เพื่อเป็นสิริมงคลแก่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสืบไป

ตารางที่ P.1 ก (1)\_1 พันธกิจหลักและกลไกการส่งมอบ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีแนวทางและวิธีการในการให้บริการผู้รับบริการตามพันธกิจ ดังนี้

พันธกิจ	ผู้รับบริการ	แนวทางและวิธีการให้บริการ
1. ด้านการผลิตบัณฑิต	1.1 นักเรียนระดับประกาศนียบัตร (ผู้ช่วยทันตแพทย์) 1.2 นิสิตระดับปริญญาตรี 1.3 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	1.1 จัดหลักสูตรและจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้ - กิจกรรมการเรียนการสอน - กิจกรรมเสริมหลักสูตร - กิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ - การวัดและประเมินผลการศึกษา
2. ด้านการวิจัย	2.1 นิสิต 2.2 อาจารย์ 2.3 บุคลากรภาครัฐและเอกชน 2.4 ผู้สนับสนุนทุนวิจัย	2.1 คณะฯ ได้ดำเนินการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนและการวิจัยสำหรับนิสิตทันตแพทย์ 2.2 คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ เพื่อสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์และนิสิต โดยใช้เป็นทุนวิจัย และใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์การวิจัย 2.3 คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ โดยมีการร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อผลักดันให้เกิดผลงานวิจัยหรือองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
3. ด้านการบริการวิชาการ	3.1 ผู้รับบริการด้านทันตสุขภาพ 3.2 ผู้รับบริการด้านวิชาการ	3.1.1 ให้บริการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมในโรงพยาบาลทันตกรรม และให้บริการนอกสถานที่ ที่มีคุณภาพตามหลักวิชาการ 3.1.2 การให้บริการทางห้องปฏิบัติการ เช่น ตรวจชิ้นเนื้อ 3.2.1 จัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อให้ความรู้ทางทันตกรรมแก่ทันตแพทย์ทั่วไป 3.2.2 ให้บริการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ เช่น การตีพิมพ์บทความ และการเผยแพร่ความรู้ทางรายการวิทยุ และการเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานอื่น
4. ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 บุคลากร และนิสิต	- จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ พัฒนาและ เสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามของชุมชน ท้องถิ่น หรือประเทศชาติ โครงการ/กิจกรรมที่จัดมีดังนี้ 1) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจ และศรัทธาในพระพุทธศาสนา 2) โครงการ/กิจกรรมที่ก่อให้เกิดคุณค่า หรือค่านิยมที่นับถือความดีงามและคุณธรรม จริยธรรม

P.1 ก (2) สมรรถนะหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการสื่อสาร และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคม
- การบริการวิชาการและการบริการทันตกรรมที่ครบวงจร

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม

ปรัชญา

ผู้มีความรู้และประพฤติดีเป็นผู้ประเสริฐ (วิชา จรณสมปณโณ เสฏโฐ)

วิสัยทัศน์

สถาบันทางการศึกษาชั้นนำที่มุ่งเน้นผลิตทันตบุคลากรที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม และ การให้บริการแก่สังคม

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาทันตบุคลากรที่มีคุณภาพ คุณธรรม
2. ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ เพื่อสังคมในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ทางด้านสุขภาพช่องปาก ด้วยจิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม
4. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย
5. พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ

ค่านิยมคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

“Dent SWU” Core value

D: Dental professionalism

E: Ethics

N: Novelty and Innovation

T: Trustworthy

S: Soft skills (People, Social, Communication)

W: Work smart

U: Unity

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

1. พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านทันตแพทยศาสตร์อย่างมีคุณภาพ
2. พัฒนาระบบการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมในระดับชาติและนานาชาติ
3. พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพ ในการยกระดับทันตสุขภาพของประชาชน
4. ส่งเสริม เผยแพร่ และคงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย
5. พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านทันตแพทยศาสตร์อย่างมีคุณภาพ

#### เป้าประสงค์

- 1.1 การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี และหลังปริญญาให้ได้มาตรฐาน
- 1.2 บูรณาการ การจัดการเรียนการสอน บริการวิชาการ วิจัย และกิจกรรมพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพคู่คุณธรรม
- 1.3 ส่งเสริมความเป็นนานาชาติและความเป็นสากล

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : พัฒนาระบบการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมในระดับชาติและนานาชาติ

#### เป้าประสงค์

- 2.1 สร้างระบบการวิจัยเพื่อผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคม
- 2.2 ส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย และสร้างนวัตกรรมที่มีคุณภาพในระดับชาติและ นานาชาติ
- 2.3 ส่งเสริมความร่วมมือสหสาขา และสนับสนุนการหาแหล่งทุนวิจัยภายนอก
- 2.4 พัฒนาศักยภาพการเป็นนักวิจัยของอาจารย์และบุคลากรในคณะ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรมและโครงการบริการวิชาการเพื่อการบริการ ที่มีคุณภาพ ในการยกระดับทันตสุขภาพของประชาชน

#### เป้าประสงค์

- 3.1 พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรม ให้ได้คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
- 3.2 พัฒนาระบบบริหารโรงพยาบาลทันตกรรมให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มรายได้
- 3.3 สร้างระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมเพื่อการเข้าถึงบริการและลด ความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพช่องปาก

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : ส่งเสริม เผยแพร่ และคงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย

#### เป้าประสงค์

- 4.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสนับสนุนงบประมาณในกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม
- 4.2 สนับสนุนให้อาจารย์และนิสิตในคณะเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 : พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ  
เป้าประสงค์**

- 5.1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีการบริหารงานโดยยึดหลัก ธรรมมาภิบาล
- 5.2 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน
- 5.3 มีการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและระดับคณะเพื่อการพัฒนาคณะฯ
- 5.4 มีระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- 5.5 บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร
- 5.6 พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

**(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร**

ตารางที่ P.1 ก (3)\_1 ลักษณะบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
(ข้อมูล ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2562)

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 117 คน แบ่งออกเป็น 2 สายงาน ได้แก่

- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| 1. สายวิชาการ                        | จำนวน 79 คน |
| 2. สายปฏิบัติการ (คณะทันตแพทยศาสตร์) | จำนวน 38 คน |
| 3. สายปฏิบัติการ (โรงพยาบาล)         | จำนวน 91 คน |

สายงาน	สถานภาพ (คน)		
สายวิชาการ	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง
อาจารย์	6	47	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	18	-
รองศาสตราจารย์	-	7	-
ศาสตราจารย์	-	-	-
<b>สายปฏิบัติการ (คณะ)</b>	-	<b>38</b>	-
<b>สายปฏิบัติการ (รพ. ทันตกรรม)</b>	-	<b>91</b>	<b>16</b>

ตารางที่ P.1 ก (3)\_2 ข้อกำหนดระดับการศึกษาบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประเภทบุคลากร	ข้อกำหนดระดับการศึกษา
<b>บุคลากรสายวิชาการ</b>	
อาจารย์	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโทที่กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกและอยู่ ระหว่างจัดทำวิทยานิพนธ์ และจะสำเร็จการศึกษาภายใน 3 ปี และต้องแสดงหลักฐานผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด **กรณี que เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระดับการศึกษา จะต้องเป็น สาขาวิชาที่มีความขาดแคลน หรือมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่ต้องอาศัยผู้มีความรู้ความสามารถ
<b>บุคลากรสายปฏิบัติการ (คณะฯ)</b>	
-นักวิชาการพัสดุ/นักจัดการงานทั่วไป/ นักทรัพยากรบุคคล/นักวิชาการศึกษา	ปริญญาตรีทุกสาขาวิชา
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานธุรการ)	วุฒิมัธยมศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขา
-ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางด้านเครื่องกล หรือ ด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องกลและซ่อมบำรุง อุตสาหกรรม สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างก่อสร้าง ช่างโยธา
-พนักงานบริการ	วุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น
-นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	วุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรีทุกสาขา และมีประสบการณ์ ในการทำงานด้านสื่อโสต การออกแบบเว็บไซต์ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และต้องมีหนังสือรับรองประสบการณ์การทำงาน แนบมาเพื่อประกอบการพิจารณา
-นักวิทยาศาสตร์	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเคมี เคมีเทคนิค ชีวเคมี ชีววิทยา จุลชีววิทยา
-นักวิชาการเงินและบัญชี	ปริญญาตรีทางด้านบัญชี การเงิน บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์
-นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการ คอมพิวเตอร์
<b>บุคลากรสายปฏิบัติการ (รพ.)</b>	
-ทันตแพทย์	ปริญญาตรีทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
-นักวิชาการเงินและบัญชี	ปริญญาตรีทางด้านบัญชี การเงิน บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์
-นักวิชาการพัสดุ/นักจัดการงานทั่วไป/ นักทรัพยากรบุคคล/	ปริญญาตรีทุกสาขาวิชา

ประเภทบุคลากร	ข้อกำหนดระดับการศึกษา
-นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี)	วุฒิมัธยมศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี, การเงิน, การเงินและบัญชี
-ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานธุรการ)/ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (ปฏิบัติงานเวชสถิติ)	วุฒิมัธยมศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขา
-ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางด้านเครื่องกล หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องกลและซ่อมบำรุง อุตสาหกรรม สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างก่อสร้าง ช่างโยธา
-พนักงานบริการ	วุฒิมัศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น
-ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม	ประกาศนียบัตรผู้ช่วยทันตแพทย์
-ช่างทันตกรรม	ประกาศนียบัตรวิชาช่างทันตกรรม

ตารางที่ P.1 ก (3)\_3 สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์ และข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร

สวัสดิการ / สิทธิประโยชน์	
1. ค่าตอบแทน	1.1. เงินเดือน 1.2. เงินประจำตำแหน่ง 1.3. เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของผู้ปฏิบัติงานการสาธารณสุข (พ.ต.ส.) 1.4. ค่าตอบแทนสาขาขาดแคลน นักวิชาการการเงิน, พัสดุ คอมพิวเตอร์ 1.5. ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ
2. เงินสวัสดิการประเภทต่างๆ	2.1 ค่ารักษาพยาบาล 2.2 ค่าเล่าเรียนบุตร 2.3 ประกันอุบัติเหตุ 2.4 สิทธิประโยชน์ทดแทนสำหรับผู้ประกันตน “กองทุนประกันสังคม” (ยกเว้นข้าราชการ) 2.5 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ยกเว้นข้าราชการ) 2.6 เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน 2.7 เงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิต 2.8 ค่าพวงหรีด

3. ส่งเสริมความก้าวหน้าและพัฒนาบุคลากร	3.1. เงินสนับสนุนการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ คนละ 3000 บาท ต่อปี
<b>ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี</li> <li>2. การอบรมและซ้อมหนีไฟ</li> <li>3. ติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบ CCTV บริเวณโถงลิฟต์ และในลิฟต์</li> <li>4. ใช้ระบบ scan นิ้ว ในการเข้าออกประตูหน่วยงานต่างๆ</li> <li>5. นอกเวลาราชการมีการจำกัดทางเข้าออก ปิดลิฟต์บางตัว และ ให้เข้าออกตึกด้วยการ scan นิ้ว เท่านั้น</li> </ol>	

(4) สินทรัพย์ (อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ)

P.1 ก (4)\_1 อาคารสถานที่

คณะทันตแพทยศาสตร์ ตั้งอยู่ที่อาคาร 17 เป็นอาคารสูง 15 ชั้น ประกอบด้วย

1. ห้องบรรยาย ชั้น 3 จำนวน 4 ห้อง (สำหรับนิสิตปีที่ 3-6)
2. ห้องสัมมนา ชั้น 13 จำนวน 5 ห้อง
3. ห้องปฏิบัติการสำหรับนิสิตทันตแพทย์ชั้น 7,8,9
4. ห้องปฏิบัติการชีววิทยาลจุลวีรวิทยาช่องปาก ชั้น 10
5. ห้องปฏิบัติการชีววิทยาลจุลวีรวิทยาช่องปาก ชั้น 10
6. ห้องปฏิบัติการหัวหุ่นจำลอง ชั้น 15 จำนวน 2 ห้อง
7. ห้องสมุด ชั้น 14
8. ห้อง eDL (Distance – Learning) ชั้น 13

โรงพยาบาลทันตกรรม ตั้งอยู่ที่อาคาร 17 ประกอบด้วย

**คลินิกการเรียนการสอน**

1. คลินิกตรวจและพิเคราะห์โรคในช่องปาก ชั้น 1 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
2. คลินิกรังสีวิทยาช่องปาก ชั้น 2 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
3. คลินิกศัลยศาสตร์ช่องปาก ชั้น 3 ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
4. คลินิกทันตกรรมสำหรับเด็ก ชั้น 5 ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
5. คลินิกทันตกรรมจัดฟัน ชั้น 5 ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
6. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 1 ชั้น 6 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
7. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 2 ชั้น 7 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
8. คลินิกทันตกรรมทั่วไป 3 ชั้น 8 ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
9. คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์ ชั้น 9 ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์
10. คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์ (คลินิกบัณฑิตศึกษา) ชั้น 10 ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์



## คลินิกบริการทันตกรรม

1. คลินิกทันตกรรมพิเศษ ชั้น 1 อาคารคณะทันตแพทยศาสตร์
2. คลินิกทันตกรรมโศกมนตรี ชั้น 5 อาคารบริการหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

### P.1 ก (4)\_2 เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

#### 1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer network)

ระบบเครือข่ายมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน เพราะมีการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลาย กระจายกัน จึงต้องการที่จะเพิ่มความสามารถของระบบให้สูงขึ้น และลดต้นทุนของระบบโดยรวมลง

การโอนย้ายข้อมูลระหว่างกันในเครือข่าย ทำให้ระบบมีขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้น การแบ่งการใช้ทรัพยากร เช่น หน่วยประมวลผล, หน่วยความจำ, หน่วยจัดเก็บข้อมูล, โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีราคาแพงและไม่สามารถจัดหาให้ทุกคนได้ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องกราดภาพ (scanner) ทำให้ลดต้นทุนของระบบลงได้

ปัจจุบัน คณะฯ ใช้ระบบการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาลทันตกรรมผ่านทาง 2 ระบบ ได้แก่

- ระบบ SSB สำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบเวชระเบียน การคลัง การตรวจสอบสิทธิ พัสต และ การนัดหมายผู้ป่วย

- ระบบ PAC เพื่อใช้ในการเก็บภาพถ่ายรังสีของทุกคลินิก และสามารถเปิดดูและเชื่อมกับระบบ SSB ด้วย ระบบ PAC viewer

ซึ่งระบบดังกล่าวทั้งหมด ทำให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล และโปร่งใส ตรวจสอบได้

#### 2. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management Information Systems)

คือระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้ง สารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง แม้ว่าผู้บริหารที่จะได้รับประโยชน์จาก ระบบเอ็มไอเอสสูงสุดคือผู้บริหารระดับกลาง แต่โดยพื้นฐานของระบบเอ็มไอเอสแล้ว จะเป็นระบบที่สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ ผู้บริหารทั้งสามระดับ คือทั้งผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยระบบเอ็มไอเอสจะให้รายงาน ที่สรุปสารสนเทศซึ่งรวบรวมจากฐานข้อมูลทั้งหมดของบริษัท จุดประสงค์ ของรายงานจะเน้นให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นแนวโน้ม และภาพรวม ขององค์กรในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถควบคุมและตรวจสอบงานของระดับปฏิบัติการด้วย

- E-meeting

ปัจจุบันทางคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ใช้ระบบ MIS ของทางมหาวิทยาลัยในงานต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร เช่น ระบบการประชุม (e-meeting) ระบบเงินเดือนออนไลน์ ระบบประวัตินิติระบบการลงทะเบียนออนไลน์ ฯลฯ ทั้งนี้ในด้านงานบริการการศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญ

- Srinakharinwirot University Strategy Action Plan Monitoring System (SWU-SAP) คณะทันตแพทยศาสตร์มีการรายงานตามระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หรือ Srinakharinwirot University Strategy Action Plan Monitoring System (SWU-SAP) ซึ่งเป็นระบบ

SWU IT Tools ระบบหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

- **SWU-ERP**

ในปี พ.ศ. 2560 คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานงบประมาณ และ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นระบบ SWU-ERP ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถติดตามการใช้งบประมาณแบบ “real time” สามารถใช้งบประมาณได้ถูกต้องตามแผน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถตรวจสอบสถานะได้ และสามารถจัดเก็บประวัติการเสนอราคาและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเป็นระบบ และโปร่งใส

- **SWU-SARABAN**

ในปี พ.ศ. 2562 คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานสารบรรณ เป็นระบบ SWU-SARABAN ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้พัฒนาระบบงานสารบัญให้มี ความทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากลใช้งานง่ายและสามารถรองรับกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการอนุมัติเอกสารต่าง ๆ ที่เป็นไปตามระเบียบการของมหาวิทยาลัยโดยผ่านระบบ เพื่อลดปริมาณกระดาษ ลดขั้นตอน และเวลาในการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นระบบอัตโนมัติ รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงสถานะของเอกสาร และสามารถตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ ของเอกสารผ่านระบบ

### 3. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรักษาทางทันตกรรม

- ระบบ CAD-CAM สำหรับการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์กะโหลกศีรษะ & โมเดลฟันและจำลองใบหน้าหลังการจัดฟัน
- Microscope สำหรับการรักษาทางวิทยาเอนโดดอนท์

### 4. เทคโนโลยีด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data security)

#### 4.1 เทคโนโลยีด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

4.1.1 คณะฯ ใช้ server ซึ่งมี IP เฉพาะ คนภายนอกไม่สามารถเข้ามาได้ ทำให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล ไม่รั่วไหล

4.1.2 คณะฯ มีระบบ firewall ซึ่งคณะฯ จัดซื้อต่างหากเพื่อเพิ่มปลอดภัย

#### 4.2 เทคโนโลยีด้านระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ

4.2.1 คณะฯ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดทุกชั้น และ ในลิฟต์โดยสาร

4.2.2 ใช้ระบบ scan นิ้ว ในการเข้าออกประตูหน่วยงานต่างๆ

4.2.3 นอกเวลาราชการมีการจำกัดทางเข้าออก ปิดลิฟต์บางตัว และ ให้เข้าออกตั้งด้วยการ scan นิ้วเท่านั้น

### 5. การผลิตสื่อมัลติมีเดีย วิดีทัศน์

#### 5.1 ระบบเผยแพร่สื่อวิดีโอผ่านระบบเครือข่ายแบบเคลื่อนที่ (E-Learning)

ปัจจุบันทางคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ได้ติดตั้งครุภัณฑ์ระบบเผยแพร่สื่อวิดีโอผ่านระบบเครือข่ายแบบเคลื่อนที่ (E-Learning)

1. เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนเพื่อการดูแลผู้สูงอายุโดยใช้ระบบการถ่ายทอดเทคโนโลยี ทางไกล หรือ ระบบ E-Learning

2. เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทักษะบุคลากร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้สูงอายุ โดยการจัดอบรมทางไกลในระบบ E-Learning

3. เพื่อพัฒนารูปแบบ สื่อการสอน ในเรื่ององค์ความรู้ด้านนวัตกรรมการดูแลผู้สูงอายุ โดยใช้ประโยชน์จากระบบการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางไกล หรือระบบ E-learning สำหรับทันตบุคลากร ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกระจายโอกาสการให้บริการและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการโดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม

## 5.2 ระบบ Software iPoster

มีการพัฒนาระบบ และ software เพื่อช่วยในการทำงานและการบริหารทรัพยากร เช่น iPoster รายละเอียดเพิ่มเติม (คู่มือการปฏิบัติงาน การควบคุมเครื่องพิมพ์โปสเตอร์ และ software iPoster โดย ว่าที่ รต.ฉัตร แสงงามสม รน.)

### (5) หน่วยงานดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ดำเนินงานบริหารองค์กร บริหารงานบุคคล บริหารหลักสูตรโดยใช้กฎระเบียบ ดังนี้

ตารางที่ P.1 ก (6)\_1 กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับการดำเนินงานของคณะฯ

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออกหรือเจ้าของกฎหมาย
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>		
- พรบ.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2555 - เกณฑ์มาตรฐานของทันตแพทยสภา - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 - เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558	- การบริหารงานในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - การกำหนดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต - ข้อกำหนดในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน - เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร - การประกันคุณภาพการศึกษา	- นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการฯ - ทันตแพทยสภา - กระทรวงศึกษาธิการ - สกอ. - สมศ. กพร. มศว
<b>2. ด้านการบริการทางการแพทย์</b>		
- พรบ.ควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2535 - พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541	- จรรยาบรรณทันตแพทย์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเวชปฏิบัติ ว่าด้วยการรักษาจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ - ข้อปฏิบัติเพื่อควบคุมและดูแลให้ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเวชกรรม	- ทันตแพทยสภา - กระทรวงสาธารณสุข
<b>3. ด้านการวิจัย</b>		
- (ร่าง) นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2560 – 2564)	- กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559</li> <li>- ประกาศการรับและการจ่ายเงินอุดหนุนวิจัยและนวัตกรรม</li> <li>- แนวทางจริยธรรม การทำวิจัยในคนในประเทศไทย พ.ศ. 2550</li> <li>- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ.2559</li> <li>- แนวทางการปฏิบัติ การดำเนินการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2560</li> <li>- แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพสำหรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่</li> <li>- พระราชบัญญัติสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2558</li> <li>- ข้อกำหนดจรรยาบรรณการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อกำกับดูแลการดำเนินการวิจัยในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- เพื่อให้การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนวิจัยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559</li> <li>- เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้วิจัย คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย องค์กรและสถาบัน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับด้านจริยธรรมการวิจัย ในการดำเนินการทบทวนพิจารณาด้านจริยธรรม ของการศึกษาวิจัยทางชีวเวชศาสตร์</li> <li>- จัดการทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้อง และเหมาะสมตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโร พ.ศ.๒๕๕๙</li> <li>- ให้การดำเนินงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นไปตามแนวทางดำเนินการสำหรับคณะกรรมการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาความถูกต้องตามมาตรฐานและหลักจริยธรรม เคารพสิทธิและความปลอดภัยของอาสาสมัคร ตามหลักจริยธรรมสากลที่ใช้ยึดถือปฏิบัติ</li> <li>- การทำงานที่มีกิจกรรมเกี่ยวข้องกับ สิ่งมีชีวิต ดัดแปลงพันธุกรรมครอบคลุมทั้งจุลินทรีย์พืช และสัตว์ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่รวมถึงชีววิทยา สังเคราะห์และเทคโนโลยี การปรับแต่งจีโนม</li> <li>- กฎหมายว่าด้วยสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์</li> <li>- ข้อกำหนดสำหรับดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- ชมรมจริยธรรมการทำวิจัยในคนในประเทศไทย</li> <li>- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- คณะกรรมการเทคนิคด้านความปลอดภัยทางชีวภาพ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ</li> <li>- สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ</li> <li>- ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ</li> </ul>
--	--	---

<b>4. ด้านการบริหารการเงินและพัสดุ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ . 2560</li> <li>-ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</li> <li>- ระเบียบจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินประเภทต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเภทของเงินรายได้</li> <li>- อำนาจ/ลักษณะการจัดทำงบประมาณเงินรายได้</li> <li>- อำนาจและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินตามประกาศมหาวิทยาลัย</li> <li>-หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ</li> <li>- ขบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ</li> <li>- การควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ</li> <li>- ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน</li> <li>- ว่าด้วยวินัยและงบประมาณการคลัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- กรมบัญชีกลาง</li> <li>- กระทรวงการคลัง</li> <li>- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน</li> </ul>
<b>5. ด้านการบริหารบุคคล</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระเบียบสำนักงานข้าราชการพลเรือน</li> <li>- ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา</li> <li>- ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรจุ การเทียบเงินเดือน/บทธงโทษ บัญชีเงินเดือนข้าราชการ</li> <li>- การบรรจุ การลาออก การขอตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>- ระเบียบว่าด้วยวินัย และการลงโทษ</li> <li>- ระเบียบการบริหารงานบุคคล</li> <li>- ระเบียบว่าด้วยวินัยข้าราชการว่าด้วยการบริหารงานแผ่นดิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานข้าราชการพลเรือน</li> <li>- กระทรวงศึกษาธิการ</li> <li>- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>- สำนักนายกรัฐมนตรี</li> </ul>

## ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

### (1) โครงสร้างองค์การ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีวิธีการบริหารจัดการ การกำกับหน่วยงานในองค์การ ดังนี้

#### 1. สำนักงานคณบดี

มีภารกิจในการประสานนโยบายของคณะทันตแพทยศาสตร์ทุก ๆ ด้าน โดยการประสานงานกับส่วนงานบริหารในภาควิชา และโครงการบริการคลินิกทันตกรรม

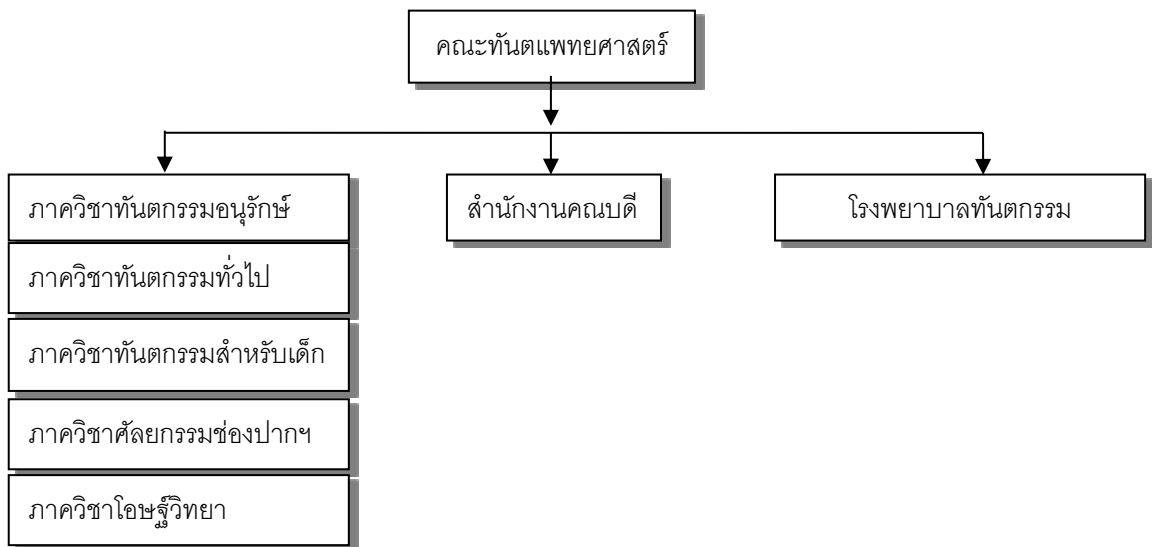
#### 2. ภาควิชา

มี 5 ภาควิชา ประกอบด้วย ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และประดิษฐ์ ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป และภาควิชาโสตจักษุวิทยา

#### 3. โรงพยาบาลทันตกรรม

เป็นส่วนงานใหม่ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างมาจากโครงการบริการทันตกรรมเพื่อการเรียนการสอน และโครงการบริการทันตกรรม

แผนภาพที่ P.1 ข (1)\_1 โครงสร้างองค์กรคณะทันตแพทยศาสตร์



โครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารของคณะทันตแพทยศาสตร์ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด และมีรองคณบดี 5 ฝ่าย ดังแผนภูมิที่ 1 บริหารงานผ่านคณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่งประกอบด้วย คณบดีเป็นประธานกรรมการ รองคณบดี 5 ตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดี 2 ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชา 5 ภาควิชา ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี

แผนภาพที่ P.1 ข (1)\_2 โครงสร้างการบริหารของคณะทันตแพทยศาสตร์



## การกำกับดูแลในด้านการบริหารจัดการคณะทันตแพทยศาสตร์ (ดังแผนภาพที่ P.1 ข (1)\_1)

คณบดี ผู้บริหารดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการประจำคณะฯ โดยอาศัยหลักการ บริหาร นโยบาย กิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตาม นโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ และการกำกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ส่งการปฏิบัติผ่านแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ของคณะฯ ตลอดจนมีการติดตามการดำเนินงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุกเดือน

### 1. การกำกับดูแลด้านมาตรฐานวิชาชีพ

ด้านมาตรฐานวิชาชีพ คณะฯ มีการกำกับดูแลโดยทันตแพทยสภา เช่น นิสิตต้องมีการสอบขึ้น ทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยเริ่มมีการสอบครั้งแรกในปี พ.ศ.2551

### 2. การกำกับดูแลด้านการผลิตบัณฑิต

ด้านการผลิตบัณฑิต คณะฯ มีการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการประจำคณะฯ โดยฝ่ายวิชาการร่วมกับ ฝ่ายกิจการนิสิต ภาควิชาต่างๆ และงานบริการการศึกษา รับผิดชอบดำเนินการตามระบบการผลิตบัณฑิตทั้ง ระดับปริญญาตรี และ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีจรรยาบรรณ มีปัญญาและมี คุณลักษณะของบัณฑิตทันตแพทยศาสตร์ที่พึงประสงค์

### 3. การประกันคุณภาพ

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกันทั้งองค์กรโดยมีรอง คณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพและเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพ โดยตรง เพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรองรับการ ประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพเป็นประจำทุกปี และปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ เข้ารับการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ส่วนการประเมินระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 มีการประเมิน 2 ระบบ ได้แก่

#### 3.1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (สกอ) 4 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
- 2) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมคลินิก
- 4) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาทันตกรรมทั่วไป

#### 3.2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (AUNQA) 1 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการช่องปากและแม็กซ์ซิลโลเฟเชียล

## (2) ลูกค้ำ ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มลูกค้ำหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์ คือ นิสิตซึ่งมีความต้องการหลักในด้านการเรียนการสอน และด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก (ดังตารางที่ P.1 ข (2)\_1) และ ผู้ป่วยที่มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรม ซึ่งมีความต้องการหลักในด้านการบริการทันตกรรม (ดังตารางที่ P.1 ข (2)\_2)

### ตารางที่ P.1 ข (2)\_1 ความต้องการและความคาดหวังของนิสิต

ความต้องการ / ความคาดหวัง	นิสิตระดับปริญญาตรี	นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>		
1.1 หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ	✓	✓
1.2 อาจารย์มีความเชี่ยวชาญเนื้อหาสาระวิชา	✓	✓
1.3 สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา	✓	✓
1.4 สามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม	✓	-
1.5 การจัดการเรียนการสอนที่มีความพร้อมสู่การมีงานทำ	✓	✓
<b>2. ด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
2.1 การมีสถานที่เรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	✓	✓
2.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและเพียงพอ	✓	✓
2.3 มีห้องปฏิบัติการที่สามารถทำงานนอกเวลาได้	✓	✓
2.4 มีห้องพักสำหรับบัณฑิตศึกษา		✓



ตารางที่ P.1 ข (2)\_2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มารับบริการทันตกรรม

ความต้องการ / ความคาดหวัง	ผู้ป่วยนิสิต ในคลินิกการเรียนการสอน	ผู้ป่วยในคลินิก บริการทันตกรรม
<b>1. ด้านการบริการ</b>		
1.1 ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ	✓	✓
1.2 ผู้ให้บริการมีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา		✓
1.3 ระยะเวลาในการรักษาเหมาะสม	✓	✓
1.4 ได้รับบริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพ	✓	✓
1.5 ได้รับบริการทันตกรรมในราคาที่ย่อมเยา	✓	
<b>2. ด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
2.1 สถานที่เรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	✓	✓
2.2 อุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอ	✓	✓
2.3 คลินิกบริการทันตกรรมมีความสะอาด	✓	✓
2.4 มีที่พักรอที่สะดวกสบาย	✓	✓
2.5 ความสะดวกในการทำนัดหมาย	✓	✓
2.6 ความสะดวกในการชำระเงิน	✓	✓

ตารางที่ P.1 ข (2)\_3 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและแนวทางการสื่อสารระหว่างกัน

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<b>1. ด้านการผลิตบัณฑิต</b> 1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี 1.2 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	จัดหลักสูตรและจัดการศึกษา เช่น - จัดกิจกรรมการเรียนการสอน - จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเรียนการสอน - จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ - การวัดและประเมินผลการศึกษา - บริการคั่นคว้าความรู้จากห้องสมุด	ความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพ - การบริการ ชั้นพื้นฐาน - สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร - บรรยากาศการเรียนที่มีความสุข	- อาจารย์ที่ปรึกษาและฝ่ายกิจการนิสิต - สโมสรนิสิต - การประชุมและสัมมนา - แบบสอบถาม / ประเมิน - การสัมภาษณ์เชิงลึก
<b>2. ด้านการวิจัย</b> 2.1 นิสิต 2.2 อาจารย์ /ข้าราชการ 2.3 บุคลากรภาครัฐ และเอกชน 2.4 ผู้สนับสนุนทุนวิจัย	- คณะฯ ได้บูรณาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยสำหรับนิสิตทันตแพทย์ - ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ใหม่ - การให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ เช่น เป็น ที่ปรึกษาโครงการต่างๆ - นำผลงานวิจัยสู่การพัฒนา และรักษาผู้ป่วย - สนับสนุนทุนวิจัย	- ได้ความรู้ด้านการวิจัย - พัฒนาการความรู้ใหม่	- ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - การประชุมและสัมมนา - การโทรศัพท์ - ระบบ e-mail - ระบบ e-office - เว็บไซต์ของคณะฯ - แบบสอบถาม
<b>3. ด้านการบริการวิชาการ</b> 3.1 ผู้รับบริการด้านทันตสุขภาพ	- ให้บริการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมในโรงพยาบาลทันตกรรมและบริการนอกสถานที่ ที่มีคุณภาพถูกต้องตามหลักวิชาการ - การให้บริการทางห้องปฏิบัติการ เช่น ตรวจ ชั้นเนื้อ	- ได้รับผลการตรวจวินิจฉัยและรักษาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ สะดวกและรวดเร็ว	- หนังสือราชการ - จดหมายไปรษณีย์ - โทรศัพท์ - ติดต่อด้วยตนเอง - การประชาสัมพันธ์ - การเชิญเข้าร่วมกิจกรรม
3.2 ผู้รับบริการด้านวิชาการวิชาการ	- จัดการศึกษาต่อเนื่อง - ให้บริการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เช่น การตีพิมพ์บทความและรายการวิทยุ - เป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานอื่น ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ เช่น เป็นที่ปรึกษา โครงการต่างๆ	- ได้รับความรู้ และข้อมูลข่าวสารของคณะฯที่มีความถูกต้องสะดวกและรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน	- เว็บไซต์ของคณะฯ

ตารางที่ P.1 ข (2)\_4 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการ / ความคาดหวัง	ผู้ปกครอง	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า
1.1 หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ	✓	✓	
1.2 นิสิตที่จบมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ	✓	✓	
1.3 มีทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์			
1.4 นิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา	✓	✓	
1.5 นิสิตสามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม	✓	✓	
1.6 บัณฑิตมีความพร้อมและทักษะในการปฏิบัติงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	✓	✓	
1.7 บัณฑิตมีจริยธรรมทางวิชาชีพ	✓	✓	
1.8 บัณฑิตมีชื่อเสียง และรับผิดชอบ	✓	✓	
1.9 คณะทันตแพทยศาสตร์มีความก้าวหน้ามีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของวงการวิชาชีพ	✓	✓	✓
1.10 มีการจัดอบรม / หลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง			✓

ตารางที่ P.1 ข (2)\_5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแนวทางการสื่อสารระหว่างกัน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1.ด้านการผลิตบัณฑิต 1.1 นายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิต	บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา	- คุณภาพของบัณฑิต - คุณภาพของผลงาน - ความซื่อสัตย์และรักองค์กร - มีคุณธรรมจริยธรรม	- การสำรวจความพึงพอใจ - โทรศัพท์ - โทรสาร
1.2 ผู้ปกครอง นิสิตปัจจุบัน	-ให้ข้อมูลด้านการศึกษาและด้านสวัสดิการ ของนิสิต - ให้ความสะดวกกับผู้ปกครองในการดูแลนิสิต	- สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด - ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็วเกี่ยวกับนิสิต	- ปฐมนิเทศผู้ปกครองและนิสิต - โทรศัพท์ - โทรสาร - เว็บไซต์ของคณะฯ
1.3 ศิษย์เก่า	- ประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารของคณะฯที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า - จัดประชุม/อบรม/สัมมนา - จัดกิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์ / พบปะสังสรรค์ - สืบค้นข้อมูลทางวิชาการในห้องสมุด - สายด่วนวิชาการ	-ได้รับข้อมูลข่าวสารของคณะฯที่มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน - เข้าร่วมกิจกรรมที่สำคัญของคณะฯ - เข้าร่วมประชุมวิชาการของ คณะฯ	- เว็บไซต์ของคณะฯ
1.4 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ลูกค้ำหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต)	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนและหลักสูตร - การจัดทำเอกสาร แผ่นพับเผยแพร่หลักสูตร	- ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	- การจัดทำเอกสารแผ่นพับ - เว็บไซต์ของคณะฯ - กิจกรรม open house
2. ด้านวิจัย 2.1 คณาจารย์ นิสิต บุคคลากร	- เสนอผลงานวิชาการและวิจัยเพื่อพิจารณารับทุน - คัดเลือกและเสนอชื่อคณาจารย์นิสิตหรือบุคลากรที่สมควรได้รับทุน - ผลงานวิชาการและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพของบุคลากรที่ได้รับทุนฯ	- ผู้มีความรู้ ความสามารถและมีความเหมาะสมในการรับทุน - ผู้ได้รับทุนสร้างผลงานที่มีคุณภาพและมีคุณค่าเกิดประโยชน์ต่อ สาธารณชน	- จดหมายราชการ - ประกาศ - E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ
<b>3. ด้านการบริการสุขภาพและบริการวิชาการ</b>			
3.1 โรงพยาบาลหรือหน่วยงาน ที่ส่งต่อผู้ป่วยให้ รพ.ทันตกรรม	- ให้บริการทางทันตกรรมกับผู้ป่วยทั่วไป - เป็นหน่วยงานที่รับส่งต่อจากคลินิกต่างๆในกรุงเทพมหานคร เพื่อรักษาโรคเฉพาะทาง หรือโรคที่ซับซ้อน	- ให้บริการรักษาที่ได้มาตรฐาน - เป็นโรงพยาบาลที่รองรับผู้ป่วยที่มีอาการซับซ้อนทางการรักษาเฉพาะด้าน	- จดหมายราชการ - ประกาศ - E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
3.2 หน่วยงานที่ส่งบุคลากรร่วมกิจกรรมทางวิชาการ	- เป็นสถานที่ฝึกอบรมด้านวิชาการทางทันตแพทย์แก่บุคลากรทางด้านทันตสาธารณสุข	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง - จัดอบรมการศึกษาต่อเนื่องตามความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	

ตารางที่ P.1 ข (3)\_1 ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<b>การผลิตบัณฑิต</b>			
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - กระทรวงศึกษาธิการ	- การผลิตบัณฑิตทันตแพทย์ - ความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิจัย	- ผลิตทันตแพทย์คู่สัญญา - การรับนิสิตในจังหวัดต่างๆ ตามข้อกำหนดที่ตกลงร่วมกันรับตรง - รับจาก Admission (สกอ.)	- หนังสือราชการ - การประชุม - E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ
กระทรวงสาธารณสุข	การผลิตบัณฑิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการกระทรวงสาธารณสุข	- ผลิตทันตแพทย์คู่สัญญา	
ทันตแพทยสภา	ทันตแพทยสภากำกับ และดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิต ทันตแพทย์เฉพาะทาง	- การสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม (สำหรับผู้ที่เข้า ศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2548) - มาตรฐานวิชาชีพหลักสูตร	
คณะกรรมการองค์กรผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.)	- การรับนิสิตตามความต้องการของกระทรวงสาธารณสุข - จัดประชุมวิชาการร่วมกัน (ทุก 2 ปี) - ความร่วมมือทางวิชาการและวิจัย	- กำหนดพื้นที่(จังหวัด) และจำนวน การรับนิสิต - หมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ - จัดกลุ่มวิจัย	

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการ ปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการ ปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
<b>การวิจัย</b>			
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช) - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) - ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ	- ความร่วมมือทางด้าน วิชาการและวิจัย - การแลกเปลี่ยนบุคลากร และนิสิตเพื่อวิชาการและ วิจัย - สัญญาการอนุญาตให้สิทธิ ใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย	- ความร่วมมือทางวิชาการกับ ต่างประเทศโครงการแลกเปลี่ยน นิสิต / บุคลากร	- หนังสือราชการ - การประชุม - E-mail
<b>การบริการวิชาการ</b>			
สำนักงานประกันสังคม	- ให้การรักษาผู้ป่วยบัตร ประกันสังคม	ให้การรักษาตามสิทธิของผู้ถือบัตร ประกันสังคม	- หนังสือราชการ - การประชุม
มูลนิธิทันตนวัตกรรม	- ร่วมกันดำเนินการวิจัย และพัฒนา การสร้างองค์ความรู้และ นวัตกรรมใหม่ ทางด้าน ทันตแพทยศาสตร์	-ให้ความร่วมมือในการดำเนิน การ วิจัยตามโครงการของมูลนิธิ	- E-mail - เว็บไซต์ของคณะฯ - แบบสอบถาม
ชุมชนต่างๆ	- ออกหน่วยทันตกรรม เคลื่อนที่	- ให้บริการการรักษาทาง ทันตกรรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	

## 2. ความท้าทายต่อองค์กร

### ก. สภาพการแข่งขัน

ตารางที่ P.2 ก (1)\_1 สภาพด้านการแข่งขัน และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
1. การแข่งขันภายในประเทศ	มหาวิทยาลัยของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านการเรียนการสอน</li> <li>- ด้านผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์</li> <li>- ด้านนวัตกรรมที่ได้รับการจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร</li> </ul>	<p>เมื่อเปรียบเทียบกับคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งมีขนาดองค์กร และอายุใกล้เคียงกับทันตแพทยศาสตร์ มศว แต่ก็ตั้งอยู่ห่างไกลจากใจกลางกรุงเทพฯ มากกว่า หากพิจารณาจากคะแนนสอบเข้า ผ่านทางกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท) พบว่ามีคะแนนสูงสุด/ต่ำสุด/เฉลี่ยใกล้เคียงกันมาตลอด โดยคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว จะมีคะแนนต่ำกว่าเล็กน้อย ดังแสดงในตารางเปรียบเทียบ (ตารางที่ P.2 ก (1))</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-นโยบายการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อสถานะในปัจจุบัน</li> <li>-ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน</li> <li>-คณาจารย์มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน</li> <li>-มีการทบทวนและปรับปรุงแบบรายงานข้อมูลของภาควิชา/หน่วยงานเป็นระยะๆ โดยการประชุมร่วมกัน</li> <li>-คณะฯได้จัดตั้งทุนวิจัยเพื่อสนับสนุนงบประมาณสำหรับอาจารย์เพิ่มขึ้น</li> <li>-คณะฯมีกองทุนเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัย</li> <li>-คณะฯสนับสนุนอุปกรณ์การทำงานวิจัยที่สามารถผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ</li> </ul>

ตารางที่ P.2 ก (1)\_2 ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบคะแนนการรับเข้าตามระบบกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท)

คะแนน กสพท	สูงสุด		ต่ำสุด		เฉลี่ย	
	มศว	มธ	มศว	มธ	มศว	มธ
58	64.7368	65.3762	62.4296	61.6451	63.1025	62.6139
59	64.9494	63.0933	61.5578	61.2083	62.0971	61.9292
60	67.6489	67.1650	63.6189	64.0866	64.7714	65.3639
61	63.5964	65.5047	60.8447	61.1052	62.1074	62.3817
62	63.5027	64.5749	59.6733	60.11778	60.8017	61.1209

ตารางที่ P.2 ก (1)\_3 ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบผลงานวิจัย

	ข้อมูลปีปฏิทิน 2559		ข้อมูลปีปฏิทิน 2560		ข้อมูลปีปฏิทิน 2561	
	มศว	มธ	มศว	มธ	มศว	มธ
ผลงานวิจัย ระดับชาติ(เรื่อง)	17	N/A	25	13	20	6
ผลงานวิจัยระดับ นานาชาติ (เรื่อง)	5	18	10	20	16	9
ผลงานนวัตกรรม (ชิ้น)	1	0	7	1	1	0
ผลงานนวัตกรรมที่ นำไปต่อยอดเชิง พาณิชย์ (ชิ้น)	0	N/A	0	N/A	1	N/A
จำนวนอาจารย์ ทั้งหมด(คน)	65.5	73	73.5	78	79	78

ตารางที่ P.2 ก (2)\_1 ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
1. ปัจจัยภายใน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาระงานอาจารย์มากขึ้น (จนไม่สามารถสร้างสรรค์งานด้านอื่น)</li> <li>- การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพจากการที่ไม่สามารถดึงอาจารย์ไว้ในระบบ</li> <li>- ความสามารถในการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาลดลงเนื่องจากขาดแคลนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตามหลักเกณฑ์ใหม่ที่ สกอ กำหนด</li> </ul>
2. ปัจจัยภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สวัสดิการ และค่าตอบแทนของอาจารย์ที่น้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานเอกชน</li> <li>- งบประมาณแผ่นดินลดลง</li> <li>- ไม่มีงบประมาณโครงการผลิตทันตแพทย์เพิ่มมาสนับสนุน</li> </ul>



ข. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

ตารางที่ P.2 ข (1)\_1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ด้านพันธกิจ	<p><b>ความท้าทายด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ</b></p> <p><b>ด้านการผลิตบัณฑิต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา* และสามารถสอบผ่านใบอนุญาตประกอบวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา</li> </ul> <p><b>ด้านการวิจัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างทีมวิจัยแบบสหสาขาวิชา เพื่อการบูรณาการงานวิจัย</li> <li>- การสร้างงานวิจัยที่สามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมใหม่</li> <li>- มีจำนวนผลงานทางวิชาการมากขึ้นทั้งระดับชาติและ นานาชาติ</li> </ul> <p><b>ด้านการบริการวิชาการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการวิชาการต่อปัญหาสังคม/ชุมชนและสอดคล้องกับพันธกิจ/บทบาทหน้าที่ของคณะฯ</li> </ul>	<p><b>ด้านการผลิตบัณฑิต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณาจารย์มีคุณวุฒิตามเกณฑ์มาตรฐานและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ</li> <li>- หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิตและวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตมีความตอบสนองต่อผู้ใช้บัณฑิตได้เป็นอย่างดี</li> <li>- นิสิตได้รับการฝึกฝนด้านทักษะทางวิชาชีพหลากหลาย โดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสาร การนำเสนอผลงาน และการทำงานในระดับชุมชน โดยมีการฝึกปฏิบัติในหลายชั้นปี</li> </ul> <p><b>ด้านการวิจัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วารสารของคณะอยู่ในฐานข้อมูลTCI กลุ่ม 1</li> <li>- มีทุนวิจัยเพิ่มเติมจากโรงพยาบาลทันตกรรมเพิ่มโอกาสให้บุคลากรได้รับทุนวิจัยอย่างทั่วถึง</li> <li>- มีการทำ MOU กับ Kyusho Dental University เพื่อความร่วมมือในการสร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณภาพ</li> </ul>
ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการรายงานและปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนการจัดลำดับเพื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอื่น</li> <li>- พัฒนาศูนย์บุคลากรให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงาน เช่น SWU-ERP, SWU-SARABAN</li> </ul>
ด้านทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น</li> <li>- คณาจารย์มีภารกิจด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการมากจึงไม่มีเวลาพัฒนางานวิจัยและผลงานตีพิมพ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณาจารย์มีคุณวุฒิตามเกณฑ์มาตรฐานและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ</li> </ul>

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ปรับปรุงผลการดำเนินงานผ่านกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายในและระบบพัฒนาคุณภาพ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยนำผลการดำเนินการมาวางแผนและปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องตามแผนกลยุทธ์

หมวด 1- หมวด 6

คณะทันตแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

ปีการศึกษา 2561

ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ  
(EdPEX)

## หมวด 1 การนำองค์กร

### 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

#### ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

ในปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดทำโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของคณะฯ ในวันที่ 25 มีนาคม 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565)

คณะกรรมการบริหารคณะฯ ได้ร่วมพิจารณาการกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี และเป้าหมาย รวมถึงพิจารณา ประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน โดยกำหนดให้เป็นแผนสำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์

คณะฯ มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กรผ่านทางกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อนำส่งข้อมูลสู่บุคลากรในส่วนงานและภาควิชา จากการประชุมกรรมการบริหารคณะฯ ทุกเดือน รวมถึงการเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ซึ่งจัดเป็นการสื่อสารทางเดียว

คณะกรรมการประจำคณะฯ มีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี ทุก 6 เดือน

#### ตารางที่ 1.1 ก (1)-2 วิธีการดำเนินการและถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

เรื่อง	วิธีการดำเนินการ	การถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	มีการทบทวน วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ จากการนำข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก และ ศิษย์เก่า ร่วมให้ความเห็น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุม คกก. บริหาร คณะฯ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ต้องการให้บรรลุผล</li> <li>- เผยแพร่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ตามช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ และ ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ</li> </ul>
แผนการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับแผนงานนั้นๆ เพื่อร่วมกันหาแนวทางดำเนินงานที่เหมาะสม และร่วมกำหนดเป้าหมาย</li> </ul>
แผนการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองคณบดีฝ่ายต่างๆ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุง โดยพิจารณาความจากความสำคัญ และความเร่งด่วนของงาน</li> <li>- กำหนดเป้าหมายการปรับปรุง</li> <li>- วิเคราะห์สาเหตุ</li> <li>- จัดทำแผนปฏิบัติงาน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสัมมนาบุคลากรเพื่อชี้แจง และร่วมกันหาแนวทางดำเนินงานที่เหมาะสมและเป็นไปได้</li> </ul>

## ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร

### 1.1 ข(1) การสื่อสาร

#### ตารางที่ 1.1 ข (1)1 การสื่อสารภายในองค์กร

ช่องทางการสื่อสาร	สารสนเทศ					ความถี่
	Vision Mission	แผนยุทธศาสตร์	แผนปฏิบัติงาน	กฎระเบียบ	การติดตามแผน	
การประชุม คกก บริหารคณะฯ	✓	✓	✓	✓	✓	1 ครั้ง / เดือน
การประชุม คกก ดำเนินงาน โรงพยาบาล	✓	✓	✓	✓	✓	1 ครั้ง / เดือน
การประชุมภาควิชา	✓	✓	✓	✓	✓	1 ครั้ง / เดือน
การประชุมคณะกรรมการตาม ภารกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	na
การประชุมนิเทศนิสิต	✓	✓	✓	✓	✓	1 ครั้ง / ปี
การประชุมนิเทศบุคลากรใหม่	✓	✓	✓	✓	na	1 ครั้ง / ปี
Internet/social network	✓	✓	✓	✓		ตลอดเวลา

จากการทบทวนแนวทางในการสื่อสารจากอดีต พบปัญหาในการสื่อสารหลายประการ ได้แก่ การสื่อสารยังไม่ครอบคลุม กลุ่มบุคลากร นิสิต ผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ และขาดการสื่อสารแบบสองทาง ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลต่างๆ และการสร้างความผูกพันกับผู้ปฏิบัติงานทั้งคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่ประชุมรองคณบดี เสนอให้ปรับปรุงการดำเนินงานโดยเพิ่มช่องทางการสื่อสารสองทางโดยประชุมคณาจารย์และบุคลากรทั้งคณะฯ เพื่อทราบนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของคณะฯ และจัดโครงการคณบดีพบภาควิชาและหน่วยงานเพื่อให้สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน

#### 1.1ข(2) การมุ่งเน้นการปฏิบัติ

คณะกรรมการบริหารคณะฯ ได้ร่วมพิจารณาการกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยมีการจัดประชุมในวันที่ และเป้าหมาย รวมถึงพิจารณา ประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน โดยปรับแผนกลยุทธ์ของคณะ เพื่อให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมีการกำหนดให้เป็นแผนสำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมุ่งเน้นให้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยรองคณบดีฝ่ายต่างๆ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุง โดยพิจารณาความจากความสำเร็จและความเร่งด่วนของงาน กำหนดเป้าหมายการปรับปรุง วิเคราะห์สาเหตุ จัดทำแผนปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ (ตาราง 6.1 ข (1)\_1,2,3) แผนการปรับปรุง และการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ)

ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการดำเนินการกำหนด แผนงานเร่งด่วน 3 แผนงานได้แก่

1. แผนการปรับปรุงเพิ่มอัตราการผ่านของผลการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม
2. แผนการปรับปรุงระบบการจัดการของเสียจากห้องปฏิบัติการ
3. แผนการเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

## 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

### ก การกำกับดูแลองค์กร

#### 1.2ก(1) การกำกับดูแล

การกำกับดูแลการบริหารคณะฯ ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารคณะฯ จำนวน 14 คน ประกอบด้วย

1. คณบดี
2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4. รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
5. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
6. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต
7. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
8. รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการรักษา
9. ผู้อำนวยการสำนักคณบดี
10. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมทั่วไป
11. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
12. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์
13. หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
14. หัวหน้าภาควิชาโสตศูวิทยา
15. ผู้แทนสภาคณาจารย์ มีหน้าที่เป็นตัวแทนคณาจารย์เพื่อรับผิดชอบตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารคณะฯ

#### การกำกับดูแลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์

คณบดีมอบหมายให้รองคณบดีแต่ละฝ่ายรับผิดชอบการบริหาร กำกับ สรุปรูป ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์คณะฯ และรับผิดชอบตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์คณะฯ และ มหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ จากนั้น รองคณบดีฝ่ายแผนพัฒนาและประกันคุณภาพทำการรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อกรรมการคณะฯ ทุก 6 เดือน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะฯ ดำเนินงานตามระเบียบข้อบังคับตามพันธกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัด (ตาราง P.1 ก (6)\_1 กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับดำเนินการดำเนินงานของคณะฯ)

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้มีการกำกับการกำกับดูแลการทำงานของผู้บริหารและบุคลากร ดังนี้

1. การมอบหมายงานและความรับผิดชอบและตัวชี้วัดใน TOR
2. กำหนดสายการบังคับบัญชาและความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย
3. มีระบบการกำกับดูแล การตรวจสอบการทำงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำทุก 6 เดือน
4. กำหนดให้มีคณะกรรมการต่างๆ ที่เหมาะสมในการกำกับ ดูแล การทำงาน
5. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานผ่านการรายงานจากรองคณบดีแต่ละฝ่ายงาน
6. กำหนดมาตรฐานธรรมาภิบาลให้ผู้บริหารถือปฏิบัติ

## 1.2ก(2) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการกำหนดให้เปลี่ยนรูปแบบการประเมิน โดยมีการประเมินในหัวข้อต่างๆดังนี้

1. ภาระงานหลัก (Core Duty) ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (TOR)
2. ภาระงานส่วนกลาง (Share Duty)
3. ภาระงานตามยุทธศาสตร์ หรือวิสัยทัศน์ (Strategic or visionary duty)

คณบดีเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และ หัวหน้าภาควิชา ปีละ 2 ครั้ง หัวหน้าภาควิชา เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการประจำภาควิชา ปีละ 2 ครั้ง โดยมีการประเมินในหัวข้อต่างๆดังนี้

โดยใช้เกณฑ์การประเมินที่คณะฯ จัดทำขึ้น และได้ผ่านการพิจารณาจากบุคลากรแล้ว และมีการจัดตั้งคณะกรรมการกรั่นกรองภาระงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องแลพความโปร่งใสของการกรอกภาระงาน เพื่อให้มีการประเมินอย่างเป็นธรรม

## 1.2 ข พฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีศีลธรรม

### 1.2 ข(1) การประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามระเบียบและการได้รับรองมาตรฐาน

ผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

#### 1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

- คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการกำหนดนโยบายในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ โดยได้มีการติดตามแผนการปฏิบัติงาน และติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน ทำให้สามารถติดตามการดำเนินงาน และส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมบรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างดี
- คณะกรรมการบริหารคณะฯ ได้จัดทำ โครงการทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินการ คณะทันตแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2562-2564 ในวันที่ 25 มีนาคม 2562 โดยมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปี พ.ศ 2560 มาปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินการคณะมีการรายงานตามระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หรือ Srinakharinwirot University Strategy Action Plan Monitoring System (SWU-SAP) ซึ่งเป็นระบบ SWU IT Tools ระบบหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

#### 2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการสร้างกลไกการบริหารจัดการภายในคณะให้มีประสิทธิภาพโดยมีการจัดการ และมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน โดยมีการประเมินองค์ประกอบ ควบคุมภายในและประเมินและปรับปรุงการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปีนอกจากนี้
- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการควบคุมและติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโดยประหยัด และคุ้มค่า โดยจะมีการแจ้งรายงานทางการเงินทั้งในส่วนของงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้เป็นประจำอย่างต่อเนื่องในที่ประชุมกรรมการคณะฯ ในทุกเดือน
- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานงบประมาณ และ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นระบบ SWU-ERP ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถติดตามการใช้งบประมาณแบบ “real

time” สามารถใช้งบประมาณได้ถูกต้องตามแผน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถตรวจสอบสถานะได้ และสามารถจัดเก็บประวัติการเสนอราคาและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเป็นระบบ และโปร่งใส

### 3. หลักการตอบสนอง Responsiveness)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการให้บริการด้านต่างๆ ตามพันธกิจ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทุกกลุ่มที่มีความหลากหลายได้เป็นอย่างดี อาทิ การพัฒนาหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการทางด้านการประกอบวิชาชีพและสังคมของผู้ใช้บัณฑิตและของนิสิตอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจในายจ้างผู้ใช้บัณฑิตทันตแพทย์ ปีการศึกษา 2561 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยมีรายละเอียดผลการประเมินแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผลการประเมินแต่ละด้าน	หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	
	2560	2561
(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	4.60
(2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.07	4.40
(3) ด้านทักษะทางปัญญา	3.94	4.33
(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	4.27
(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	4.47
(6) ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัย	4.14	4.30
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	4.10	4.40

- ในขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2562 กรรมการปรับปรุงหลักสูตร ได้จัดให้มีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตร รวมทั้งนิสิตเก่ามาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร
- นอกจากพันธกิจด้านการเรียนการสอนแล้ว คณะทันตแพทยศาสตร์ยังได้มีการให้บริการทางการแพทย์ทางทันตกรรมให้กับผู้ป่วย ทั้งในส่วนโครงการบริการทันตกรรม และส่วนพันธกิจด้านบริการวิชาการสู่ชุมชนในรูปแบบการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งเป็นการให้บริการทางการแพทย์ทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยในถิ่นทุรกันดารต่างๆ เช่น จังหวัดสระแก้ว จังหวัดนครนายก รวมถึงการออกหน่วยยังประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อีกด้วย ซึ่งการให้บริการดังกล่าวผู้เข้ารับบริการต่างมีความพึงพอใจในระดับสูง

### 4. หลักการความรับผิดชอบ (Accountability)

- คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและพันธกิจที่กำหนดไว้ เพื่อสนองต่อความคาดหวังของชุมชน สังคม โดยได้มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมผลักดันการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จในพันธกิจด้านต่างๆ อาทิ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและคุณภาพออกไปรับใช้สังคม ซึ่งผลการรายงานผลการสำรวจบัณฑิตที่ได้งานทำ และผลการประเมินบัณฑิตทันตแพทย์อยู่ในเกณฑ์ดี

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการกำหนด Job Description ของบุคลากรในคณะฯ และโรงพยาบาลทันตกรรม รวมถึงการกำหนดเกณฑ์ภาระงานของอาจารย์เพื่อให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 5. หลักความโปร่งใส (Transparency)

- การดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ดำเนินงานโดยการบริหารของคณะกรรมการบริหารคณะฯ ซึ่งประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าภาควิชาทุกภาควิชา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม และ ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะฯ และในการประชุมกรรมการทุกคณะจะมีตัวแทนจากกรรมการสภาคณาจารย์และบุคลากร ประเภทผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อรับฟังและแสดงความคิดเห็น และมีนโยบายให้คณาจารย์และบุคลากรประเมินแบบประเมินสมรรถนะผู้บริหาร (เอกสารประกอบผลการประเมินสมรรถนะผู้บริหาร ปี 2561)
- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการดำเนินงานที่โปร่งใส โดยกำหนดให้รายงานสถานภาพทางการเงิน ผลการดำเนินการของโรงพยาบาลทันตกรรมทันตกรรม การติดตามการใช้งบประมาณ และผลการดำเนินงานต่างๆของคณะฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้
- การดำเนินการต่างๆของคณะฯ จะมีการตั้งคณะกรรมการซึ่งจะมีตัวแทนจากภาควิชาต่างๆ และสำนักงานเลขานุการคณะฯ เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อความโปร่งใสในการบริหารงาน เช่น คณะกรรมการดำเนินงานโรงพยาบาลทันตกรรม คณะกรรมการพัฒนางานวิจัยคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต คณะกรรมการส่งเสริมการอนุรักษ์และประหยัดพลังงาน
- การสื่อสารข้อมูลองค์กรอย่างเปิดเผย เช่น การติดประกาศการจัดซื้อจัดจ้างอย่างชัดเจนที่บริเวณโถงชั้น 1 อาคารคณะทันตแพทยศาสตร์ และบนเว็บไซต์คณะทันตแพทยศาสตร์ ซึ่งบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอย่างสะดวก และมีความโปร่งใส และยุติธรรม
- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานงบประมาณ และ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นระบบ SWU-ERP ตามระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถติดตามการใช้งบประมาณแบบ “real time” สามารถใช้งบประมาณได้ถูกต้องตามแผน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถตรวจสอบสถานะได้ และสามารถจัดเก็บประวัติการเสนอราคาและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเป็นระบบ และโปร่งใส

## 6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยมีตัวแทนจากกรรมการสภาคณาจารย์และบุคลากร ประเภทผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมการประชุมกรรมการบริหารคณะฯ ด้วยทุกครั้ง เพื่อรับฟังและแสดงความคิดเห็น
- การดำเนินการต่างๆของคณะฯ จะมีการตั้งคณะกรรมการซึ่งจะมีตัวแทนจากภาควิชาต่างๆ และสำนักงานเลขานุการคณะฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน เช่น คณะกรรมการดำเนินงานโรงพยาบาลทันตกรรม คณะกรรมการพัฒนางานวิจัยคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต คณะกรรมการส่งเสริมการอนุรักษ์และประหยัดพลังงาน
- มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารงาน เช่น e-mail หรือ facebook ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการบริหารอย่างมีส่วนร่วมต่างๆ



## 7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

- กระจายอำนาจไปยังรองคณบดีฝ่ายต่างๆ ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือมีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารส่วนงานต่างๆ มีอำนาจในการบริหารจัดการในหลายด้าน อาทิ การบริหารการเงิน การบริหารการพัสดุ การบริหารงานบุคคล การบริหารพันธกิจต่างๆ

## 8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการออกข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของคณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน ทั้งนี้ ได้ยึดตามระเบียบและประกาศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งในกรณีมีข้อร้องเรียน คณะฯ ก็มีการดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ตามระเบียบมหาวิทยาลัย ตาม พรบ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ปฏิบัติตามระเบียบการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส และใช้ระเบียบตามที่กระทรวงการคลังและมหาวิทยาลัยกำหนด โดยสำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ได้ใช้ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

## 9. หลักความเสมอภาค (Equity)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของคณะ โดยยึดหลักความเสมอภาค ปฏิบัติต่อบุคลากรของคณะทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยก เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เช่น การลาศึกษาต่อ การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับบุคลากรของคณะ เช่น สิทธิการลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลของบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นต้น
- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการจ้างงานในตำแหน่งผู้พิการ โดยยึดหลักให้ผู้พิการได้รับโอกาสในการทำงานอย่างเท่าเทียม ตามนโยบายของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งได้ขอความร่วมมือให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตาม มาตรา 33 หรือมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550
- จากนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเฉพาะด้านกระจายโอกาส และส่งเสริมการศึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่ท้องถิ่น ประชาชน ทั้งในเมืองและชนบทนั้น หน่วยบริการวิชาการฯ คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการจัดทำแผนบริการวิชาการฯประจำปี ที่สอดคล้องกับความต้องการสังคม คณะทันตแพทยศาสตร์มีการกำหนดพันธกิจ คือ การบริการวิชาการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางด้านสุขภาพช่องปาก ด้วยจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านทางโครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อให้บริการแก่ผู้ที่ยากไร้ ในถิ่นรุดกันดารที่ไม่สามารถเข้าถึงการบริการทางทันตกรรมได้

## 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการของการมีส่วนร่วมทางความคิดซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานทั้งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของคณะ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะมีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ การรับฟังข้อเสนอแนะจากที่ประชุม/สัมมนาต่างๆ เช่น การสัมมนาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน ซึ่งได้รับฟังความเห็นทั้งจากบุคลากรภายในคณะ/หน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในปีนี้ คณะฯ ได้จัดโครงการสัมมนา

เชิงปฏิบัติการบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เรื่อง “Smart KPI & Happy Life , Happy Work with HA” ระหว่างวันที่ 29-31 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 14 อาคารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ โรงแรมเดอะไทด์ จังหวัดชลบุรี

## 1.2ข(2) พฤติกรรมที่มีจริยธรรม

คณะทันตแพทยศาสตร์ ยึดหลักการบริหารองค์กรโดยใช้หลักธรรมาภิบาล อย่าง มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อ สาธารณะชนผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ การรายงานติดตามการใช้งบประมาณในที่ประชุมกรรมการคณะฯ ทุกเดือน และ การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการใช้งบประมาณในระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีนโยบายการดำเนินงานโดยปฏิบัติตามกฎระเบียบในการบริหารงานทุกส่วนงานอย่างเคร่งครัด (ตาราง P.1 ก (6)\_1 กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับการดำเนินงานของคณะฯ)

รณรงค์บุคลากรปฏิบัติตนตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนมีการยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติตนตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับนิสิตในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมทางทันตแพทย์ในรายวิชาต่างๆ

## ค ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

### 1.2ค(1) ความผาสุกของสังคม

#### ผลการลดการใช้กระดาษ (รอผลปี 61)

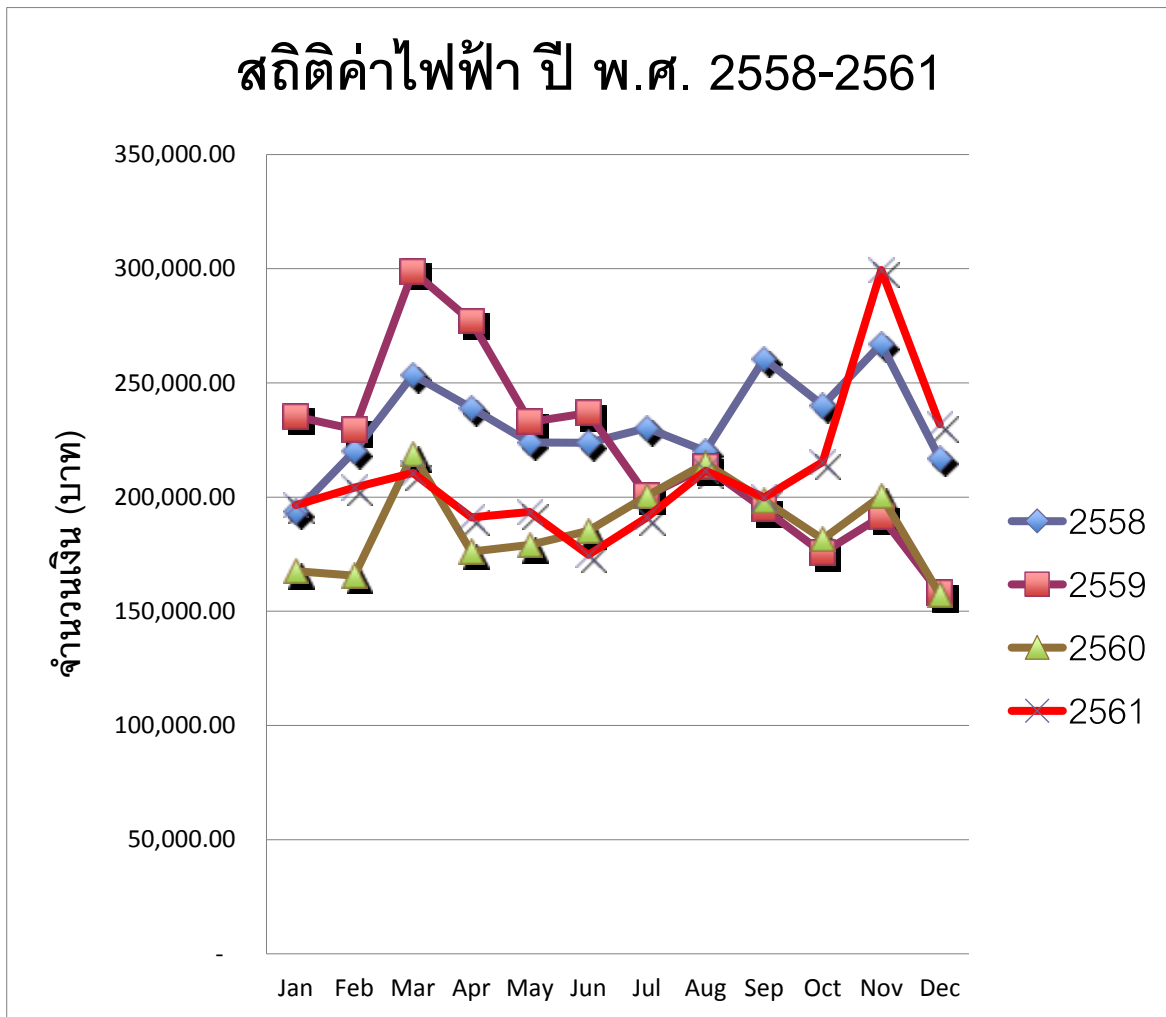
คณะฯ มีการดำเนินการตามแผนการประหยัดพลังงาน อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ ผลความสำเร็จด้านการประหยัดพลังงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ สามารถเห็นได้จากข้อมูลประกอบในรายงานซึ่งสามารถสรุปโดยย่อได้ดังนี้

#### มาตรการลดการใช้กระดาษ เป้าหมาย : ลดการใช้กระดาษ 10%

- ส่งเสริมการใช้กระดาษใช้แล้วหน้าเดียว ในการทำสำเนา บันทึกข้อความ หนังสือภายนอก
- เอกสารที่หมุนเวียนภายในคณะ เช่น ใบลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน ให้ใช้กระดาษใช้แล้วหน้าเดียวในการถ่ายเอกสาร
- ลดการใช้กระดาษหน้าเดียวในการทำหนังสือแบบเสนออวาระประชุมในแต่ละเดือน โดยให้ส่งไลน์กลุ่มให้ธุรการภาควิชา
- ให้ลดการสำเนาเอกสารประกอบการเรียนการสอนและสนับสนุนการทำบทเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อรองรับการเรียนแบบ E-learning กับอุปกรณ์ที่คณะฯจัดหาให้ เช่น iPad เป็นต้น

#### มาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย : ลดการใช้พลังงานในภาพรวมคณะฯ 10%

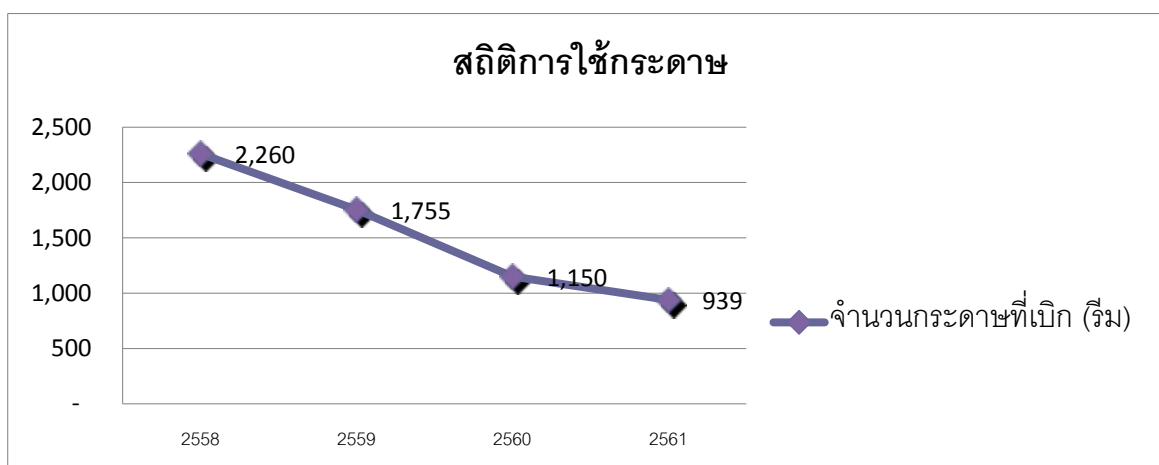
- เดินขึ้น-ลง 2 ชั้น รณรงค์ให้ใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์
- ช่วงเช้าเปิดเครื่องปรับอากาศเวลา 9.00 น. ช่วงกลางวัน(พักเที่ยง) ปิดเครื่องปรับอากาศ และจะเปิดใช้เวลา 13.00 น. ช่วงเย็นจะปิดเครื่องปรับอากาศเวลา 15.30 น.
- มอบหมายให้หัวหน้าชั้นรับผิดชอบเรื่อง เปิด-ปิด ไฟ และเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน
- การทำข้อตกลงการตรวจเปิดปิดไฟและเครื่องปรับอากาศ



ปี พ.ศ.	ค่าไฟฟ้า	ร้อยละค่าไฟที่เปลี่ยนแปลง	ปัจจัยที่มีผล
2558	2,791,599.81	N/A	-
2559	2,647,073.31	- 5.18	โครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน
2560	2,248,788.82	- 15.05	โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน
2561	2,522,323.14	+ 12.16	เพิ่มลิฟต์โดยสาร 2 ตัว

จากข้อมูลการใช้พลังงาน เมื่อทำการเปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี ระหว่าง พ.ศ.2558-2560 จะพบว่า คณะทันตแพทยศาสตร์สามารถควบคุมการใช้ไฟฟ้าได้ ซึ่งอาจจะมีเพิ่มขึ้นในช่วงการเปิดภาคเรียนและการปรับปรุงพื้นที่บางส่วนของคณะฯ แต่มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน ในปี 2559 และ 2560 โดยในปี 2560 สามารถลดค่าไฟลงได้ร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปี 2559 ซึ่งมากกว่าค่าเป้าหมายของแผนด้านการประหยัดพลังงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่กำหนดค่าเป้าหมายให้ลดลงร้อยละ 10 แต่อย่างไรก็ตาม แนวโน้มการใช้ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นในปี 2561 เนื่องจากมีการเปิดใช้งานลิฟต์อีก 2 ตัว เพื่อเป็นการแก้ปัญหาลิฟต์โดยสารไม่พอสำหรับผู้ป่วย นิสิต และ บุคคลากร

แผนภูมิ 1.2 ค (1)\_2 ข้อมูลสถิติการลดการใช้กระดาษ



	จำนวนกระดาษที่จัดซื้อ (รีม)	ร้อยละของกระดาษที่ลดลง
2558	2260	
2559	1755	-22.35
2560	1150	-34.47
2561	939	-18.35

แนวโน้มการใช้กระดาษของคณะทันตแพทยศาสตร์ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมาโดยปีการศึกษา 2560 สามารถลดการใช้กระดาษลงอย่างมาก โดยลดลงถึงร้อยละ 58 เมื่อเทียบกับปี 2559 (ผลการดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงานของคณะทันตแพทยศาสตร์)

## 1.2ค(2) การสนับสนุนชุมชน

### การบริการวิชาการ ออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน

จากนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเฉพาะด้านกระจายโอกาส และส่งเสริมการศึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่ท้องถิ่น ประชาชน ทั้งในเมืองและชนบทนั้น หน่วยบริการ วิชาการฯ คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการจัดทำแผนบริการวิชาการฯประจำปี ที่สอดคล้องกับความต้องการ สังคม โดยมีตอบสนองความต้องการของชุมชนที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบตามภารกิจ ได้แก่พื้นที่จังหวัด นครนายกและสระแก้ว และพื้นที่อื่นๆ ได้แก่ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โรงเรียนดาราคาม จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดชลบุรี เรือนจำกลางจังหวัดอุบลราชธานี โดยในปี 2561 มีการออก ให้บริการทั้งสิ้น 11 ครั้ง รวมให้บริการผู้ป่วยทั้งสิ้น 8,748 คน

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ดำเนินการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนงานโครงการบริการ วิชาการแก่สังคม ดังต่อไปนี้

#### 1) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

- ผลการดำเนินงานของคณะ ประจำปีงบประมาณ 2561 : ร้อยละ 96.03

#### 2) ผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

- ผลการดำเนินงานของคณะ ประจำปีงบประมาณ 2561 : ร้อยละ 93.97

#### 3) เกิดกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในขบวนการแก้ไขปัญหาของชุมชน โดยมีบูรณาการกับการเรียนการสอน อย่างน้อย 2 กิจกรรม

- ผลการดำเนินงานของคณะ ประจำปีงบประมาณ 2561 : มีบูรณาการกับรายวิชา ปฏิบัติงาน ภาคสนามพื้นฐานในงานทันตกรรมชุมชน (ททต 332) ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นให้นิสิตได้เรียนรู้ชุมชน และ ศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาสุขภาพ และพฤติกรรมเสี่ยงที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพและทันตสุขภาพ โดย ได้รับความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียนวัดธาตุทอง และโรงเรียนดาราคาม โดยนิสิตเข้าไปสำรวจปัญหา และความต้องการของนักเรียนและคุณครู และจัดทำกิจกรรม โครงการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพ และทันต สุขภาพ หลังจากได้ทำการสำรวจความต้องการแล้วก็จะรวบรวมข้อมูล และจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นในการ สอดแทรกความรู้ด้านสุขภาพ และทันตสุขภาพ ผ่านการเล่นหรือกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมเกมบอร์ด การ ระบายสี และสื่อการสอนต่างๆ ให้กับนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าทำกิจกรรม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของกิจกรรม

#### 4) สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพช่องปากอย่างน้อย 100 บาทต่อคน

- ผลการดำเนินงานของคณะ ประจำปีงบประมาณ 2561 : สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 274.18 บาทต่อคน

## หมวด 2 กลยุทธ์

### 2.1 การจัดทำกลยุทธ์

#### ก กระบวนการจัดทำกลยุทธ์

##### 2.1 ก(1) กระบวนการวางแผนกลยุทธ์

ในปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดทำโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของคณะฯ ในวันที่ 25 มีนาคม 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565)

คณะกรรมการบริหารคณะฯ ได้ร่วมพิจารณา วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสพัฒนา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประกอบการทบทวน วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของคณะฯ (แผนภาพการวางแผนกลยุทธ์) และได้ร่วมกันพิจารณาจุดแข็ง ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จุดอ่อน และ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ จากนั้น ได้ร่วมพิจารณาการกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี และเป้าหมาย รวมถึงพิจารณา ประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน โดยกำหนดให้เป็นแผนสำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมุ่งเน้นให้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยรองคณบดีฝ่ายต่างๆ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุง โดยพิจารณาความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน กำหนดเป้าหมายการปรับปรุง วิเคราะห์สาเหตุ จัดทำแผนปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ (ตาราง\_6.1 ข (1)\_1,2,3) แผนการปรับปรุงและการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ

นอกจากนี้ ในวันที่ 27 มิถุนายน 2562 มีการจัดประชุมระหว่างคณบดีและรองคณบดี เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติงาน และติดตามการดำเนินงาน และก่อนครบรอบการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2562

##### 2.1 ก(3) การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์

คณะฯ รวบรวมข้อมูลทั้งภายในและภายนอกคณะ เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเพื่อเป็นแผนในการพัฒนาคณะ ข้อมูลที่นำมาประกอบการพิจารณา ดังตาราง

#### ตารางที่ 2.1 ก (3) การรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์

ปัจจัยพิจารณา	ข้อมูลสำคัญ	แหล่งข้อมูล
การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	- ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย - รายงานผลการดำเนินงานคณะฯ ปี งบประมาณ 2559 - ผลสำเร็จและการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่างๆ	งานแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ / งานบริหาร
การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	- ผลการตรวจประเมินระดับคณะ	งานแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
พันธกิจด้านการเรียนการสอน	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร - รายงานการ feedback หลักสูตร จาก exit interview - อัตราการจบของนิสิตตามเวลา - อัตราการผ่านของการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม - ความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	งานการศึกษา

ปัจจัยพิจารณา	ข้อมูลสำคัญ	แหล่งข้อมูล
พันธกิจด้านการวิจัย	- จำนวนเงินทุนวิจัย - จำนวนผลงานตีพิมพ์ - จำนวนผลงานลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร	ฝ่ายวิจัยฯ
พันธกิจด้านการบริการวิชาการ	- ความพึงพอใจของผู้มารับบริการทันตกรรม - รายรับโรงพยาบาลทันตกรรม - จำนวนผู้รับบริการในโครงการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน - ค่าใช้จ่ายที่ลดลงในการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย	โรงพยาบาลทันตกรรม
พันธกิจด้านการบริหาร	- จำนวนเงินงบประมาณแผ่นดินที่ใช้ทันกำหนดในปีงาน ประมาณ 2652 - โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่สำเร็จในปีงบประมาณ 2562	ฝ่ายบริหารฯ

## 2.1 ก(4) ระบบงานและสมรรถนะหลัก

คณะกรรมการบริหารคณะฯ ได้ร่วมพิจารณา วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และได้ร่วมกันพิจารณาจุดแข็ง ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จุดอ่อน และ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ จากนั้นได้ออกแบบระบบงานของคณะฯ ออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ระบบงานหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้แก่

1. การจัดการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตร
2. การบริการวิชาการ

ระบบงานสนับสนุนของคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้แก่

1. การพัฒนางานวิจัย
2. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. การพัฒนาคุณภาพการบริหาร
  - 3.1 งานการเงิน
  - 3.2 งานพัสดุ
  - 3.3 งานพัฒนบุคลลากร
4. การประกันคุณภาพการศึกษา

## 2.2 ก(1) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan)

คณะฯ ได้มีการนำแผนกลยุทธ์มาแปลงเป็นแผนปฏิบัติ (Action plan) โดยมีการวางแผนเป็นแผนระยะสั้น แผนระยะยาว ที่สำคัญของคณะ

## 2.2 ก(2) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Action plan implement)

หลังจากที่คณะฯ ได้จัดโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแล้ว ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม และ มอบให้รองคณบดีฝ่ายต่างๆ เสนอโครงการเพื่อให้ดำเนินการได้ตามแผนที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอแผนการปฏิบัติ (Action Plan) ในที่ประชุมกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาการจัดสรรงบประมาณ มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินโครงการ และมีการกำหนดแผนติดตามเพื่อติดตามความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ

ตารางที่ 2.2 ก (2)แผนยุทธศาสตร์คณะ แล่งสู่แผนการปฏิบัติ ปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ :</b> <b>1.พัฒนากระบวนการเรียนรู้</b> <b>ด้านทันตแพทยศาสตร์อย่าง</b> <b>มีคุณภาพ</b>	1. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์ เกี่ยวกับเทคนิคการสอน 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้คณาจารย์ จัดการเรียนการสอนโดยมีผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง 3. ปรับปรุงโครงสร้างด้านกายภาพ ของอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม ของคณะฯ 4. สื่อสารให้นิสิตทราบถึง วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1. โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ 2. โครงการอบรมทันตแพทยศาสตรศึกษา 3. โครงการอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ส่งคณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการ เรียนการสอนแบบ active learning 5. โครงการสำรวจความพึงพอใจของนิสิต ทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 1-5 ต่อการจัดการ เรียนการสอน 6. โครงการ Exit interview ของนิสิตชั้น ปีที่ 6 7. สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ 8. โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ 9.โครงการปฐมนิเทศนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	1. ความพึงพอใจของนิสิต ต่อคุณภาพการสอนของ อาจารย์และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	1. 5,000 บาท 2. 10,000 บาท 3. 40,000 บาท 4. 40,000 บาท 5. 3,000 บาท 6. 5,000 บาท 7. 1,000 บาท 8. 6,000 บาท 9. 5,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	5.ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญา บัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา ตาม รอบระยะเวลาของหลักสูตร ตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและ สกอ.	โครงการประชุมปรับปรุงหลักสูตรทันต แพทยศาสตรบัณฑิต	2. ร้อยละของรายวิชาที่มี การเรียนการสอนโดยใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการสอน	43,200	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	6.ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและ สกอ.	โครงการประชุมปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	3. ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	43,200	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	7. จัดการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาครบถ้วนตาม TOS ที่ทันตแพทยสภากำหนด 8. เตรียมความพร้อมของนิสิตชั้นปีที่ 6 ก่อนการสอบ	1. ชี้แจงคณาจารย์ให้รับทราบถึง TOS และ competency ที่กำหนดของทันตแพทยสภา และ competency ของราชวิทยาลัยทันตแพทย์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา 2. โครงการทบทวนความรู้สำหรับนิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 3. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มปริมาณผู้ช่วยให้สอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นต่ำของ ศปท.	4. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 6 ที่ผ่านการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม	1. ไม่ใช่ งบประมาณ 2. 12,000 บาท 3) ไม่ใช่ งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ / ผอ.โรงพยาบาลทันตกรรม
	9.บัณฑิตสำเร็จการศึกษาและได้งานทำทุกราย	การประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	5. ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือไปประกอบวิชาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	10.ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	6. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	11. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์เกี่ยวกับเทคนิคการสอน 12. ส่งเสริมและกระตุ้นให้คณาจารย์จัดการเรียนการสอน แบบ active learning	1. โครงการอบรมทันตแพทยศาสตรศึกษา 2. ส่งคณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning	7 จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning	1. 10,000 2. ไม่ใช่ งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	13. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์เกี่ยวกับทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ 14. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์หรือสโมสรนิสิตจัดกิจกรรมที่มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	1. ส่งเสริมให้คณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ 2. จัดกิจกรรมในรายวิชาหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	8 จำนวนกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	1. 10,000 บาท 2. 20,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต
	15. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้มีความสามารถทางการเรียนเข้าเป็นนิสิตทั้งระดับปริญญาบัณฑิตและระดับบัณฑิตศึกษา	ทบทวนคุณสมบัติและวิธีการคัดเลือกนิสิต	9 ร้อยละของจำนวนผู้ผ่านการสอบคัดเลือกต่อจำนวนที่ประกาศรับ	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	16. พัฒนานิสิตให้นิสิตมีความประพฤติ มีคุณธรรม จริยธรรม ละมึความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	1.โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ 2.โครงการปฐมนิเทศนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 3.โครงการปัจฉิมนิเทศ 4. โครงการแนะนนวนิสิตชุดใช้ทุน 5.โครงการเสื่อกาวนคุณธรรม 6. โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย (ไหว้ครู) 7. โครงการวางแผนพีชกรีดหน้าไม้ค์	10. จำนวนโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมที่จัดให้กับนิสิต	1) 6,000 2) 5,000 3) 10,000 4) 8,000 5) 43,700 6) 5,000 7) 10,000 8) 50,000 9) 18,000	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		8. โครงการสานสัมพันธ์บุคลากร 9. โครงการแสดงความยินดีบัณฑิตใหม่			
	17. พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้ง ร่างกายและจิตใจ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข	1.โครงการแสดงความยินดีบัณฑิตใหม่ 2.โครงการสานสัมพันธ์บุคลากร 3. โครงการสถาปนาคณะทันตแพทยศาสตร์ 4. โครงการวางแผนพีชกริตหน้าไมค์	11. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสุขแก่นิสิต	1) 18,000 2) 50,000 3) 50,000 4) 10,000	รองฯ บริหาร,ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต,
	18. พัฒนานิสิตให้มีทักษะการสื่อสารระดับนานาชาติ โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ	โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระดับปริญญาตรี กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	12. จำนวนนิสิตที่ไปศึกษา/อบรม / แลกเปลี่ยน ในต่างประเทศ	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ / รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ :</b> <b>2. พัฒนาระบบการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมในระดับชาติและนานาชาติ</b>	1.เพิ่มปัจจัยและสิ่งสนับสนุนในการทำวิจัยและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	เพิ่มทุนศักยภาพการทำวิจัยของบุคลากรภายในคณะ โดยมีการจัดสรรทุนวิจัยเงินรายได้คณะฯและเงินรายได้โรงพยาบาลทันตกรรมให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต	1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	2,000,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	2.สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรในคณะฯ เข้าร่วมอบรมหรือเสริมสร้างความรู้ด้านการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ 3. มีหลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ	1.ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย 2.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ	2. จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล SCOPUS (RS1.มหาวิทยาลัย)	200,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	4.ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์และบุคลากรในคณะฯที่ทำวิจัยให้มีการจัดทรัพย์สินทางปัญญา	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ในการจดสิทธิบัตร/อนุบัตรสิทธิบัตร มาบรรยาย	3. จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (RS 4. มหาวิทยาลัย)	200,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	5.สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากร ในคณะฯ เข้าร่วมอบรมหรือ เสริมสร้างความรู้ด้านการเขียน สิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร	ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการอบรมการเขียน การเขียนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรของ มหาวิทยาลัย	4. จำนวนผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ หรือ สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่ยื่นขอหรือได้รับความ คุ้มครองทรัพย์สินทาง ปัญญาหรือการอนุญาตให้ ใช้สิทธิในเทคโนโลยีหรือ การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศน์สัมพันธ์
	6.จัดเวทีเสวนาเพื่อสร้างงานวิจัยสห สาขา	1. โครงการ Research Day 2. โครงการสัมมนาความรู้ทางการวิจัย	5. จำนวนงานวิจัยสห สาขาวิชาหรือสหศาสตร์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศน์สัมพันธ์
	7.สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จากสถาบันภายนอกเพื่อพัฒนา ศักยภาพการเป็นนักวิจัยของอาจารย์ และบุคลากรในคณะ	โครงการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย	6. นักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จาก ภายในหรือภายนอก มหาวิทยาลัยต่อจำนวน อาจารย์ประจำทั้งหมด	30,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศน์สัมพันธ์
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ :</b> <b>3. พัฒนาโรงพยาบาลทันต กรรมและโครงการบริการ วิชาการ เพื่อการบริการที่มี คุณภาพในการยกระดับทันต สุขภาพของประชาชน</b>	1. กำหนดแนวทางปฏิบัติงานในการ ให้บริการทางทันตกรรมตาม มาตรฐานของทันตแพทยสภา และ สอดคล้องกับเกณฑ์ HA	1. โครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี "Happy work Happy life with HA" 2. โครงการอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน Basic Life Support แก่บุคลากรของ รพ. ทันตกรรม	1. ผลการประเมินคุณภาพ HA	500,000	ผอ.โรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2.สร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันและสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างราบรื่น 3.กระตุ้นและส่งเสริมให้แต่ละส่วนงาน มีการทบทวนวิเคราะห้ และ กระบวนการทำงานของตนเอง 4.ขยายการให้บริการทางทันตกรรมในส่วนคลินิกพิเศษเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่โรงพยาบาล	1. โครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี” Happy work Happy Life with HA” 2.โครงการอบรมหัวหน้างานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 3.โครงการศึกษาดูงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลนอกสถานที่ 4.กิจกรรมทบทวนกระบวนการทำงานของแต่ละส่วนงานและกิจกรรม Lea 5.โครงการขยายการบริการของคลินิกพิเศษและคลินิกพิเศษโศกมนตรี 6.โครงการอบรม Service mind	2. ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล 3. ร้อยละของรายรับจากการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมที่เพิ่มขึ้น	500,000          30,000	ผอ.โรงพยาบาล          ผอ.โรงพยาบาล
	5.สร้างระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อการเข้าถึงบริการและลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพช่องปาก	โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานฯ	4. ค่าใช้จ่ายลดลงในการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย	100,000	รองผู้อำนวยการฝ่ายการรักษาและบริการวิชาการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ :</b> <b>4. ส่งเสริม เผยแพร่ และ คงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย</b>	1. การจัดระบบบริการโครงการที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับอาจารย์และบุคลากร	1.โครงการเสัอกวณัคุณธรรม 2.โครงการสืบสานศิลปและวัฒนธรรมไทย (ไหว้ครู)	1. จำนวนโครงการที่ส่งเสริมการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ	1) 43,700 2) 0	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2.สนับสนุนให้อาจารย์ประจำเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1. โครงการสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมไทย(วันไหว้ครู)	2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี ต่ออาจารย์ประจำ	ไม่ใช้งบประมาณ	ผช.ฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต / ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 5. พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	1.ประเมินผลการบริหารของผู้บริหาร	กิจกรรมประเมินผลการบริหารของผู้บริหาร	1. ผลการประเมินสมรรถนะผู้บริหาร	1) ไม่ใช้งบ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	2.สนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	ให้ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	2. จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการอบรม และพัฒนาตามงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด ไม่เกิน 4,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	3. เพิ่มช่องทางและพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร	1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (สัมมนาต่างจังหวัด) 2. โครงการนันทนาการสานสัมพันธ์ผู้บริหารและ บุคลากร	3.จำนวนโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่มีคุณภาพ	1) 200,000 2) 50,000	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	4.พัฒนาระบบเกื้อหนุนต่อการบริหาร จัดการข้อมูลเพื่อรองรับการประเมินในรูปแบบต่าง ๆ	1. มีคณะกรรมการจัดการ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การบริหาร และการบริการวิชาการ 2. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการเงิน พัสดุดโดยระบบ ERP, การเรียนการสอนระบบ e Learning และการบันทึกภาระงานบุคลากรสายวิชาการ	4.มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และ ประธานคณะกรรมการ การจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ เรียนการสอน การบริหาร และการบริการวิชาการ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	5.เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารที่มี ความทันสมัย และทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ คณะทันต แพทยศาสตร์	5.มีการพัฒนาเว็บไซต์ คณะทันตแพทยศาสตร์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และ ประธานคณะกรรมการ การ จัดการ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการ เรียนการสอน การ บริหาร และการบริการวิชาการ
	6.พัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ให้เข้าใจระบบการประเมิน คุณภาพหลักสูตร ประเด็น ยุทธศาสตร์	1.จัดประชุมกรรมการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของคณะฯ 2.อบรมผู้บริหารและคณะกรรมการ ประกันคุณภาพระดับคณะ เพื่อให้เข้าใจ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 3. อบรม และพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ เข้าใจระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ AUN-QA	6. ผลประเมินการประกัน คุณภาพระดับหลักสูตร	1) ไม่ใช้ งบประมาณ 2) 40,000 3) ไม่ใช้งบ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	7.จัดทำแผนด้านยุทธศาสตร์ด้าน ทรัพยากรบุคคล และกำกับติดตามการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	7.จัดทำแผนพัฒนา บุคลากร	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	8.พัฒนาระบบการเข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้นของอาจารย์	จัดกิจกรรมอบรมเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการ	8.จำนวนอาจารย์ที่เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการที่ สูงขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	9.พัฒนาศักยภาพในการทำงานและ การทำวิจัยให้แก่บุคลากรสาย สนับสนุน	1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะฯ 2.โครงการสัมมนาสายสนับสนุนวิชาการ	9.จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการ ทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	10.ส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุง ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ บุคลากรของคณะฯ มีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานในองค์กร	โครงการเสริมสร้างความผูกพันองค์กร	10.ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อระบบ บริหารงานบุคคลและ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/รอง คณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและ ประกันคุณภาพ
	11. พัฒนาระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของทั้ง สายวิชาการและสายปฏิบัติงาน	จัดประชาพิจารณ์การใช้เกณฑ์ภาระงาน	11.ร้อยละของบุคลากร รับรู้และเข้าใจระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ในระดับดี	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		จัดอบรมการใช้เกณฑ์ภาระงาน	12.ร้อยละของบุคลากรมี มีความพึงพอใจในระบบ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

หมายเหตุ:

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มี 18 กลยุทธ์ 12 ตัวชี้วัด งบประมาณ 260,200 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มี 7 กลยุทธ์ 6 ตัวชี้วัด งบประมาณ 2,430,000 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มี 5 กลยุทธ์ 4 ตัวชี้วัด งบประมาณ 630,000 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มี 2 กลยุทธ์ 2 ตัวชี้วัด งบประมาณ 43,700 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 มี 11 กลยุทธ์ 12 ตัวชี้วัด งบประมาณ 290,000 บาท



## ข การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

ในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 คณะกรรมการบริหารประจำคณะฯ จึงได้กำหนดจัดประชุมทุกหน่วยงาน เพื่อร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินการ ปีงบประมาณ 2561-2564 และ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565) ในปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดทำโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของคณะฯ อีกครั้ง ในวันที่ 25 มีนาคม 2562 และมีการกำหนดตัวชี้วัดให้เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ของคณะฯ

ก่อนสิ้นปีงบประมาณ คณะกรรมการประจำคณะฯ จัดประชุมทบทวนการดำเนินงานตามแผน เพื่อพิจารณาว่าบรรลุผล และ การใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนหรือไม่ หากมีสถานการณ์ที่ต้องปรับเปลี่ยนแผน จะมีการร่วมกันพิจารณาในที่ประชุมกรรมการคณะฯ

## หมวด 3 ลูกค้ำ

### 3.1 เสี่ยงจากลูกค้ำ

ตารางที่ 3.1 ก (1)\_1 การรับฟังเสียงของลูกค้ำ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มที่รับฟัง	Life Cycle			สารสนเทศที่ ต้องการ	ความถี่				วิธีการรับ ฟัง	การ นำไปใช้ ประโยชน์	ผู้รับผิดชอบ
	ก่อน	ระหว่าง	หลัง		Y	M	S	N			
<b>พันธกิจด้านการเรียนการสอน</b>											
1. นิสิตทันตแพทย์		✓	✓	ความพึงพอใจต่อ - การเรียนการ สอน - ทรัพยากร รพ. - อุปกรณ์ - บุคลากร			✓		- แบบ สำรวจ ความพึง พอใจ - Exit interview	ปรับปรุงการ เรียนการสอน และสิ่ง สนับสนุน	รองคณบดีฯฝ่าย วิชาการ
2. ผู้ใช้บัณฑิต			✓	ความคาดหวัง / ความพึงพอใจใน บัณฑิต				✓	- แบบ สำรวจ	ปรับปรุง หลักสูตรให้ สอดคล้องกับ ความต้องการ ผู้บัณฑิต	รองคณบดีฯฝ่าย วิชาการ
3. ผู้ปกครอง		✓ (นิสิตชั้น ปีที่ 4 ก่อนขึ้น คลินิก)		-ปัญหาและ อุปสรรคในการ เรียนการสอน				✓	- แบบ สำรวจ	ปรับปรุงการค เรียนการสอน และกำกับ ติดตามการ ดูแลนิสิต	รองคณบดีฯฝ่าย วิชาการ
<b>พันธกิจด้านการบริการวิชาการ</b>											
4. ผู้ป่วยที่มารับ บริการในหน่วยทันต กรรมพระราชทาน			✓	ความคาดหวัง / ความพึงพอใจใน การรับบริการ		✓			- แบบ สำรวจ ความพึง พอใจ		ผอ.รพ.
5. ผู้ป่วยที่มารับ บริการในคลินิกการ เรียนการสอน (อยู่ใน ระหว่างดำเนินการ)			✓	ความคาดหวัง / ความพึงพอใจใน การรับบริการ		✓			- แบบ สำรวจ ความพึง พอใจ	ปรับปรุง พัฒนาระบบ การทำงาน รพ.ทันตกรรม	ผอ. รพ / รองคณบดีฯฝ่าย วิชาการ
6. ผู้ป่วยที่มารับ บริการในคลินิกทัน ตกรรม (อยู่ใน ระหว่างดำเนินการ)			✓	ความคาดหวัง / ความพึงพอใจใน การรับบริการ		✓			- แบบ สำรวจ ความพึง พอใจ		ผอ.รพ.

หมายเหตุ ความถี่ Y = Year M = Month S = Semester N = Need

เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ฝ่ายการศึกษาและรองคณบดีฝ่ายวิชาการจะดำเนินวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียน และ นำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้นในปีการศึกษาต่อไป

### 3.1 ข(1) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน

#### พันธกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิต

ทุกหลักสูตรมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการเรียนการสอนทุกภาค การศึกษาในระดับรายวิชา และมีการในภาพรวมอีกครั้งหลังจากจบการศึกษา โดยการทำ exit interview เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป

ตารางที่ 3.1 ข (1\_1) ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน

	2559	2560	2561
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	3.32	3.86	3.81
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)	N/A	N/A	4.71
หลักสูตรทันตกรรมคลินิก	4.41	4.32	4.41
หลักสูตรทันตกรรมทั่วไป	4.76	4.80	4.70

ตารางที่ 3.1 ข (1\_1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษาที่บัณฑิตจบการศึกษา	2558	2558	2560
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	4.21	4.10	4.27
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)	N/A	N/A	N/A
หลักสูตรทันตกรรมคลินิก	4.03	5.00	4.65
หลักสูตรทันตกรรมทั่วไป	4.00	ไม่มีบัณฑิต	4.84

#### พันธกิจหลักด้านการบริการวิชาการ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการทันตกรรมในหน่วยทันตกรรมพระราชทาน โดยผลการประเมินพบว่า ในปีการศึกษา 2561 มีผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.03

ส่วนผู้มารับบริการที่คลินิกของโรงพยาบาลทันตกรรมและคลินิกการเรียนการสอน อยู่ในระหว่างดำเนินการ ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของโรงพยาบาลต่อไป

นอกจากนี้ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของนิสิตในเรื่องที่นิสิตไม่พึงพอใจ โดยนิสิตสามารถเสนอข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่างๆ

- ข้อร้องเรียน ผ่าน line ของเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา โดยนิสิตทุกชั้นปีจะมี Line contact ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการศึกษา ฝ่ายบริการการศึกษาเป็นผู้รับเรื่อง
- ข้อร้องเรียนจากการประเมินรายวิชา อาจารย์เจ้าของรายวิชาเป็นผู้รับเรื่อง
- ข้อร้องเรียนจากผล Exit interview นิสิตชั้นปีที่ 6 ที่สำเร็จการศึกษา
- ช่องทางอื่น ๆ เช่น จดหมาย หรือ โทรศัพท์จากผู้ปกครอง ผู้ป่วย เป็นต้น

จากนั้นรองคณบดีฝ่ายวิชาการ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียน และทำการประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องต่อไปในปีการศึกษา 2561 ฝ่ายวิชาการ ได้รับเรื่องร้องเรียนของนิสิต

### 3.1 ข(2) ความพึงพอใจเปรียบเทียบคู่แข่ง

คณะทันตแพทยศาสตร์ยังไม่ได้มีการประเมินความพึงพอใจเปรียบเทียบคู่แข่ง ทั้งในส่วนของพันธกิจด้านการเรียนการสอน และบริการวิชาการ

### 3.2 ความผูกพันของลูกค้า

#### ก. หลักสูตรและบริการ รวมทั้งการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

#### 3.2 ก(1-3) หลักสูตรและบริการ การสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การจำแนกผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

คณะทันตแพทยศาสตร์มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยในปีการศึกษา 2561 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยมีการรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2562 ดังนี้

- นิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ 2-4 ต่อหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2555 ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเนื้อหาหลักสูตรโดยตรง
- ศิษย์เก่า โดยเชิญมาร่วมงานวันสถาปนาคณะ ในวันที่ 24 สิงหาคม 2561 และ จัดประชุมระหว่างคณะกรรมการวิชาการ และศิษย์เก่า เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร และ สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น รวมถึงสิ่งที่เป็นจุดเด่นของหลักสูตร
- ผู้ใช้บัณฑิต โดยเชิญให้เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต 2562

นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2561 คณะฯ ยังได้เปิดหลักสูตรใหม่เพิ่ม อีก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของทันตบุคลากรกลุ่มทันตภิบาล เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี ซึ่งจะทำได้ในสายการทำงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงเพิ่มพูนความรู้ด้านทันตกรรมผู้สูงอายุ โดยประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านทางกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง

ตารางที่ 3.2 ก (1)\_1 วิธีการสำรวจข้อมูลและความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้เรียน/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการสำรวจข้อมูล	ผลที่ได้
นิสิตระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประเมินการเรียนการสอนรายวิชา</li> <li>• โครงการนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>• Exit interview</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลความต้องการของนิสิต</li> <li>• ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอน</li> <li>• ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน</li> </ul>
นิสิตระดับหลังปริญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประเมินการเรียนการสอนรายวิชา</li> </ul>	
ศิษย์เก่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชิญตัวแทนศิษย์เก่าเข้าร่วมประชุมในการปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทักษะที่ยังไม่เพียงพอ และต้องการให้หลักสูตรปรับปรุง</li> <li>• จุดเด่น/จุดแข็ง ของหลักสูตร</li> </ul>
ผู้ใช้บัณฑิต	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลความสำเร็จตามทักษะด้านต่างๆ ที่หลักสูตรกำหนด</li> </ul>
ผู้ปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพบผู้ปกครองในวันพิธีมอบเสื้อกาวน์คุณธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลความคาดหวัง ปัญหาและอุปสรรคในการเรียน และคำแนะนำต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ</li> </ul>

ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

3.2 ข (1) การจัดการความสัมพันธ์

ตารางที่ 3.2 ก (1)\_2 วิธีการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการรับฟัง/กลไกหลักในการสื่อสาร	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรของ นิสิต ชั้นปีที่ 6</li> <li>- การประเมินรายวิชา</li> <li>- การประชุมนักศึกษาแยกตามชั้นปี เพื่อสนทนาสร้างสรรค์ (ประเมินวาจา)</li> <li>- กล้องรับฟังข้อคิดเห็นภายในคณะ</li> <li>- ทางกลุ่มไลน์แยกตามชั้นปี</li> <li>- กิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ul>	1 ครั้ง/ปี  ทุกภาคการศึกษา 2 ครั้ง/ปี  1 ครั้ง/ปี ตลอดเวลา 2 ครั้ง/ปี	งานบริหารการศึกษา/ รองคณบดี/หลักสูตร
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรของ นศ. ปีสุดท้าย</li> <li>- ทางกลุ่มไลน์</li> <li>- กล้องรับฟังข้อคิดเห็นภายในคณะ</li> </ul>	1 ครั้ง/ปี  ตลอดเวลา 1 ครั้ง/ปี	หลักสูตร
ศิษย์เก่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเชิญเข้าร่วมประชุมและกิจกรรมของคณะ</li> <li>- เชิญตัวแทนร่วมสัมมนาหลักสูตร/พัฒนาหลักสูตร</li> </ul>	1 ครั้ง/ปี	คณะฯ งานบริหารการศึกษา/ หลักสูตร
ผู้ใช้บัณฑิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>- เชิญตัวแทนร่วมสัมมนาหลักสูตร/พัฒนาหลักสูตร</li> </ul>	1 ครั้ง/ปี	งานบริหารการศึกษา/ หลักสูตร
หน่วยงาน/แหล่งฝึกงาน (คู่ความร่วมมือ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ที่ออกนี้เทศงานนักศึกษา รับฟังความคิดเห็นจากแหล่งฝึกงาน</li> <li>- การเชิญวิทยากรจากแหล่งฝึกงาน มาร่วมสอนในหลักสูตร</li> </ul>	1 ครั้ง/ปี	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชาฝึกปฏิบัติงาน

### 3.2 ข(2) การจัดการข้อร้องเรียน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของนิสิต โดยให้นิสิตเสนอข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่อไปนี้

- ข้อร้องเรียน ผ่าน line ของเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา โดยนิสิตทุกชั้นปีจะมี Line contact ของเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายบริการการศึกษา ฝ่ายบริการการศึกษาเป็นผู้รับเรื่อง
- ข้อร้องเรียนจากการประเมินรายวิชา อาจารย์เจ้าของรายวิชาเป็นผู้รับเรื่อง
- ข้อร้องเรียนจากผล Exit interview นิสิตชั้นปีที่ 6 ที่สำเร็จการศึกษา
- ช่องทางอื่น ๆ เช่น จดหมาย หรือ โทรศัพท์จากผู้ปกครอง ผู้ป่วย เป็นต้น
- จากนั้นรองคณบดีฝ่ายวิชาการ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียน และทำการประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องต่อไป

#### ตารางที่ 3.2 ข (1) การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
<b>หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต</b>	
ห้องน้ำชำระ สกปรก และไม่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ	คณะได้ดำเนินการปรับปรุงห้องน้ำโดยซ่อมแซมสุขภัณฑ์ที่ชำรุดและสร้างห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในทุกชั้นที่มีคลินิกแล้วเสร็จวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561
นิสิตชั้นปีที่ 6 มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหาของการเรียนในรายวิชาทันตกรรมภาคสนามว่า ขาดความต่อเนื่องกับเนื้อหาของรายวิชาทันตกรรมชุมชน ในชั้นปีที่ 3 – 5 ที่เรียนผ่านไปแล้ว เนื่องจากรายวิชาทันตกรรมภาคสนามจัดการเรียนการสอนโดยภาควิชาทันตกรรมทั่วไป	ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการปรึกษาร่วมกันระหว่างอาจารย์ในภาควิชาทันตกรรมทั่วไป ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาทันตกรรมภาคสนามกับอาจารย์ในสาขาทันตกรรมชุมชน และได้เชิญให้อาจารย์ในสาขาทันตกรรมชุมชน เข้าไปมีส่วนร่วมจัดการเรียนการสอนและการดำเนินโครงการของรายวิชาทันตกรรมภาคสนามด้วย เพื่อให้เนื้อหา มีความต่อเนื่อง และนิสิตเข้าใจในหลักการและวัตถุประสงค์ของการไปอยู่ในชุมชนของรายวิชาทันตกรรมภาคสนาม หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
ห้องปฏิบัติการทันตกรรมประดิษฐ์ ชั้น 9 เก่า อุปกรณ์ชำรุดทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำงานรายวิชาปฏิบัติการ	คณะฯ ได้จัดทำดำเนินการปรับปรุงห้องปฏิบัติการชั้น 9 โดยขณะนี้ออกแบบการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ ปี 2563
เก้าอี้นั่งรอของผู้ป่วยที่คลินิกเก่าชำรุด อาจทำให้ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุได้	โรงพยาบาลทันตกรรมจัดซื้อเก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยใหม่ทั้งหมด

เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
<b>หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)</b>	
<p>นิสิตมีข้อจำกัดเรื่องเวลาเข้าเรียนเนื่องจากนิสิตมีภาระกิจในการทำงานในพื้นที่ไม่สามารถละทิ้งได้เกิน 1 สัปดาห์ต่อเดือน แต่นิสิตต้องเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเป็นการจัดการสอนสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ ซึ่งนิสิตต้องเรียนอย่างน้อย 30 หน่วยกิต ซึ่งขึ้นอยู่กับทางสำนักฯ กำหนดช่วงเวลาการสอน</p>	<p>ทางคณะ ได้ขอพิจารณาเทียบโอนหน่วยกิต และมีอนุมัติเทียบโอนหน่วยกิตและการเทียบรายวิชาของหลักสูตรเป็นกรณีพิเศษ นอกจากนี้ทางฝ่ายวิชาการของคณะได้ประสานกับผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ ผู้จัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ให้จัดการเรียนการสอน 1 อาทิตย์ต่อเดือนในช่วงปิดเทอมปีการศึกษา 2561 และทำหนังสือประสานขอให้ทางสถาบันจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติม (โดยที่เวลาเรียนรวม เป็น1 อาทิตย์ต่อเดือน) ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ตามที่นิสิตร้องขอ</p>
<b>ระดับบัณฑิตศึกษา : หลักสูตรทันตกรรมคลินิก</b>	
<p>การชี้แจงและประกาศต่างๆ ยิ่งล่าช้า</p>	<p>จัดช่องทางสื่อสารอื่นๆที่สามารถ ชี้แจงประกาศ ประชาสัมพันธ์ได้ง่ายและรวดเร็ว เช่น Line กลุ่มนิสิตป.โท ทันตกรรมคลินิก เพื่อติดต่อระหว่างเลขาธิการวิชาและนิสิตทุกชั้นปี</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• หัวหน้าพนักงานในคลินิกพูดจาไม่เหมาะสมไม่ไพเราะ มีการปิดแอร์ ปิดไฟไโล ในขณะที่ผู้ป่วยยังอยู่บนยูนิต</li> <li>• สถานที่และสิ่งแวดล้อมในคลินิกไม่เอื้ออำนวย ในแง่ของอุปกรณ์ ไฟในคลินิกน้อย ไม่เพียงพอต่อการทำงาน</li> <li>• เครื่องมือที่ต้องใช้กระจายอยู่ตามคลินิกแต่ละชั้น ทำให้เสียเวลาตามหาอุปกรณ์ เมื่อจำเป็นต้องใช้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำข้อร้องเรียนจากนิสิต เข้าที่ประชุมกรรมการหลักสูตร แจ้งและทหาจดหมายประสานงานแก่ ร.พ.ทันตกรรม และคลินิกการเรียนการสอน คณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน</li> <li>• วางระเบียบเวลาปิดคลินิก ปิดเครื่องปรับอากาศและไฟฟ้าให้ชัดเจน ชี้แจงต่อทั้งนิสิตและเจ้าหน้าที่คลินิก เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน</li> <li>• ปรับปรุงสถานที่ และอุปกรณ์ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนของหลักสูตรมากขึ้น</li> </ul>
<b>ระดับบัณฑิตศึกษา : หลักสูตรทันตกรรมทั่วไป</b>	
<p>นิสิตได้รับทราบข้อมูลล่าช้าในบางครั้งที่อาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวันหรือเวลาในการสอนบรรยาย จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกขึ้นทั้งสำหรับนิสิตเองและสำหรับอาจารย์ผู้สอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำกลุ่มไลน์สำหรับคณาจารย์ในหลักสูตรและนิสิตปริญญาโทของหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์และนิสิตสามารถสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</li> </ul>



เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำบอร์ดแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนในห้องพักของนิสิตปริญญาโท</li> </ul>
<p>การขาดแคลนวารสารทางวิชาการที่เพียงพอต่อการค้นคว้าเพื่อการทารายงานหรือการทำวิจัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานหลักสูตรประสานงานกับรองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์เพื่อดำเนินการจัดหางบประมาณสนับสนุน และประสานงานกับทางหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อเสนอให้มีการจัดซื้อฐานข้อมูลออนไลน์ทางการแพทย์เพิ่มขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมวารสารทางวิชาการสาขาทันตแพทยศาสตร์ที่ต้องการ</li> </ul>

## หมวด 4

### การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร

ก. การวัดผลดำเนินการ

4.1ก(1) ตัววัดผลดำเนินการ

ตารางที่ 2.2 ก (2) แผนยุทธศาสตร์คณะ แปลงสู่แผนการปฏิบัติ ปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 1. พัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านทันตแพทยศาสตร์อย่าง มีคุณภาพ	1. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์ เกี่ยวกับเทคนิคการสอน 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้คณาจารย์ จัดการเรียนการสอนโดยมีผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง 3. ปรับปรุงโครงสร้างด้านกายภาพ ของอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม ของคณะฯ 4. สื่อสารให้นิสิตทราบถึง วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1. โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ 2. โครงการอบรมทันตแพทยศาสตรศึกษา 3. โครงการอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ส่งคณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการ เรียนการสอนแบบ active learning 5. โครงการสำรวจความพึงพอใจของนิสิต ทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 1-5 ต่อการจัดการ เรียนการสอน 6. โครงการ Exit interview ของนิสิตชั้น ปีที่ 6 7. สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ 8. โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ 9.โครงการปฐมนิเทศนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	1. ความพึงพอใจของนิสิต ต่อคุณภาพการสอนของ อาจารย์และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	1. 5,000 บาท 2. 10,000 บาท 3.40,000 บาท 4.40,000 บาท 5. 3,000 บาท 6. 5,000 บาท 7. 1,000 บาท 8.6,000 บาท 9. 5,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	5.ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญา บัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา ตาม รอบระยะเวลาของหลักสูตร ตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและ สกอ.	โครงการประชุมปรับปรุงหลักสูตรทันต แพทยศาสตรบัณฑิต	2. ร้อยละของรายวิชาที่มี การเรียนการสอนโดยใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการสอน	43,200	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	6.ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและ สกอ.	โครงการประชุมปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	3. ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	43,200	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	7. จัดการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาครบถ้วนตาม TOS ที่ทันตแพทยสภากำหนด 8. เตรียมความพร้อมของนิสิตชั้นปีที่ 6 ก่อนการสอบ	1. ชี้แจงคณาจารย์ให้รับทราบถึง TOS และ competency ที่กำหนดของทันตแพทยสภา และ competency ของราชวิทยาลัยทันตแพทย์สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา 2. โครงการทบทวนความรู้สำหรับนิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 3. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มปริมาณผู้ป่วยให้สอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นต่ำของ สปท.	4. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 6 ที่ผ่านการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม	1. ไม่ใช่ งบประมาณ 2.12,000 บาท 3)ไม่ใช่ งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ / ผอ.โรงพยาบาลทันตกรรม
	9.บัณฑิตสำเร็จการศึกษาและได้งานทำทุกราย	การประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	5. ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือไปประกอบวิชาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	10.ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	6. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	11. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์เกี่ยวกับเทคนิคการสอน 12. ส่งเสริมและกระตุ้นให้คณาจารย์จัดการเรียนการสอน แบบ active learning	1. โครงการอบรมทันตแพทยศาสตรศึกษา 2. ส่งคณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning	7 จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning	1. 10,000 2. ไม่ใช่ งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	13. พัฒนาความรู้ของคณาจารย์เกี่ยวกับทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ 14. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์หรือสโมสรมีสถิตจัดกิจกรรมที่มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	1. ส่งเสริมให้คณาจารย์ไปอบรมเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ 2. จัดกิจกรรมในรายวิชาหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	8 จำนวนกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารและการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	1.10,000 บาท 2.20,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต
	15. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้มีศักยภาพทางการเรียนเข้าเป็นนิสิตทั้งระดับปริญญาบัณฑิตและระดับบัณฑิตศึกษา	ทบทวนคุณสมบัติและวิธีการคัดเลือกนิสิต	9 ร้อยละของจำนวนผู้ผ่านการสอบคัดเลือกต่อจำนวนที่ประกาศรับ	ไม่ใช่งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	16. พัฒนานิสิตให้นิสิตมีความประพฤติ มีคุณธรรม จริยธรรม ละมึความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	1.โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ 2.โครงการปฐมนิเทศนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 3.โครงการปัจฉิมนิเทศ 4. โครงการแนะนำนิสิตชุดใช้ทุน 5.โครงการเสื่อกาวนคุณธรรม 6. โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย (ไหว้ครู) 7. โครงการวางแผนพีชกรีดหน้าไม้ค์	10. จำนวนโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมที่จัดให้กับนิสิต	1) 6,000 2) 5,000 3) 10,000 4) 8,000 5) 43,700 6) -5,000 7. 10,000 8. 50,000 9. 18,000	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		8. โครงการสานสัมพันธ์บุคลากร 9. โครงการแสดงความยินดีบัณฑิตใหม่			
	17. พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้ง ร่างกายและจิตใจ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข	1.โครงการแสดงความยินดีบัณฑิตใหม่ 2.โครงการสานสัมพันธ์บุคลากร 3. โครงการสถาปนาคณะทันตแพทยศาสตร์ 4. โครงการวางแผนพีชกริตหน้าไมค์	11. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสุขแก่นิสิต	1) 18,000 2) 50,000 3) 50,000 4) 10,000	รองฯ บริหาร,ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต,
	18. พัฒนานิสิตให้มีทักษะการสื่อสารระดับนานาชาติ โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ	โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระดับปริญญาตรี กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	12. จำนวนนิสิตที่ไปศึกษา/อบรม / แลกเปลี่ยน ในต่างประเทศ	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ / รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 2. พัฒนาระบบการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อนานาชาติ	1.เพิ่มปัจจัยและสิ่งสนับสนุนในการทำวิจัยและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	เพิ่มพูนศักยภาพการทำวิจัยของบุคลากรภายในคณะ โดยมีการจัดสรรทุนวิจัยเงินรายได้คณะฯและเงินรายได้โรงพยาบาลทันตกรรมให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต	1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	2,000,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	2.สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรในคณะฯ เข้าร่วมอบรมหรือเสริมสร้างความรู้ด้านการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ 3. มีหลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ	1.ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย 2.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ	2. จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล SCOPUS (RS1.มหาวิทยาลัย)	200,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	4.ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์และบุคลากรในคณะฯที่ทำวิจัยให้มีการจัดทรัพย์สินทางปัญญา	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ในการจดสิทธิบัตร/อนุบัตรสิทธิบัตร มาบรรยาย	3. จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (RS 4. มหาวิทยาลัย)	200,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	5.สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรในคณะฯ เข้าร่วมอบรมหรือเสริมสร้างความรู้ด้านการเขียนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร	ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการอบรมการเขียนการเขียนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรของมหาวิทยาลัย	4. จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ยื่นขอหรือได้รับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิในเทคโนโลยีหรือการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	6.จัดเวทีเสวนาเพื่อสร้างงานวิจัยสหสาขา	1. โครงการ Research Day 2. โครงการสัมมนาความรู้ทางการวิจัย	5. จำนวนงานวิจัยสหสาขาวิชาหรือสหศาสตร์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
	7.สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยจากสถาบันภายนอกเพื่อพัฒนาศักยภาพการเป็นนักวิจัยของอาจารย์และบุคลากรในคณะ	โครงการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย	6. นักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	30,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศน์สัมพันธ์
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ : 3. พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพในการยกระดับทันตสุขภาพของประชาชน</b>	1. กำหนดแนวทางปฏิบัติงานในการให้บริการทางทันตกรรมตามมาตรฐานของทันตแพทยสภา และสอดคล้องกับเกณฑ์ HA	1. โครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี "Happy work Happy life with HA" 2. โครงการอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน Basic Life Support แก่บุคลากรของ รพ.ทันตกรรม	1. ผลการประเมินคุณภาพ HA	500,000	ผอ.โรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 3. พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพในการยกระดับทันตสุขภาพของประชาชน (ต่อ)	2.สร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันและสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างราบรื่น 3.กระตุ้นและส่งเสริมให้แต่ละส่วนงาน มีการทบทวนวิเคราะห้ และกระบวนการทำงานของตนเอง 4.ขยายการให้บริการทางทันตกรรมในส่วนคลินิกพิเศษเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่โรงพยาบาล	1. โครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี” Happy work Happy Life with HA” 2.โครงการอบรมหัวหน้างานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 3.โครงการศึกษาดูงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลนอกสถานที่ 4.กิจกรรมทบทวนกระบวนการทำงานของแต่ละส่วนงานและกิจกรรม Lea 5.โครงการขยายการบริการของคลินิกพิเศษและคลินิกพิเศษโศกมนตรี 6.โครงการอบรม Service mind	2. ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล 3. ร้อยละของรายรับจากการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมที่เพิ่มขึ้น	500,000	ผอ.โรงพยาบาล
				30,000	ผอ.โรงพยาบาล
	5.สร้างระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อการเข้าถึงบริการและลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพช่องปาก	โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานฯ	4. ค่าใช้จ่ายลดลงในการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย	100,000	รองผู้อำนวยการฝ่ายการรักษาและบริการวิชาการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 4. ส่งเสริม เผยแพร่ และคงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย	1. การจัดระบบบริการโครงการที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับอาจารย์และบุคลากร	1.โครงการเสัอากาณ์คุณธรรม 2.โครงการสืบสานศิลปและวัฒนธรรมไทย (ไหว้ครู)	1. จำนวนโครงการที่ส่งเสริมการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ	1) 43,700 2) 0	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2.สนับสนุนให้อาจารย์ประจำเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1. โครงการสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมไทย(วันไหว้ครู)	2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี ต่ออาจารย์ประจำ	ไม่ใช้งบประมาณ	ผช.ฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต / ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 5. พัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	1.ประเมินผลการบริหารของผู้บริหาร	กิจกรรมประเมินผลการบริหารของผู้บริหาร	1. ผลการประเมินสมรรถนะผู้บริหาร	1) ไม่ใช้งบ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	2.สนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	ให้ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	2. จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการอบรม และพัฒนาตามงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด ไม่เกิน 4,000 บาท	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	3. เพิ่มช่องทางและพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร	1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (สัมมนาต่างจังหวัด) 2. โครงการนันทนาการสานสัมพันธ์ผู้บริหารและ บุคลากร	3.จำนวนโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่มีคุณภาพ	1) 200,000 2) 50,000	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	4.พัฒนาระบบเกื้อหนุนต่อการบริหาร จัดการข้อมูลเพื่อรองรับการประเมินในรูปแบบต่าง ๆ	1. มีคณะกรรมการจัดการ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การบริหาร และการบริการวิชาการ 2. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการเงิน พัสดุโดยระบบ ERP, การเรียนการสอนระบบ e Learning และการบันทึกภาระงานบุคลากรสายวิชาการ	4.มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประธานคณะกรรมการ การจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ เรียนการสอน การบริหาร และการบริการวิชาการ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	5.เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารที่มี ความทันสมัย และทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ คณะทันต แพทยศาสตร์	5.มีการพัฒนาเว็บไซต์ คณะทันตแพทยศาสตร์	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และ ประธานคณะกรรมการ การ จัดการ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการ เรียนการสอน การ บริหาร และการบริการวิชาการ
	6.พัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ให้เข้าใจระบบการประเมิน คุณภาพหลักสูตร ประเด็น ยุทธศาสตร์	1.จัดประชุมกรรมการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของคณะฯ 2.อบรมผู้บริหารและคณะกรรมการ ประกันคุณภาพระดับคณะ เพื่อให้เข้าใจ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 3. อบรม และพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ เข้าใจระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ AUN-QA	6. ผลประเมินการประกัน คุณภาพระดับหลักสูตร	1)ไม่ใช้ งบประมาณ 2. 40,000 3) ไม่ใช้งบ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	7.จัดทำแผนด้านยุทธศาสตร์ด้าน ทรัพยากรบุคคล และกำกับติดตามการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	7.จัดทำแผนพัฒนา บุคลากร	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	8.พัฒนาระบบการเข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้นของอาจารย์	จัดกิจกรรมอบรมเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการ	8.จำนวนอาจารย์ที่เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการที่ สูงขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และประกันคุณภาพ
	9.พัฒนาศักยภาพในการทำงานและ การทำวิจัยให้แก่บุคลากรสาย สนับสนุน	1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะฯ 2.โครงการสัมมนาสายสนับสนุนวิชาการ	9.จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการ ทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	10.ส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุง ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ บุคลากรของคณะฯ มีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานในองค์กร	โครงการเสริมสร้างความผูกพันองค์กร	10.ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อระบบ บริหารงานบุคคลและ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/รอง คณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและ ประกันคุณภาพ
	11. พัฒนาระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของทั้ง สายวิชาการและสายปฏิบัติงาน	จัดประชาพิจารณ์การใช้เกณฑ์ภาระงาน	11.ร้อยละของบุคลากร รับรู้และเข้าใจระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ในระดับดี	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		จัดอบรมการใช้เกณฑ์ภาระงาน	12.ร้อยละของบุคลากรมี มีความพึงพอใจในระบบ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	ไม่ใช้งบประมาณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

หมายเหตุ:

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มี 18 กลยุทธ์ 12 ตัวชี้วัด งบประมาณ 260,200 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มี 7 กลยุทธ์ 6 ตัวชี้วัด งบประมาณ 2,430,000 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มี 5 กลยุทธ์ 4 ตัวชี้วัด งบประมาณ 630,000 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มี 2 กลยุทธ์ 2 ตัวชี้วัด งบประมาณ 43,700 บาท
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 มี 11 กลยุทธ์ 12 ตัวชี้วัด งบประมาณ 290,000 บาท

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และปรับตัวชีวิตให้เหมาะสม และได้มีการติดตามการดำเนินงานตามแผนเป็นระยะในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ

ด้านงบประมาณ การเงิน และพัสดุ ในความรับผิดชอบของรองคณบดีฝ่ายบริหารรายงานต่อมหาวิทยาลัยผ่าน ระบบ SWU-ERP รวมทั้งรายงานสถานะการเงินและติดตามการใช้งบประมาณต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุกเดือน

ส่วนผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ถูกทบทวนทุก 6 เดือน โดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดจะรายงานผลการดำเนินงานผ่านรองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ และเสนอต่อมหาวิทยาลัยตามระบบ SWU-SAAP

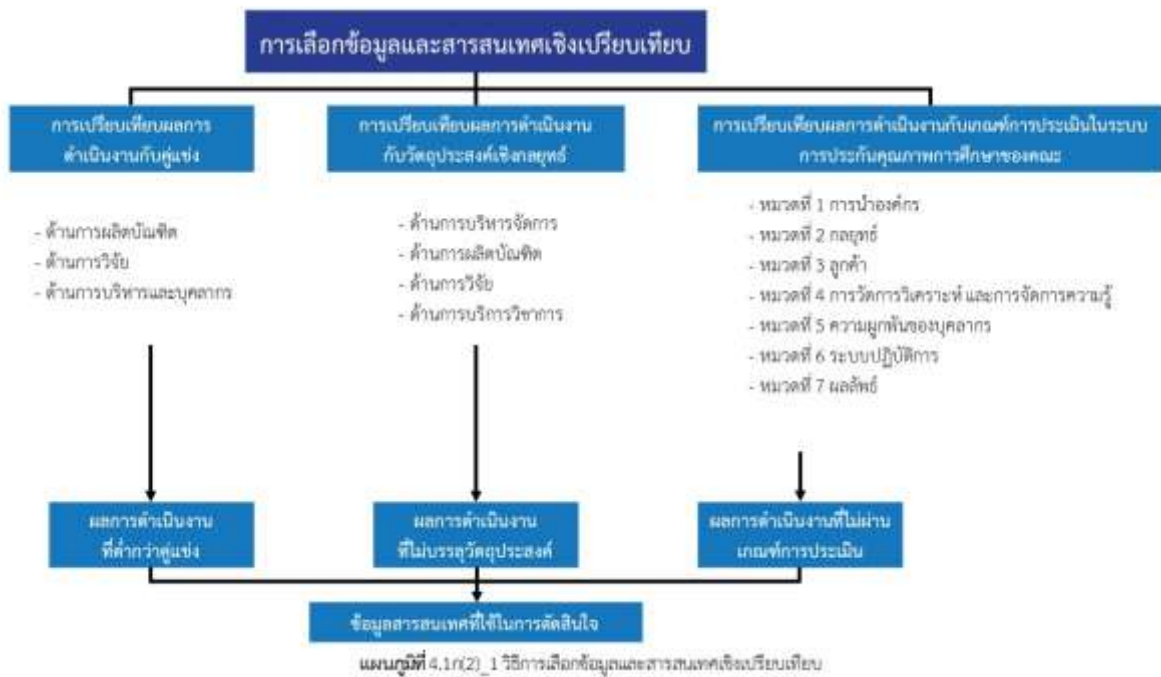
**ตารางที่ 4.1 ก (1)\_1 วิธีการเลือกและรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งความถี่ในการทบทวนข้อมูลสารสนเทศตามพันธกิจหลัก**

วิธีเลือกข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน	วิธีการรวบรวมสารสนเทศ	ความถี่ในการทบทวนข้อมูลสารสนเทศ
<b>ด้านการผลิตบัณฑิต</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลแผนการรับเข้าศึกษา</li> <li>- อัตราการรับเข้าศึกษา</li> <li>- ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของนิสิต</li> <li>- ข้อมูลผลการประเมินการเรียนการสอนของผู้สอน และรายวิชาการสอนของครูสอน และรายวิชาการสอน และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต</li> <li>- ข้อมูลอัตราการผ่านสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม (เฉพาะหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)</li> <li>- ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษาตามเวลา (เฉพาะหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)</li> <li>- ระยะเวลาการจบ (หลักสูตรหลังปริญญา)</li> </ul>	งานบริการการศึกษาดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้านการผลิตบัณฑิตตามตัวชี้วัดต่างๆ และรวบรวมไว้เป็นฐานข้อมูลในงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานผลการบริหารจัดการหลักสูตรจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานตามภาคการศึกษา หรือตามปีการศึกษา หรือปีงบประมาณ</li> </ul>
<b>ด้านการบริการวิชาการ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ</li> <li>- ข้อมูลจำนวนผู้มารับบริการ</li> <li>- รายได้โรงพยาบาลทันตกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลทันตกรรมรวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการคณะ</li> </ul>	

#### 4.1ก(2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ในปีการศึกษา 2561 มติของกรรมการบริการคณะฯ กำหนดคู่เทียบด้านการเรียนการสอนและการวิจัย กับ ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ผลการเทียบเคียงดังตาราง 7.1ก-2)

คณะ ฯ มีวิธีการเลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ มาทำการพัฒนางานของคณะโดยการนำผลการดำเนินงานของคณะฯที่ผ่านมาในแต่ละปี และผลการดำเนินงานของคู่แข่งชั้น คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในด้านต่างๆ มาใช้เป็นข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อใช้ ประกอบการตัดสินใจและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่คณะฯยังไม่บรรลุเป้าหมาย เช่น การ จัดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ เป็นต้น ดัง รายละเอียดในแผนภูมิที่ 4.1ก(2)\_1



#### 4.1ก(3) ข้อมูลผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน	ความถี่ในการทบทวนข้อมูลสารสนเทศ	การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
<b>ด้านการผลิตบัณฑิต : ผู้เรียน บัณฑิต</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลแผนการรับเข้าศึกษา</li> <li>- อัตราการรับเข้าศึกษา</li> <li>- ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของนิสิต</li> <li>- ข้อมูลผลการประเมินการเรียนการสอนของผู้สอน และรายวิชาการสอน และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต</li> <li>- ข้อมูลอัตราการผ่านสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม (เฉพาะหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)</li> <li>- ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษาตามเวลา (เฉพาะหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)</li> <li>- ระยะเวลาการจบ (หลักสูตรหลังปริญญา)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานตามภาคการศึกษา หรือตามปีการศึกษา หรือปีงบประมาณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำข้อมูลผลการดำเนินงานมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยในการการศึกษา 2561 ได้มีการดำเนินงานดังนี้</li> <li>1. ภายหลังวิเคราะห์ข้อมูลการรับนิสิตจากระบบต่างๆ คณะกรรมการวิชาการฯ มีมติปรับจำนวนรับนิสิต โดย ปรับลดจำนวนรับนิสิตในรอบ TCAS 4 ลง เหลือเพียง 10 คน และ ปรับจำนวนรับรอบ TCAS 3 (กสพท) เพิ่มขึ้น</li> <li>2. การวิเคราะห์ข้อมูลอัตราการผ่านสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม คณะกรรมการวิชาการฯ มีมติให้จัดโครงการทบทวนความรู้ให้กับนิสิตก่อนการสอบ</li> </ul>
<b>ด้านการบริการวิชาการ : ผู้รับบริการทางทันตกรรม</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ</li> <li>- ข้อมูลจำนวนผู้มารับบริการ</li> <li>- รายได้โรงพยาบาลทันตกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานตามปีงบประมาณ</li> <li>- รายงานทุกเดือนในที่ประชุมดำเนินงานโรงพยาบาล</li> <li>- รายงานทุกเดือนในที่ประชุมกรรมการบริหารคณะฯ</li> </ul>	

#### 4.1ก(4) ความคล่องตัวของการวัด

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการกำกับติดตามตัวชี้วัดต่างๆ ในเวลาที่กำหนด มีการประชุมของคณะกรรมการฯ ที่ติดตามเฉพาะเรื่องตามกำหนดเวลา เช่น การประชุมกรรมการบริหารคณะฯ และอาจมีการประชุมเร่งด่วนในกรณีที่ต้องรีบตัดสินใจ มีการประชุมตามความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญจะนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่งมีการประชุมทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน เพื่อให้ได้ข้อสรุปและแนวทางปฏิบัติ และคณะมีระบบการวัดผลการดำเนินงานที่ทันต่อความต้องการ

## ข การวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงาน

### 4.1ข การวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงาน



แผนภูมิที่ 4.1 ข\_1 ระบบการวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงาน

## ค การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

### 4.1ค การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การปรับปรุงผลการดำเนินงาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการดำเนินการโดยผู้บริหารแต่ละฝ่ายจะนำผลการดำเนินงานไปนำเสนอในที่ประชุมกรรมการบริหารคณะฯ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะฯ ให้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้พร้อมทั้งถ่ายทอดลงสู่ผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยการสื่อสารไปสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับรับทราบผลการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน คณะฯ มีการจัดลำดับความสำคัญโดยการเรียงลำดับความสำคัญจากเรื่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและการปฏิบัติงานที่ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายน้อยที่สุดเป็นลำดับแรก ทั้งนี้ การพิจารณาจัดลำดับความสำคัญดำเนินการโดย ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการดำเนินการกำหนด แผนงานเร่งด่วน 3 แผนงานได้แก่

1. แผนการปรับปรุงเพิ่มอัตราการผ่านของผลการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม
2. แผนการปรับปรุงระบบการจัดการของเสียจากห้องปฏิบัติการ
3. แผนการเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

## 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 4.2 ก. ความรู้ของสถาบัน

#### 4.2 ก(1) การจัดการความรู้

จากจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เรื่อง “Smart KPI & Happy Life , Happy Work with HA” ระหว่างวันที่ 29-31 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 14 อาคาร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ โรงแรมเดอะไฮด์ จังหวัดชลบุรี ได้มีการจัดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการนำ “12 กิจกรรมทบทวน” โดยการทบทวนเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นกับงานด้าน ต่างๆ เพื่อเรียนรู้และจัดระบบเพื่อหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นอีก และทำให้สามารถ จัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม (เอกสารสรุปผลโครงการ “12 กิจกรรมทบทวน”)

การจัดการความรู้เรื่อง การพัฒนาข้อสอบปรนัยเพื่อประเมินความรู้ทางการแพทย์ โดยได้ส่งตัวแทน อาจารย์ที่ได้รับการอบรมมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ 19 กันยายน 2561 เพื่อสร้างความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ข้อสอบปรนัย

### 4.2 ข. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 4.2 ข(1) คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ

คณะทันตแพทยศาสตร์มีคณะกรรมการจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การบริหารและการบริการวิชาการ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของคณะทันตแพทยศาสตร์ ตลอดจนดูแล ฝึกอบรม พัฒนา ช่วยเหลือ บุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ประสานงาน ดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการเรียนการสอน การ บริหารจัดการ การบริการวิชาการ งานของโรงพยาบาลทันตกรรม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์
- 3) ป้องกัน ดูแลรักษาอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของคณะทันตแพทยศาสตร์
- 4) กำหนดนโยบายควบคุมความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดีย
- 5) สำรอง ประเมิน ประโยชน์ของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะทันตแพทยศาสตร์ และแจ้ง ประสิทธิภาพใหม่ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการในคณะทันตแพทยศาสตร์

#### ตารางที่ 4.2 ข (1)\_1 การจัดการข้อมูลสารสนเทศ

คุณลักษณะ	วิธีการจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
มีความแม่นยำ/ความถูกต้อง เชื่อถือได้/ความทันกาล	- มีรหัสผ่านก่อนเข้าใช้งานเครื่อง และมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลด้านต่างๆเข้าระบบ (ตาราง 4.2 ข (1)_2) - มีการตรวจเช็คเครื่องและระบบเครือข่ายสม่ำเสมอ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
ความปลอดภัยและไม่รั่วไหล	- คณะฯ ใช้ server ซึ่งมี IP เฉพาะ คนภายนอกไม่สามารถ เข้ามาได้ ทำให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล ไม่รั่วไหล - คณะฯ มีระบบ firewall ซึ่งคณะฯ จัดซื้อต่างหากเพื่อเพิ่ม ปลอดภัย - มีรหัสผ่านก่อนเข้าใช้งานเครื่อง และมีการกำหนดสิทธิการ ใช้งาน - มีระบบไฟสำรองในเครื่องที่เก็บข้อมูลสำคัญ - มีการปฏิบัติตามระเบียบการใช้ฮาร์ดแวร์ที่ปลอดภัย - มีเจ้าหน้าที่ประจำในการดูแล บำรุงรักษาให้พร้อม ใช้งานอยู่ตลอดเวลา	



#### ตารางที่ 4.2 ข (1)\_2 ระบบและระดับการเข้าถึงข้อมูล

ชื่อระบบ	ข้อมูลและสารสนเทศ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ใช้งาน
Website http://dent.swu.ac.th/	ข้อมูลเกี่ยวกับคณะทันต แพทยศาสตร์	นักวิชาการโสตทัศน ศึกษา	บุคลากร นิสิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SWU-ERP	ระบบการเงิน พัสดุ และ ทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่การเงิน พัสดุ และ นัก ทรัพยากรบุคคล ชำนาญการพิเศษ	ผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่ธุรการคณะฯ/
SWU-SARABUN	ระบบงานสารบรรณ	นักจัดการงานทั่วไป	ผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่ธุรการคณะฯ/ เจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชาฯ
E-meeting	ระบบติดตามรายงานและ วาระการประชุม	นักจัดการงานทั่วไป	ผู้บริหาร
SWU-SAP	ระบบติดตามแผน ยุทธศาสตร์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ	ผู้บริหาร
CHE-QA-ONLINE	ระบบงานประกันคุณภาพ	นักจัดการงานทั่วไป/ ผู้ประสานงาน หลักสูตร	บุคลากร
e-Learning system	ระบบการจัดการเรียนรู้	นักวิชาการโสตทัศน ศึกษา	บุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า
SSB	ระบบเวชระเบียนผู้ป่วย	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	บุคลากร นิสิต
PACS	ข้อมูลภาพถ่ายรังสีของทุก คลินิก	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	บุคลากร นิสิต

#### 4.2 ข(2) ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

ข้อมูลตามตาราง 4.2 ข (1)\_1 การจัดการข้อมูลสารสนเทศ

#### 4.2 ข(3) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลสารสนเทศ

เพื่อให้การดูแลระบบงานสารสนเทศของคณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องแม่นยำ คณะฯ ได้มีการแต่งตั้ง “คณะกรรมการจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การบริหารและการบริการวิชาการ” ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 4.2 ข(4) คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

##### คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์

คณะฯ มีการปรับเปลี่ยนรุ่นให้ทันสมัยเหมาะแก่การใช้งานให้เป็นปัจจุบัน

##### คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

คณะฯ มีการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้ทันสมัยเสมอ มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะกับการใช้งาน

## หมวด 5 บุคลากร

### 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

#### ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลัง

##### 5.1 ก(1) ขีดความสามารถและอัตรากำลัง

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการวิเคราะห์ห้อัตรากำลังของสายวิชาการและสายปฏิบัติการ และมีการกำหนด TOR ของแต่ละตำแหน่งงาน

##### 5.1 ก(2) บุคลากรใหม่

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการกำหนดระดับการศึกษาบุคลากร (ตามตารางที่ P.1ก(3)\_2 ข้อกำหนดระดับการศึกษาบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) สำหรับการสรรหาผู้ปฏิบัติงาน คณะฯ ใช้วิธีการกำหนดคุณสมบัติให้เหมาะสมกับตำแหน่ง แล้วใช้วิธีการสอบคัดเลือกตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย คือ การรับสมัครคัดเลือกบุคลากรสายผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งลูกจ้างชั่วคราว มหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการเปิดรับสมัคร และคณะฯเป็นผู้ดำเนินการสอบคัดเลือก และรายงานผลการคัดเลือกให้มหาวิทยาลัยทราบ

##### 5.1 ก(3) การทำงานให้บรรลุผล

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีระบบการทำงานงานผ่าน รองคณบดีที่รับผิดชอบงานด้านต่างๆ และ หัวหน้าภาควิชา โดยมีคณะกรรมการบริหารคณะ ซึ่งประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาค และผู้แทนคณาจารย์ โดจนจพบมีการประชุม เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อกำหนดนโยบาย รวมทั้งอนุมัติและติดตามงาน และโครงการที่สำคัญๆ

การบริหารทรัพยากรบุคลากรจะดำเนินการให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของคณะ โดยมีการกำหนดผลการปฏิบัติงานแต่ละบุคคลดังนี้

1. ภาระงานหลัก (Core Duty) ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (TOR) ซึ่งเป็นภาระงานหลักของแต่ละตำแหน่งงาน สำหรับบุคลากรสายวิชาการจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
  - I. กลุ่มการเรียนการสอนเป็นหลัก
  - II. กลุ่มวิจัยเป็นหลัก
2. ภาระงานส่วนกลาง (Share Duty)
3. ภาระงานตามยุทธศาสตร์ หรือวิสัยทัศน์ (Strategic or visionary duty)

##### 5.1 ก(4) การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีระบบการติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการรายงานสถานะ บุคลากรในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุกเดือน โดยติดตามทั้งการลาศึกษาต่อ การรายงานตัวกลับมาปฏิบัติงาน การเลื่อนวุฒิการศึกษา และ ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งการลาออก

## ข. บรรยายภาคด้านบุคลากร

### 5.1 ข(1) สภาพแวดล้อมที่ทำงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสม รวมถึงการดูแลรักษา อาคารสถานที่ทั้งภายในและภายนอก คณะฯ พยายามรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยคณะฯ มีการกำหนดตำแหน่งคนงาน ซึ่งมีภาระงานทำความสะอาดภายในคณะแต่ละชั้นที่เอาใจใส่ดูแลความสะอาดตลอดเวลา และในปีการศึกษา 2561 ได้มีการปรับปรุงบริเวณหน้าคณะ โดยจัดเป็นสวนหย่อม มีที่นั่ง และต้นไม้ให้เป็นที่พักผ่อนของบุคลากร นิสิตและผู้ป่วยที่มาใช้บริการ

จากการสำรวจความไม่พึงพอใจของนิสิต ให้ความเห็นเรื่องห้องน้ำชา รูด สกปรก และไม่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการคณะฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องน้ำโดยซ่อมแซมสุขภัณฑ์ที่ชำรุดและสร้างห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในทุกชั้น

ในปีการศึกษา 2561 งานบริหารทรัพยากรบุคคล ได้สร้างแบบสำรวจความพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (3.24) และพบว่าประเด็นที่เป็นปัญหาได้แก่ เสถียรภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องนำเสนอกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อแก้ไขต่อไป

### 5.1 ข(2) สิทธิประโยชน์และนโยบายด้านบุคลากร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการจัดสวัสดิการให้บุคลากรทุกสายงาน ตามระเบียบประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับลงวันที่ 19 เมษายน 2562 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย และ ระเบียบประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับลงวันที่ 26 เมษายน 2562 เรื่องวิธีการเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและสวัสดิการค่าการศึกษาบุตร

### ตารางที่ P.1 ก (3)\_3 สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์และข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร

สวัสดิการ / สิทธิประโยชน์	
ค่าตอบแทน	<ul style="list-style-type: none"><li>เงินเดือน</li><li>เงินประจำตำแหน่ง</li><li>เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของผู้ปฏิบัติงาน การสาธารณสุข (พ.ต.ส.)</li><li>ค่าตอบแทนสาขาขาดแคลน นักวิชาการ การเงิน, พัสดุ คอมพิวเตอร์</li><li>ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ</li></ul>
เงินสวัสดิการประเภทต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"><li>ค่ารักษาพยาบาล</li><li>ค่าเล่าเรียนบุตร</li><li>ประกันอุบัติเหตุ</li><li>สิทธิประโยชน์ทดแทนสำหรับผู้ประกันตน “กองทุนประกันสังคม” (ยกเว้นข้าราชการ)</li><li>กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ยกเว้นข้าราชการ)</li></ul>

สวัสดิการ / สิทธิประโยชน์	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน</li> <li>• เงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิต</li> <li>• ค่าพวงหรีด</li> </ul>
ส่งเสริมความก้าวหน้าและพัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เงินสนับสนุนการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ คนละ 3000 บาท ต่อปี</li> </ul>

## 5.2 ความผูกพันของบุคลากร

### ก. ความผูกพันของบุคลากรและผลการปฏิบัติงาน

#### 5.2 ก(1\_2) วัฒนธรรมองค์กร และ ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพัน

คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนด Core Value ของคณะฯ ได้แก่

“Dent SWU”

D: Dental professionalism

E: Ethics

N: Novelty and Innovation

T: Trustworthy

S: Soft skills (People, Social, Communication)

W: Work smart

U: Unity

รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารไปยังบุคลากรทุกกลุ่มและนิสิต ทั้งช่องทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การประชุมกรรมการบริหารคณะฯ ประชุมคณะกรรมการกลุ่มต่างๆ สื่อประชาสัมพันธ์ เฟสบุ๊ค และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมค่านิยมองค์กร

#### 5.2 ก(3) การประเมินความผูกพัน

ในปีการศึกษา 2561 งานบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ทำการสำรวจความผูกพันองค์กรของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยได้รับการตอบกลับจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08 จากผลการสำรวจข้อมูลความผูกพันพบว่า ในภาพรวม อาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการมีความเห็นว่าองค์กรคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีความน่าเชื่อถือ มีชื่อเสียง อยู่ในระดับดี (คะแนน 4.00) ปัจจัยความพึงพอใจด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง (3.17) โดยกลุ่มลูกจ้างโรงพยาบาลทันตกรรมมีค่าความพึงพอใจด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน น้อยที่สุด (2.83) ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) โดยกลุ่มอาจารย์มีค่าความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มสายปฏิบัติการ (รายละเอียดดังตาราง 5.2 ก(3)1\_4)

ตารางที่ 5.2 ก (3)\_1 การประเมินความผูกพันด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร

หัวข้อประเมินด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ	
	อาจารย์	สายปฏิบัติการ
ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานให้กับคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	4.44	3.81
ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้แก่คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว นอกเหนือจากงานประจำที่ท่านรับผิดชอบ	4.25	3.65
ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมและรู้สึกภูมิใจที่คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.44	4.12
ท่านจะแนะนำคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว แก่ญาติหรือบุคคลที่รู้จัก สำหรับเป็นสถานที่ทำงาน	3.75	3.58
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>3.79</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.00</b>	

ตารางที่ 5.2 ก (3)\_2 การประเมินความผูกพันด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

หัวข้อประเมินด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	ระดับความพึงพอใจ			
	อาจารย์ (ข้าราชการ)	อาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	สายปฏิบัติการ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	ลูกจ้าง
ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลกับงานของท่านจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	3.50	3.06	3.04	2.50
ท่านได้รับสวัสดิการตามสมควรจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	3.00	3.13	3.46	3.50
สวัสดิการที่ได้รับสามารถช่วยเหลือท่านและครอบครัวได้	3.00	2.88	3.13	2.50
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>3.45</b>	<b>3.21</b>	<b>2.83</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.17</b>			

ตารางที่ 5.2 ก (3)\_3 การประเมินความผูกพันด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ

หัวข้อประเมินด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ	ระดับความพึงพอใจ	
	อาจารย์	สายปฏิบัติการ
ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมในงานที่ตรงกับงานของท่านที่ได้รับมอบหมาย	3.81	3.23
ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร หรือโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง	3.75	3.08
ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในการพัฒนาตนเอง	3.88	3.08
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>3.13</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.47</b>	

ตารางที่ 5.2 ก (3)\_4 การประเมินความผูกพันด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

หัวข้อประเมินด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ	
	อาจารย์	สายปฏิบัติการ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีอุปกรณ์สำนักงานและคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน	3.13	3.00
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีเสถียรภาพสามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	2.88	3.00
อาคารสถานที่มีความสะอาดเรียบร้อย	3.63	3.27
ท่านพอใจกับบรรยากาศและสภาพการทำงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ในปัจจุบัน	3.56	3.46
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>3.18</b>

5.2 ก(4) การจัดการผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์จัดระบบการจัดการผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ คณะ และ มหาวิทยาลัย โดยจัดทำข้อตกลงระดับบุคคล และปรับกระบวนการประเมินภาระงานแบบใหม่ ซึ่งเริ่มใช้ในรอบประเมิน 1 กุมภาพันธ์ 2562 -31 กรกฎาคม 2562 โดยมีการกำหนด ภาระงานตามยุทธศาสตร์ หรือวิสัยทัศน์ (Strategic or visionary duty) เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ของคณะ นอกเหนือจากภาระงานหลัก โดยเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการประเมินมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลภาระงานซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากทุกภาควิชา เพื่อเตรียมไปใช้สำหรับการประเมินเพื่อเลื่อนค่าจ้าง และนำผลส่งต่อไปยังคณะกรรมการ กรันกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดสุดท้ายที่จะพิจารณาผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อไป

## ข. การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

### 5.2 ข(1) ระบบของการเรียนรู้และการพัฒนา

คณะฯ มีการสนับสนุนและวางแผนระบบการเรียนรู้และพัฒนาสำหรับผู้นำในปัจจุบันและในอนาคตแต่ระดับ ให้เหมาะสมกับพันธกิจแต่ละด้านที่ผู้บริหารรับผิดชอบ ทั้งการอบรมตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัด และ หลักสูตรภายนอกมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2561 มีการส่ง นส.ณัฐชุตดา เศรษฐาพฤทธิ์ รับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหาวิทยาลัย (นบ.) เพื่อเตรียมการรองรับการเกษียณอายุราชการของฝ่ายบริหาร

นอกจากนี้คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้มีการวางแผนเพื่อเตรียมการรองรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งระดับคณะ (EdPEX) และระดับหลักสูตร (AUN-QA) โดยมีการเตรียมกลุ่มบุคลากรเพื่อรองรับงานดังกล่าว และได้ส่งบุคลากรไปอบรม และนำมาขยายผลเพื่อพัฒนางานของคณะฯ ต่อไป (รายละเอียด ภาคผนวก)

### 5.2 ข(2) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา

ปีการศึกษา 2561 คณะทันตแพทยศาสตร์มีการเตรียมการเพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2562 จะมีหลักสูตรที่เข้ารับการตรวจประเมิน AUN-QA (ระดับภายใน ) จำนวนทั้งสิ้น 4 หลักสูตร และเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินระดับนานาชาติ ในปี 2563 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล

### 5.2 ข(3) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ความก้าวหน้าของแต่ละสายของบุคลากรในคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

#### สายวิชาการ

การขอตำแหน่งทางวิชาการ ใช้หลักเกณฑ์ตาม ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์ พศ. 2560 โดยในปีการศึกษา 2561 มีรองศาสตราจารย์ ที่อยู่ในระหว่างการขอตำแหน่งศาสตราจารย์ 2 ราย และ อาจารย์ ที่อยู่ในระหว่างการขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 ราย

การเพิ่มวุฒิการศึกษา : ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ที่อยู่ในระหว่างการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 10 คน และปริญญาโท 4 คน

สายปฏิบัติการ พนักงานสายปฏิบัติการมีการพัฒนาตนเอง ด้วยการเข้าฝึกอบรมในโครงการต่าง ๆ ทั้งในและนอกหน่วยงาน เพื่อการเพิ่มพูนความรู้และทักษะวิชา ด้านการพัฒนาสายงาน เช่น การอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม การอบรมด้านการบังคับใช้ระเบียบงานบุคคล การเงิน และพัสดุ จริยธรรมด้านการวิจัย จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านวิชาชีพ 39 ราย คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

## หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

### 6.1 กระบวนการทำงาน

#### ก. การออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ

##### 6.1 ก(1) ข้อกำหนดของหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการแบ่งระบบงานเป็น 2 ระบบงานหลัก และ 3 ระบบงานสนับสนุน ได้แก่ ระบบงานหลัก

1. การจัดการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตร
2. การบริการวิชาการ

##### ระบบงานสนับสนุน

3. การพัฒนางานวิจัย
4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. การพัฒนาคุณภาพการบริหารและพัฒนาบุคลากร
  - 1.1 งานการเงิน
  - 1.2 งานพัสดุ
  - 1.3 งานพัฒนาบุคลากร
  - 1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา

ทุกกระบวนการใช้ระบบ PDCA เป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมีระบบการวางแผน มีกระบวนการหลักที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุน มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เช่น ในระบบการผลิตบัณฑิต มีกระบวนการทำงานหลัก กระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับผิดชอบ รวมถึงบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ มีคณะกรรมการชุดต่างๆรับผิดชอบบริหารจัดการ และมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานโดยตรงร่วมเป็นเลขานุการ มีกระบวนการในการทางานเป็นรูปแบบของการประชุม พิจารณาหารือร่วมกันและการติดตามงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนา งาน การออกแบบระบบงานเพื่อให้บรรลุความสำเร็จ

##### ตารางที่ 6.1. ก (1)\_1 - 4 กระบวนการในระบบงานหลัก และระบบงานสนับสนุน



ตารางที่ 6.1. ก (1)\_1 กระบวนการในระบบงานผลิตบัณฑิต

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นิสิต					
ข้อกำหนดที่สำคัญ (ได้มาจากการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง)	1) ข้อกำหนดตาม มคอ. 1 2) ข้อกำหนดตาม สกอ. 3) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต) 4) คุณสมบัติของนิสิตในศตวรรษ 21					
ตัวชี้วัดบริการ (ได้มาจากข้อกำหนดที่สำคัญ/ มีความสอดคล้องกัน)	1) อัตราการรับนิสิตเทียบกับค่าเป้าหมาย (output) 2) อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (output) 3) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาเทียบจากจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนปี 1 (output) 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (output) 5) ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน (output) 6) จำนวนรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา (output) 7) จำนวนนิสิตที่ไปศึกษา/ อบรม / แลกเปลี่ยน ในต่างประเทศ (output)					
กระบวนการหลัก (การออกแบบกระบวนการหลักต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดบริการ	1. การรับนักศึกษา	2. การออกแบบหลักสูตรการบริหารหลักสูตร	3. การจัดการเรียนการสอน	4. การพัฒนานักศึกษา	5. การสนับสนุนการเรียนการสอน	6. การประเมินและการติดตามผล
	<b>ตัวชี้วัด</b> อัตราการรับนิสิตเทียบกับค่าเป้าหมาย	<b>ตัวชี้วัด</b> หลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานสกอ/AunQA	<b>ตัวชี้วัด</b> 1) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาเทียบจากจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนปี 1 2) อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ต่อทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิต)	<b>ตัวชี้วัด</b> ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ต่อทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิต)	<b>ตัวชี้วัด</b> ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	<b>ตัวชี้วัด</b> จำนวนรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

<b>กระบวนการย่อย</b> (การออกแบบกระบวนการย่อยต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของกระบวนการย่อยอาจมีตัวชี้วัดให้ระบุไว้ด้วย)	1.1 กำหนดคุณสมบัติ	2.1 การปรับปรุงหลักสูตร ร่างหลักสูตร กำหนด ELO , CLO	3.1 รูปแบบการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน active learning	4.1 กำหนดกิจกรรม พัฒนานิสิต ด้านต่างๆ	5.1 สํารวจความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียน การสอน	6.1 กำหนดเกณฑ์ การประเมินแต่ละ รายวิชา
	1.2 กำหนดช่องทาง การรับ	2.2 การพัฒนาอาจารย์ ประจำหลักสูตร / ผู้สอน	3.2 รูปแบบการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน แบบ case based learning	4.2 ประชาสัมพันธ์	5.2 จัดทำแผนการเงินเพื่อ ปรับปรุง + พัฒนา	6.2 การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการ ศึกษา
	1.3 การ ประชาสัมพันธ์	2.3 วิธีการจัดการเรียน การสอน	3.3 รูปแบบการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน ที่มีการบูรณาการระหว่าง รายวิชาพรีคลินิกและคลินิก	4.3 การดำเนินการจัด กิจกรรม 4.3.1 การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 4.3.2 การฝึกทักษะการ สื่อสาร	5.3 ดำเนินการ	6.3 สํารวจ ปริมาณขั้นต่ำตาม ข้อกำหนด ศปท.
	1.4 การดำเนินงาน		3.4 การเรียนการสอนที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.4 สรุปรูป + ประเมินผล	5.4 สรุปรูป + ประเมินผล	6.4 การติดตามผล
	1.5 การควบคุม คุณภาพ		3.5 การเรียนการสอนที่ฝึก ทักษะการสื่อสาร			6.5 สรุปรูป + ประเมินผล

ตารางที่ 6.1. ก (1)\_2 กระบวนการในระบบงานบริการวิชาการ

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการโรงพยาบาลทันตกรรม และ หน่วยทันตกรรม		
ข้อกำหนดที่สำคัญ	1) เกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)		
ตัวชี้วัดบริการ (ได้มาจากข้อกำหนดที่สำคัญ/ มีความสอดคล้องกัน)	1) ผลการประเมินคุณภาพ HA 2) ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล 3) รายรับจากการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมที่เพิ่มขึ้น 4) ค่าใช้จ่ายลดลงในการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย		
กระบวนการหลัก (การออกแบบกระบวนการหลักต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดบริการ)	1. พัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรม ให้ได้คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ	2. พัฒนาระบบบริหารโรงพยาบาลทันตกรรมให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มรายได้	3. การบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อการเข้าถึงบริการและลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพช่องปาก
	ตัวชี้วัด ผลการประเมินคุณภาพ HA	ตัวชี้วัด 1) ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล 2) รายรับจากการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมที่เพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายลดลงในการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย
กระบวนการย่อย (การออกแบบกระบวนการย่อยต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของกระบวนการย่อยอาจมีตัวชี้วัดให้ระบุไว้ด้วย)	1.1 จัดอบรมเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานให้เข้าใจ เกณฑ์ HA	2.1 จัดอบรมเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานให้บริการ	3.1 ของบประมาณ และวางแผนการให้บริการทันตกรรมในหน่วยทันตกรรมพระราชทาน
	1.2 ปรับปรุงส่วนงานที่ยังไม่ได้มาตรฐาน	2.2 วางแผนขยายการให้บริการทางทันตกรรมในสวนคลินิกพิเศษ เพื่อเพิ่มรายได้แก่โรงพยาบาล	3.2 ดำเนินงาน
	1.3 เข้ารับการประเมิน	2.3 สรุป + ประเมินผล	3.3 สรุป + ประเมินผล

ตารางที่ 6.1. ก (1)\_3 กระบวนการในระบบงานวิจัย

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	อาจารย์ บุคลากร		
ข้อกำหนดที่สำคัญ	1) (ร่าง) นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2560 – 2564) 2) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559 3) ประกาศการรับและการจ่ายเงินอุดหนุนวิจัยและนวัตกรรม 4) แนวทางจริยธรรม การทำวิจัยในคนในประเทศไทย พ.ศ. 2550		
ตัวชี้วัดบริการ (ได้มาจากข้อกำหนดที่สำคัญ/ มีความสอดคล้องกัน)	1) จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (output) 2) จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล SCOPUS (output) 3) จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (output) 4) จำนวนงานวิจัยสหสาขาวิชาหรือสหศาสตร์ (output) 5) นักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (output) 6) จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย (output)		
กระบวนการหลัก (การออกแบบกระบวนการหลักต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดบริการ)	1. สร้างระบบการวิจัยเพื่อผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคม	2. ส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย และสร้างนวัตกรรมที่มีคุณภาพในระดับชาติและนานาชาติ	3. พัฒนาศักยภาพการเป็นนักวิจัยของอาจารย์และบุคลากรในคณะ
	<b>ตัวชี้วัด</b> จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	<b>ตัวชี้วัด</b> 1) จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่บนฐานข้อมูล SCOPUS 2) จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	<b>ตัวชี้วัด</b> 3) จำนวนงานวิจัยสหสาขาวิชาหรือสหศาสตร์ 4) นักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 5) จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย
กระบวนการย่อย (การออกแบบกระบวนการย่อยต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของกระบวนการย่อยอาจมีตัวชี้วัดให้ระบุไว้ด้วย)	1.1 จัดสรรทุนวิจัยเงินรายได้คณะฯและเงินรายได้โรงพยาบาลทันตกรรม	2.1 ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย	3.1 จัดโครงการสัมมนาความรู้ทางการวิจัย
	1.2 ประชาสัมพันธ์ตามรอบการพิจารณาทุน	2.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านวิจัยเพื่อตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ	3.2 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเปิดรับสมัครทุนภายนอก
	1.3 ทำสัญญารับทุนวิจัย	2.3 การติดตามผล	3.3 การติดตามผล
	1.4 การกำกับติดตามเมื่อครบกำหนดส่งผลงานวิจัย	2.4 สรุป + ประเมินผล	3.4 สรุป + ประเมินผล

ตารางที่ 6.1. ก (1)\_4 กระบวนการในพัฒนาระบบบริหารและระบบพัฒนาบุคลากร

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	อาจารย์ บุคลากร				
ข้อกำหนดที่สำคัญ (ได้มาจากการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง)					
ตัวชี้วัดบริการ (ได้มาจากข้อกำหนดที่สำคัญ/ มีความสอดคล้องกัน)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการอบรม และพัฒนาตามงานที่รับผิดชอบ</li> <li>2) ผลประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</li> <li>3) จำนวนอาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น</li> <li>4) จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน</li> <li>5) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน/ความผูกพันองค์กร</li> <li>6) ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>7) จำนวนเงินรายได้ (เงินอุดหนุนรัฐบาล) ที่ได้รับและใช้ทันกำหนดเวลา</li> </ol>				
กระบวนการหลัก (การออกแบบกระบวนการหลักต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดบริการ)	1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ	2. ระบบประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร และระดับคณะ	3.ระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม	5.ระบบการเงินและพัสดุ
	<b>ตัวชี้วัด</b> ผลการประเมินสมรรถนะผู้บริหาร	<b>ตัวชี้วัด</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผลประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</li> <li>2) จำนวนหลักสูตรที่เข้ารับการประเมิน AUN-QA</li> <li>3) ผลการประเมินประกันคุณภาพระดับคณะ (EdPEX)</li> </ol>	<b>ตัวชี้วัด</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนอาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น</li> <li>2) จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน</li> <li>3) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน/ความผูกพันองค์กร</li> </ol>	<b>ตัวชี้วัด</b> ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	<b>ตัวชี้วัด</b> ร้อยละของการส่งมอบพัสดุทันเวลา

<b>กระบวนการย่อย</b> (การออกแบบ กระบวนการย่อยต้องเป็น กระบวนการที่ส่งเสริมต่อการ บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของ กระบวนการย่อยอาจมีตัวชี้วัดให้ ระบุไว้ด้วย	1.1 การอบรมผู้บริหารตาม ภารกิจ	3.1 อบรมอาจารย์และ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	4.1 สํารวจความผูกพันองค์กร	5.1 จัดทำเกณฑ์ภาระงาน	
	1.2 สํารวจสมรรถนะผู้บริหาร	3.2 ประชุมคณะทำงาน	4.2 จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่อง เกณฑ์ กพอ เกี่ยวกับการเลื่อน ตำแหน่งทางวิชาการ	5.2 ประชาพิจารณ์เกณฑ์	
	1.3 สรุป + ประเมินผล	3.3 ขั้นตอนการตรวจและ ประเมิน	4.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมและแนะ แนวการขอตำแหน่งทางวิชาการ	5.3 อบรมการกรอกภาระ งาน	
		3.4 สรุป + ประเมินผล	4.4 อาจารย์และบุคลากรเข้าร่วม การอบรมตามภารกิจหลัก	5.4 กลับกรองและประเมิน	
				4.5 สรุป + ประเมินผล	5.5 สรุป + ประเมินผล

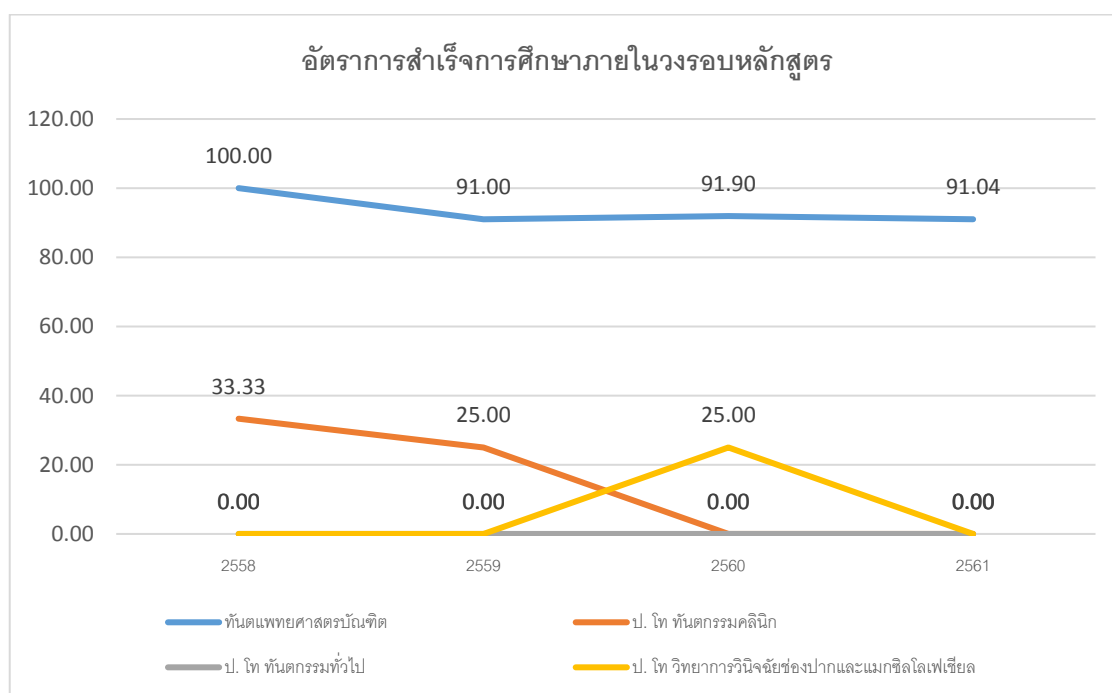
## หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results)

### 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ

#### ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focused Product and Service Results)

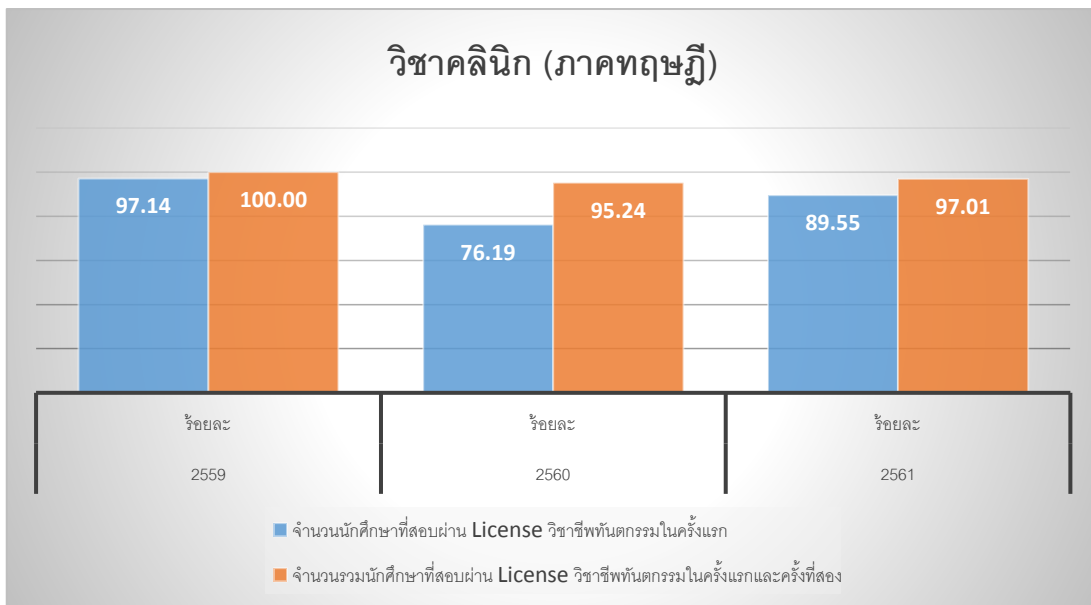
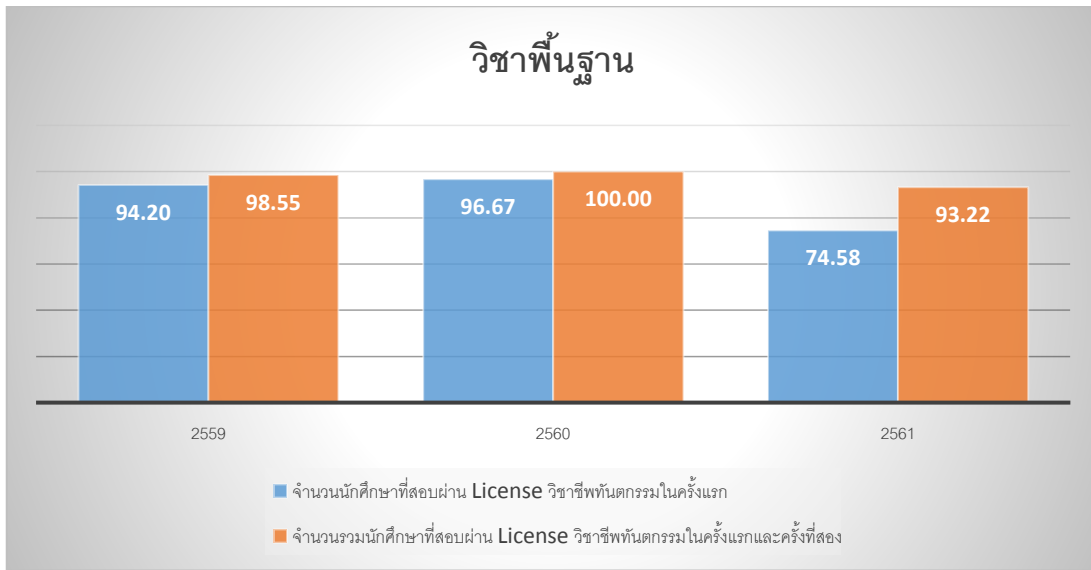
##### 7.1 ก\_1 อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตร

หลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ			
	2558	2559	2560	2561
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	100%	91%	91.9%	91.04%
ป. โท ทันตกรรมคลินิก	33.33%	25%	0	0
ป. โท ทันตกรรมทั่วไป	0	0	0	0
ป. โท วิทยาการวินิจฉัยช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล	N/A	N/A	25%	0



อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตรของหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 90 สำหรับระดับหลังปริญญา อัตราการจบตามเวลายังต่ำ เนื่องจากหลักสูตรเป็นการเรีบควบกันทั้งทางคลินิกและวิจัย ด้วยเวลาที่จำกัดในการเก็บข้อมูลทำให้การทำวิจัยล่าช้า และไม่ปฏิบัติตามแผน ซึ่งกรรมการหลักสูตรได้มีการจัดทำระบบติดตามการทำงานวิจัย โดยกำหนดให้นิสิตสอบโครงงานงานวิจัยตามเวลา เพื่อเพิ่มอัตราการจบตามเวลาให้มากขึ้น

7.1 ก\_2 อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมเฉพาะหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)



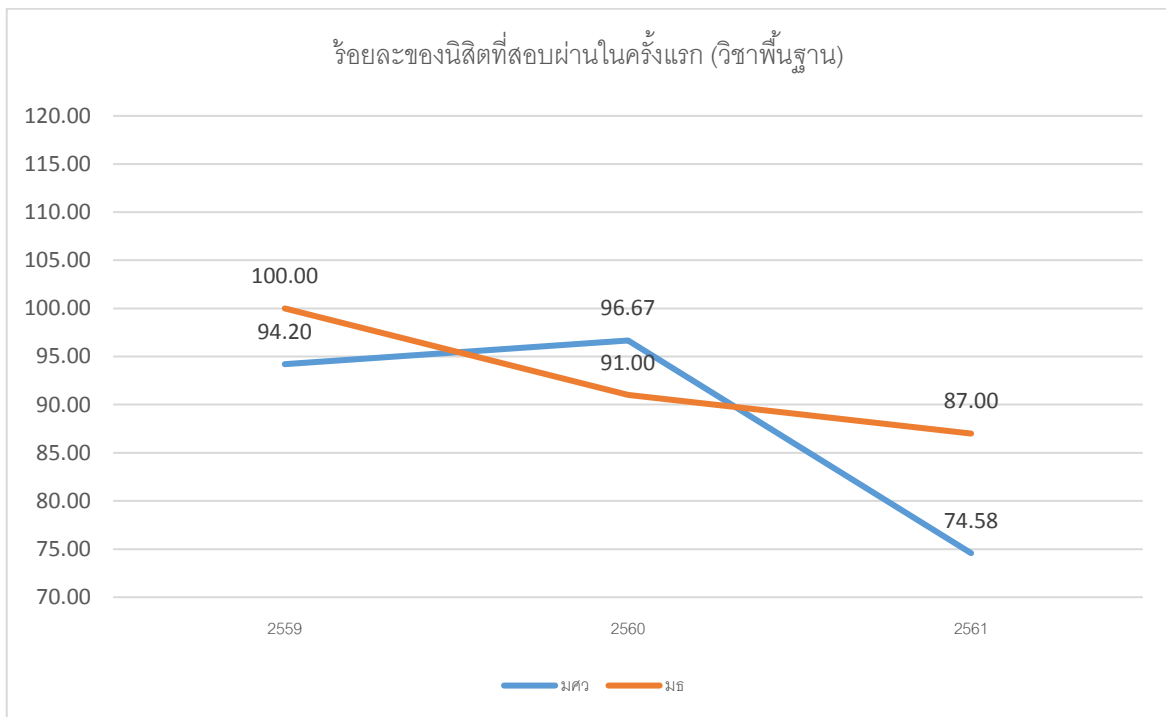
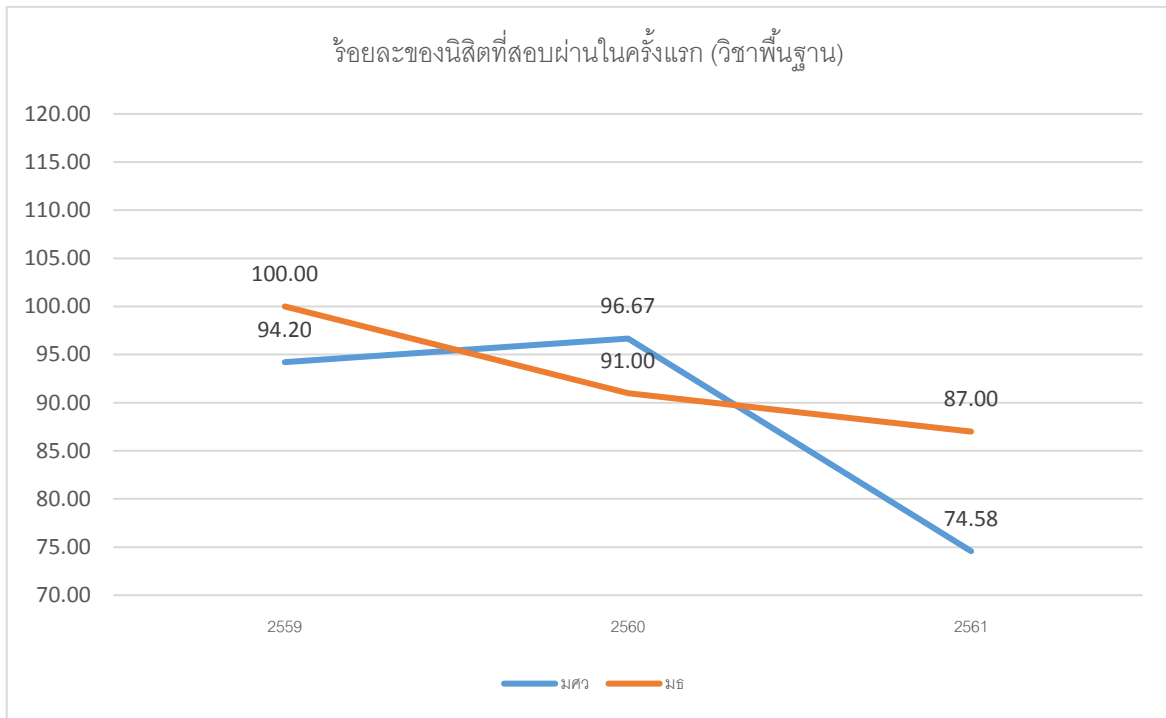
อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมมีแนวโน้มที่ดีขึ้นในวิชาคลินิก (ภาคทฤษฎี) เนื่องจากคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้จัดโครงการทบทวนความรู้ให้กับนิสิตในรายวิชาคลินิก แต่ในวิชาพื้นฐานมีแนวโน้มลดลงจากปีการศึกษา 2560

**แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน**

จัดโครงการทบทวนความรู้ให้นิสิตทั้งปีที่ 4 (วอชาพื้นฐาน) และนิสิตชั้นปีที่ 6 (วิชคลินิก) โดยในปีการศึกษา 2561 ฝ่ายวิชาการฯ ได้บรรจุเรื่องนี้เป็นแผนการดำเนินงานที่ต้องทำเร่งด่วน โดยตั้งเป้าหมายให้นิสิตสอบผ่านในครั้งแรก เกินร้อยละ 90 และ ก่อนที่นิสิตจะจบการศึกษาจากคณะทันตแพทย์ต้องผ่านการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมในอัตราร้อยละ 100

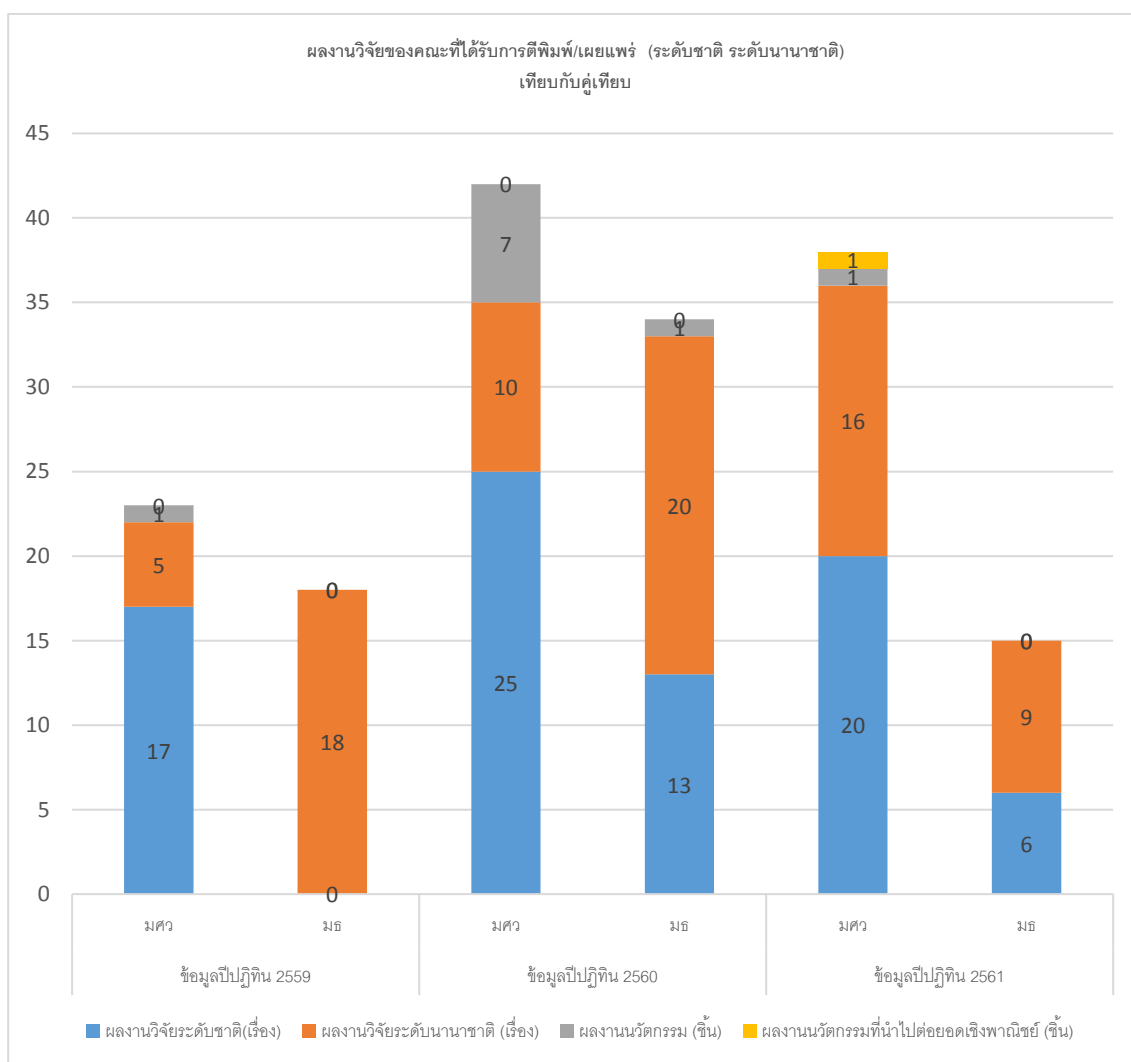


7.1 ก\_3 อัตราการสอบผ่านขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมเปรียบเทียบกับคู่แข่ง



7.1 ก\_3 ผลงานวิจัยของคณะที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ (ระดับชาติ ระดับนานาชาติ)

	ข้อมูลปีปฏิทิน 2559		ข้อมูลปีปฏิทิน 2560		ข้อมูลปีปฏิทิน 2561	
	มศว	มธ	มศว	มธ	มศว	มธ
ผลงานวิจัยระดับชาติ(เรื่อง)	17	N/A	25	13	20	6
ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ (เรื่อง)	5	18	10	20	16	9
ผลงานนวัตกรรม (ชิ้น)	1	0	7	1	1	0
ผลงานนวัตกรรมที่นำไปต่อยอดเชิงพาณิชย์ (ชิ้น)	0	N/A	0	N/A	1	N/A
จำนวนอาจารย์ทั้งหมด(คน)	65.5	73	73.5	78	79	78



คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีแนวโน้มการผลงานตีพิมพ์และนวัตกรรมสูงกว่าคู่เทียบ ในปี 2559 และ 2560 มีผลงานการตีพิมพ์ระดับนานาชาติน้อยกว่าคู่เทียบ แต่ในปี 2561 มีจำนวนผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติสูงกว่าคู่เทียบ แสดงถึงแนวโน้มที่ดีขึ้น

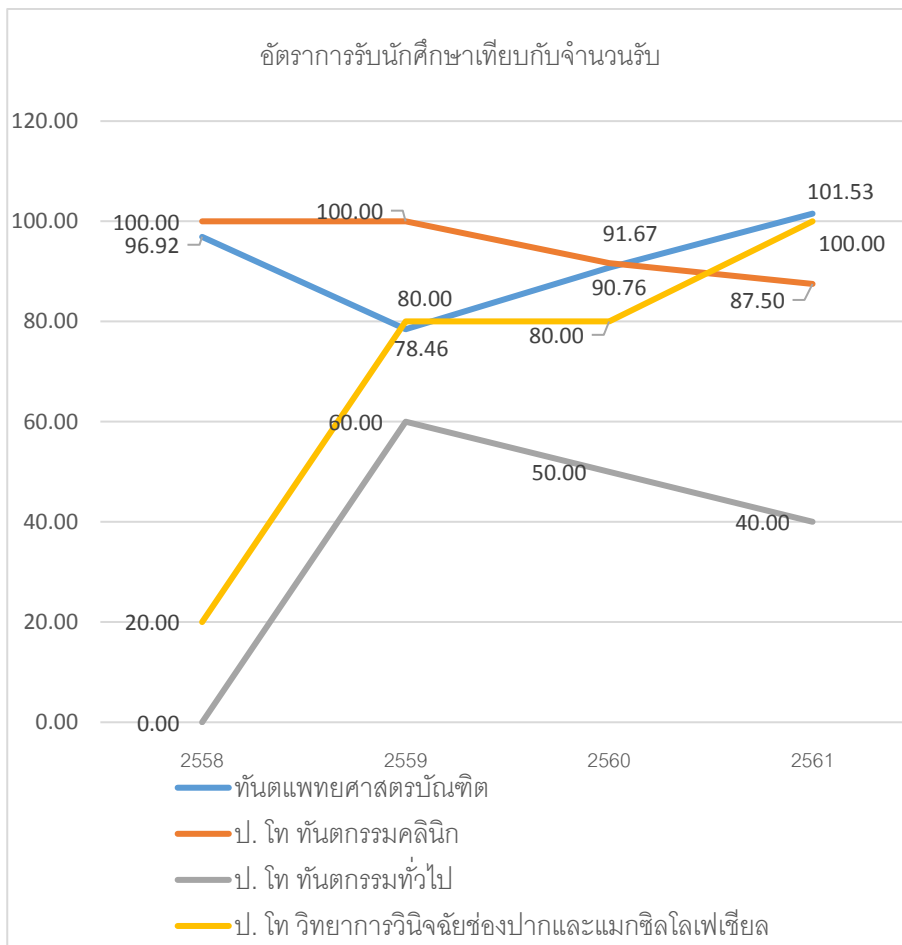
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (Work Process Effectiveness Results)

7.1 ข(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

7.1 ข\_1 จำนวนรับของนักศึกษาต่อแผนที่กำหนดไว้ (อัตราการรับนิสิตต่อแผนที่กำหนดไว้)

	อัตราการรับนักศึกษาเทียบกับจำนวนรับ			
	2559	2560	2561	2562
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	96.92	78.46	90.76	101.53
ป. โท ทันตกรรมคลินิก	100.00	100.00	91.67	87.50
ป. โท ทันตกรรมทั่วไป	0.00	60.00	50.00	40.00
ป. โท วิทยาการวินิจฉัยช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล	20.00	80.00	80.00	100.00

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ได้มีการปรับจำนวนการรับนิสิต โดยปรับมาปรับการรับช่องทาง TCAS 3 (กสพท) มากขึ้น และปรับลด ช่องทาง TCAS 4 ลง เนื่องจาก จากการวิเคราะห์พบว่านิสิตที่มาจากกลุ่ม กสพท จะมีผลการเรียนที่ดี และมีแนวโน้มการยื่นยันสิทธิ์สูง ทำให้อัตราการรับของนิสิตใกล้เคียงตามแผน และในปีการศึกษา 2562 ได้มีการปรับลดจำนวน TCAS 4 ลงอีก และไปรับเพิ่มในกลุ่ม TCAS 1 (โครงการเด็กดีมีที่เรียน เน้นความสามารถภาษาอังกฤษ) และ TCAS 2 ซึ่งเป็นกลุ่มโครงการรับตรงโรงเรียนสาธิตและโรงเรียนเครือข่าย ซึ่งในกลุ่มนี้ จากการวิเคราะห์พบว่าอัตราการรายงานตัวในชั้นปีที่ 1 และ อัตราคงอยู่ร้อยละ 100 ทุกรุ่น ทำให้ทำให้อัตราการรับของนิสิตในปีการศึกษา 5262 เป็นไปตามแผนการรับ



## 7.1 ข\_2 เงินรายได้(เงินอุดหนุนรัฐบาล)ที่ได้รับและใช้ทันกำหนดเวลา

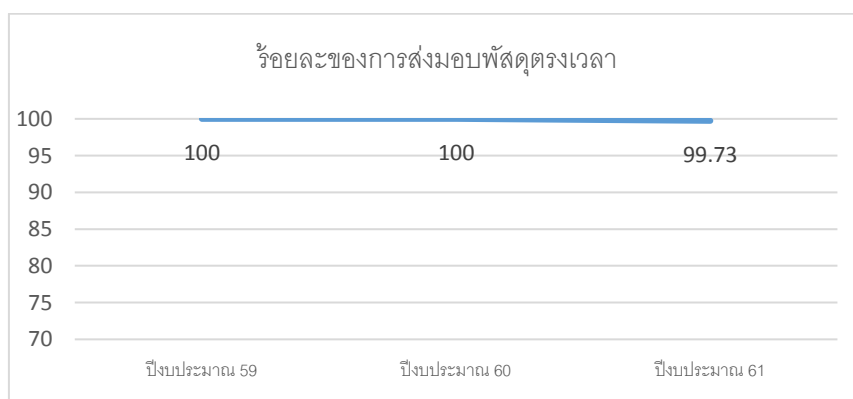
	งบประมาณ 2559	งบประมาณ 2560	งบประมาณ 2561
งบที่ได้รับ	60,551,900.00	27,770,100.00	43,055,700.00
งบที่ใช้ทันตามกำหนด	59,686,632.53	27,367,717.87	40,720,967.19
ร้อยละ	98.57	98.55	94.58

ในปีงบประมาณ 2561 แนวโน้มการใช้เงินรายได้(เงินอุดหนุนรัฐบาล)ทันกำหนดเวลาลดลง เนื่องจากในส่วนของทุนพัฒนาคณาจารย์ ตามแผนงานบูรณาการสร้างโอกาสเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ไม่สามารถใช้ได้ทันตามกำหนด เนื่องจากผู้รับทุนไม่สามารถสมัครเรียนได้ทันตามกรอบเวลา

## ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management Results)

### 7.1 ค\_1 ผลการบริหารงานพัสดุ\_ร้อยละของการส่งมอบตรงเวลา

	ปีงบประมาณ 59	ปีงบประมาณ 60	ปีงบประมาณ 61
จำนวนโครงการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด	455	346	374
จำนวนโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่ส่งมอบตรงเวลา	455	346	373
ส่งมอบพัสดุตรงเวลา	100	100	99.73



งานส่งมอบพัสดุ มีอัตราการส่งมอบพัสดุตันทเวลาครบร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2559-2560 แต่ปีงบประมาณ 2561 แนวโน้มลดลง เนื่องจากมี 1 โครงการที่ไม่สามารถส่งมอบได้ทัน

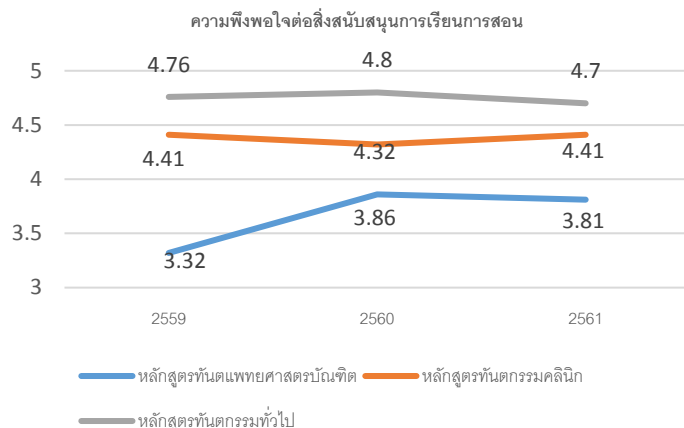
## 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (Customer-Focused Results)

### ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (Customer-Focused Results)

#### 7.2 ก (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

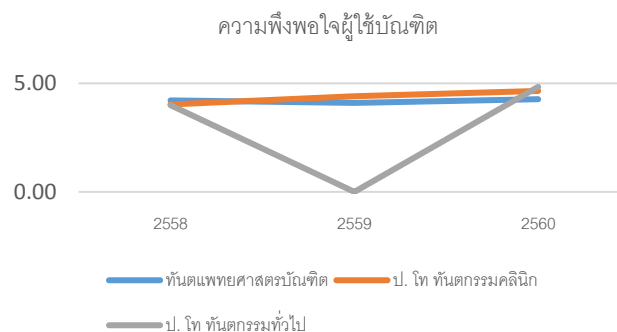
##### 7.2 ก\_1 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

หลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ		
	2558	2559	2560
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	3.32	3.86	3.81
ป. โท ทันตกรรมคลินิก	4.41	4.32	4.41
ป. โท ทันตกรรมทั่วไป	4.76	4.80	4.70
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข (ต่อเนื่อง)	N/A	N/A	4.71



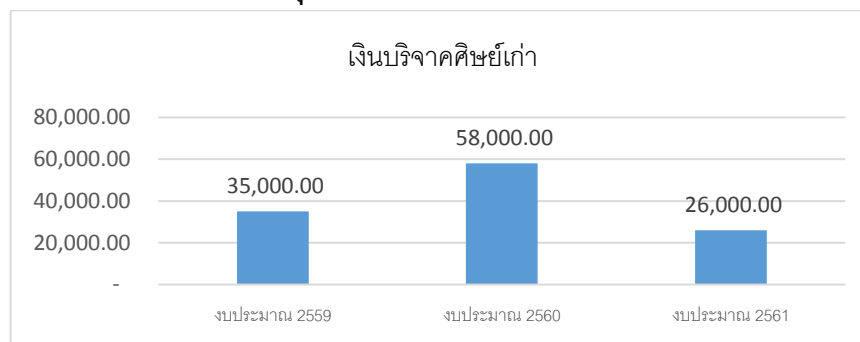
##### 7.2 ก\_2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ		
	2558	2559	2560
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	4.21	4.10	4.27
ป. โท ทันตกรรมคลินิก	4.03	4.40	4.65
ป. โท ทันตกรรมทั่วไป	4.00	ไม่มีผู้จบการศึกษา	4.84
ป. โท วิทยาการวินิจฉัยช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล	ไม่มีผู้จบการศึกษา		



## 7.2 ข (1) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

### 7.2 ข\_1 จำนวนเงินที่คณะฯได้รับการสนับสนุนจากศิษย์เก่า



## 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focused Results)

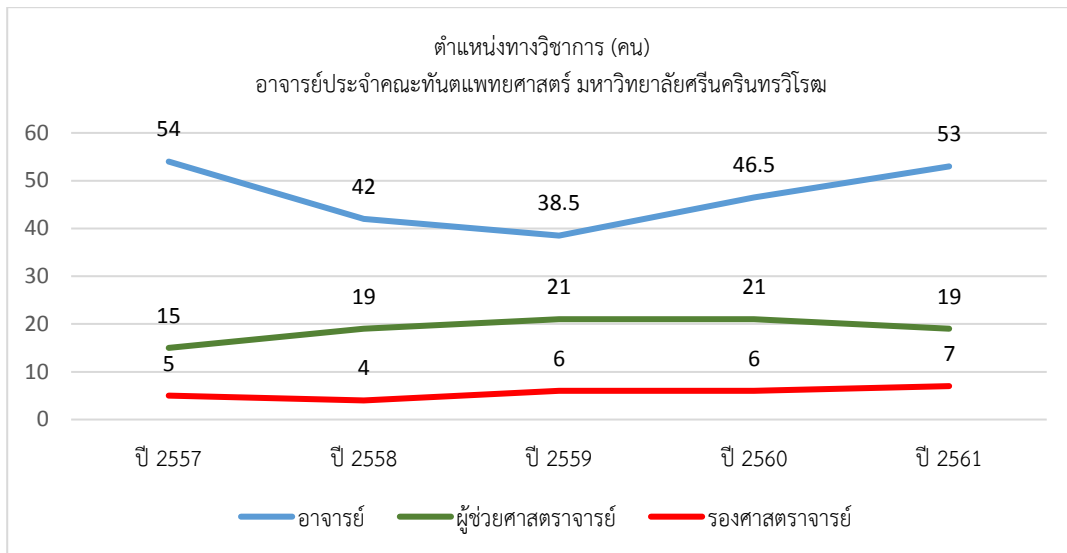
### 7.3 ก (1) อัตรากำลังและขีดความสามารถบุคลากร

#### 7.3 ก(1)\_1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการ

สายงาน	สถานภาพ (คน)		
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง
สายวิชาการ			
อาจารย์	6	47	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	18	-
รองศาสตราจารย์	-	7	-
ศาสตราจารย์	-	-	-
สายปฏิบัติการ (คณะ)	-	38	-
สายปฏิบัติการ(รพ. ทันตกรรม)	-	91	16

#### 7.3 ก(1)\_2 จำนวนบุคลากรสายวิชาการจำแนกตามตำแหน่งวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ/ วุฒิการศึกษา	ปีการศึกษา					รวม
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	
อาจารย์	54	42	38.5	46.5	53	234
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	15	19	21	21	19	95
รองศาสตราจารย์	5	4	6	6	7	28
ศาสตราจารย์	0	0	0	0	0	0
รวม	74	65	65.5	73.5	79	357

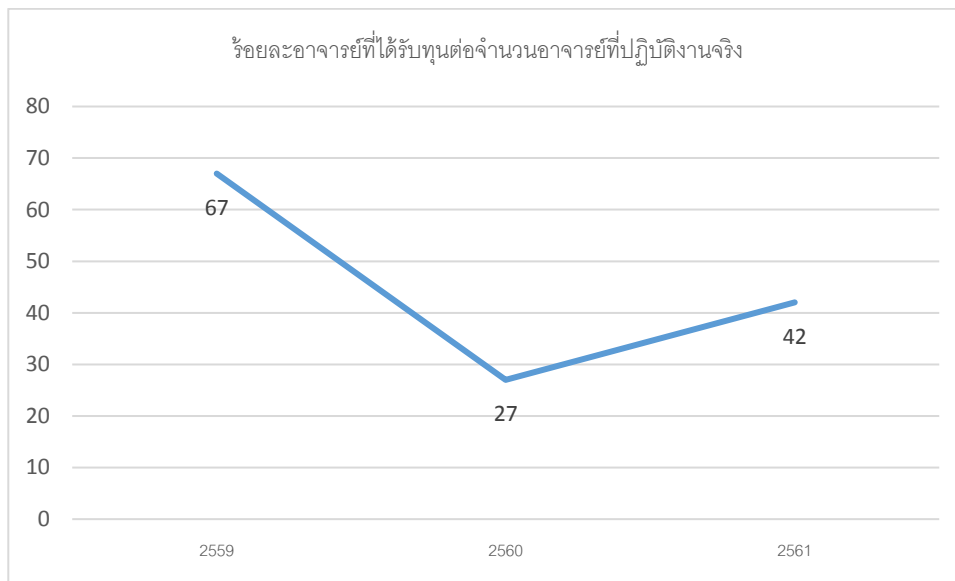


คณะทันตแพทยศาสตร์มีอัตราการเพิ่มจำนวนของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการอย่างช้าๆ เนื่องจากคณาจารย์ส่วนหนึ่งยังอยู่ในระหว่างการทำผลงานทางวิชาการ และจำนวนอาจารย์ที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากมีอาจารย์ที่จบการศึกษากลับมาเข้าทำงาน แต่ยังไม่ครบเวลาที่จะขอตำแหน่งวิชาการได้

#### แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

จัดโครงการเพื่อช่วยกระตุ้นการขอตำแหน่งทางวิชาการ จัดอบรมหลักเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามประกาศ ก.พ.อ. ซึ่งเป็นบรรจุอยู่ในแผนที่ต้องดำเนินการเร่งด่วนของคณะทันตแพทยศาสตร์

### 7.3 ก(1)\_3 ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับทุนวิจัยต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด



คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีแนวโน้มการได้รับทุนวิจัยเพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2561 แต่เมื่อพิจารณาจำนวนเงินทุนพบว่ายังน้อยอยู่

แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานฝ่ายวิจัยมีนโยบายกระตุ้นการขอทุนวิจัยภายนอก และสร้างเครือข่ายงานวิจัยเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่ได้รับทุน

### 7.3 ก (2) บรรยากาศทำงาน

#### 7.3 ก(2)\_1 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงาน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	อาจารย์	สายปฏิบัติการ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีอุปกรณ์สำนักงานและคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน	3.13	3.00
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีเสถียรภาพสามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	2.88	3.00
อาคารสถานที่มีความสะอาดเรียบร้อย	3.63	3.27
ท่านพอใจกับบรรยากาศและสภาพการทำงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ในปัจจุบัน	3.56	3.46
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>3.18</b>

เนื่องจากข้อมูลนี้ เป็นข้อมูลที่เพิ่งเริ่มศึกษาในปีการศึกษา 2561 จึงไม่มีข้อมูลเปรียบเทียบ



### 7.3 ก (3) ความผูกพันของบุคลากร

#### 7.3 ก(3)\_1 ความภาคภูมิใจ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	อาจารย์	สายปฏิบัติกร
ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานให้กับคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	4.44	3.81
ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้แก่คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว นอกเหนือจากงานประจำที่ท่านรับผิดชอบ	4.25	3.65
ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมและรู้สึกภูมิใจที่คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.44	4.12
ท่านจะแนะนำคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว แก่ญาติหรือบุคคลที่รู้จัก สำหรับเป็นสถานที่ทำงาน	3.75	3.58
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>3.79</b>

เนื่องจากข้อมูลนี้ เป็นข้อมูลที่เพิ่งเริ่มศึกษาในปีการศึกษา 2561 จึงไม่มีข้อมูลเปรียบเทียบ

#### 7.3 ก(3)\_ความพึงพอใจด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	อาจารย์ (ข้าราชการ)	อาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	สายปฏิบัติการ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	ลูกจ้าง
ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลกับงานของท่านจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	3.50	3.06	3.04	2.50
ท่านได้รับสวัสดิการตามสมควรจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มศว	3.00	3.13	3.46	3.50
สวัสดิการที่ได้รับสามารถช่วยเหลือท่านและครอบครัวได้	3.00	2.88	3.13	2.50
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>3.45</b>	<b>3.21</b>	<b>2.83</b>

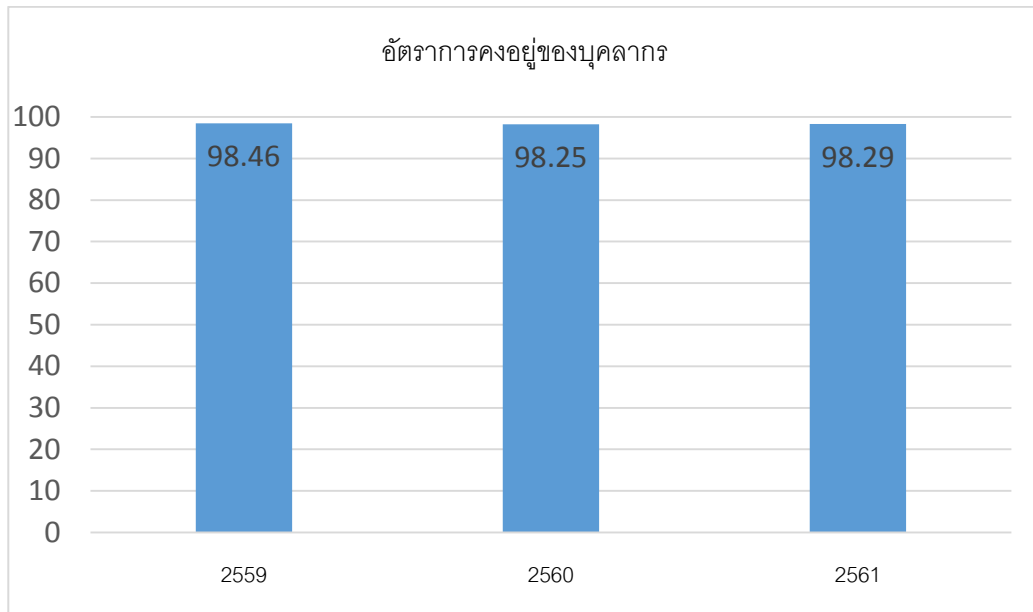
เนื่องจากข้อมูลนี้ เป็นข้อมูลที่เพิ่งเริ่มศึกษาในปีการศึกษา 2561 จึงไม่มีข้อมูลเปรียบเทียบ

จากข้อมูลที่ได้รับจะเห็นได้ว่า กลุ่มอาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัย) มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการมากที่สุด ส่วนกลุ่มลูกจ้าง (โรงพยาบาลทันตกรรม) มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการน้อยที่สุด เนื่องจากเป็นลูกจ้างรายวัน

#### แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

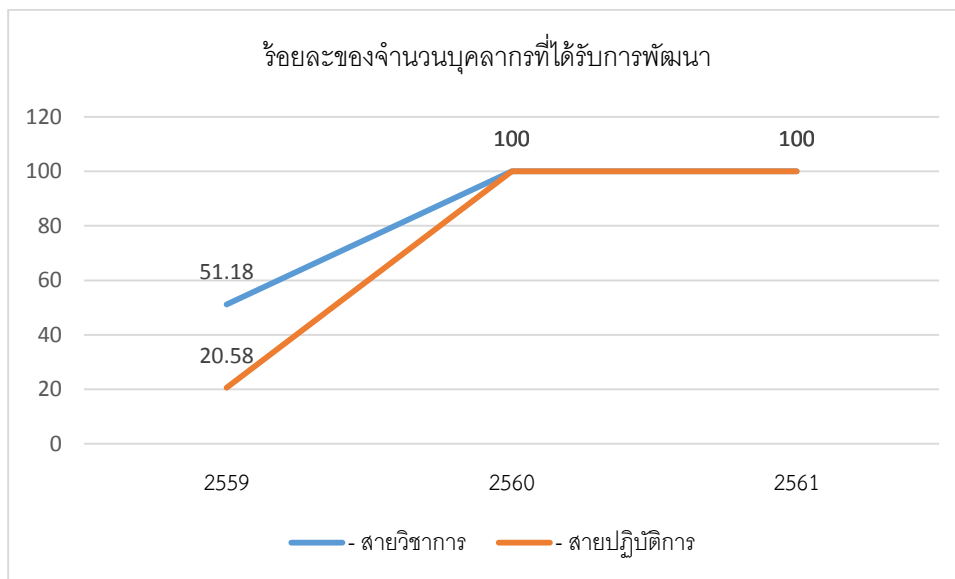
โรงพยาบาลทันตกรรมพิจารณาแนวทางการปรับสวัสดิการให้กลุ่มลูกจ้าง

### 7.3 ก(3)\_3 อัตราคงอยู่ของบุคลากร

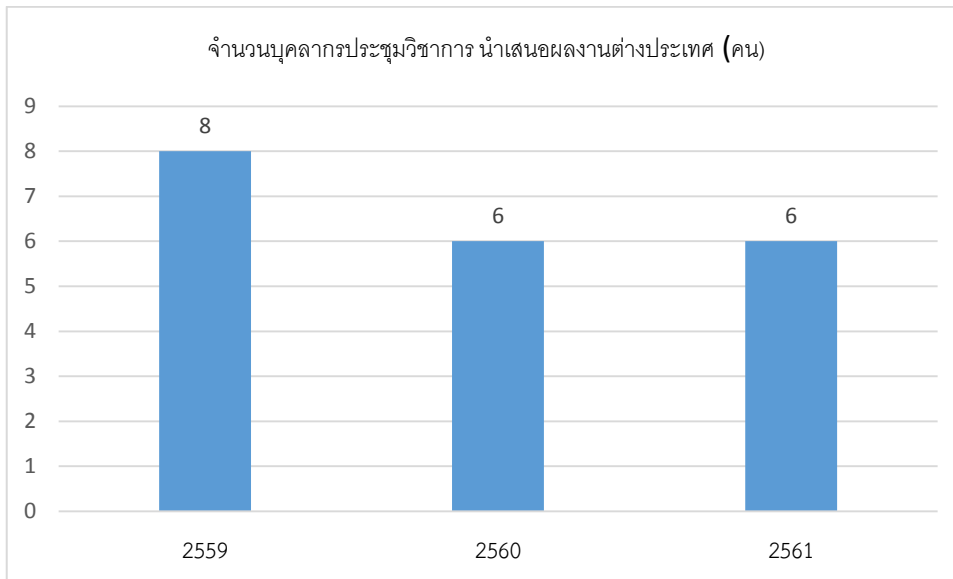


### 7.3 ก (4) การพัฒนาบุคลากร

#### 7.3 ก(4)\_1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมพัฒนาตามพันธกิจ



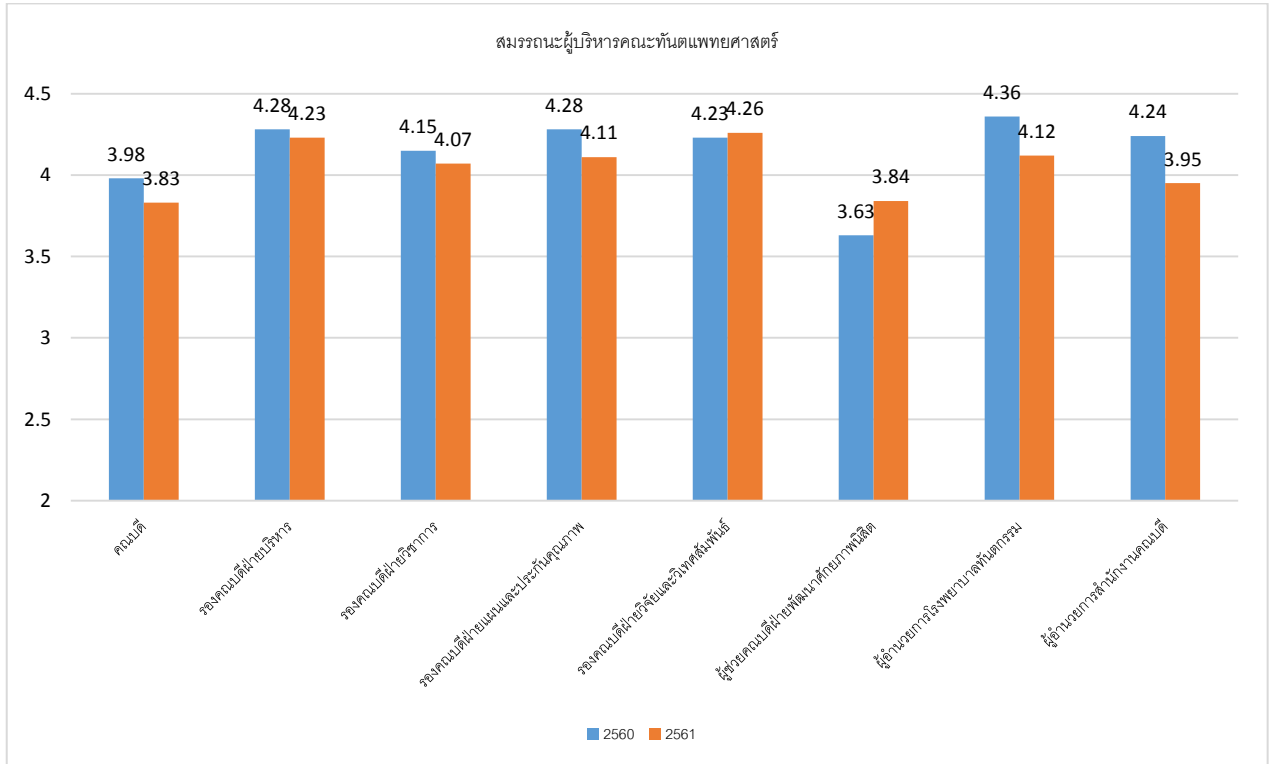
### 7.3 ก(4)\_2 จำนวนบุคลากรประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานต่างประเทศ



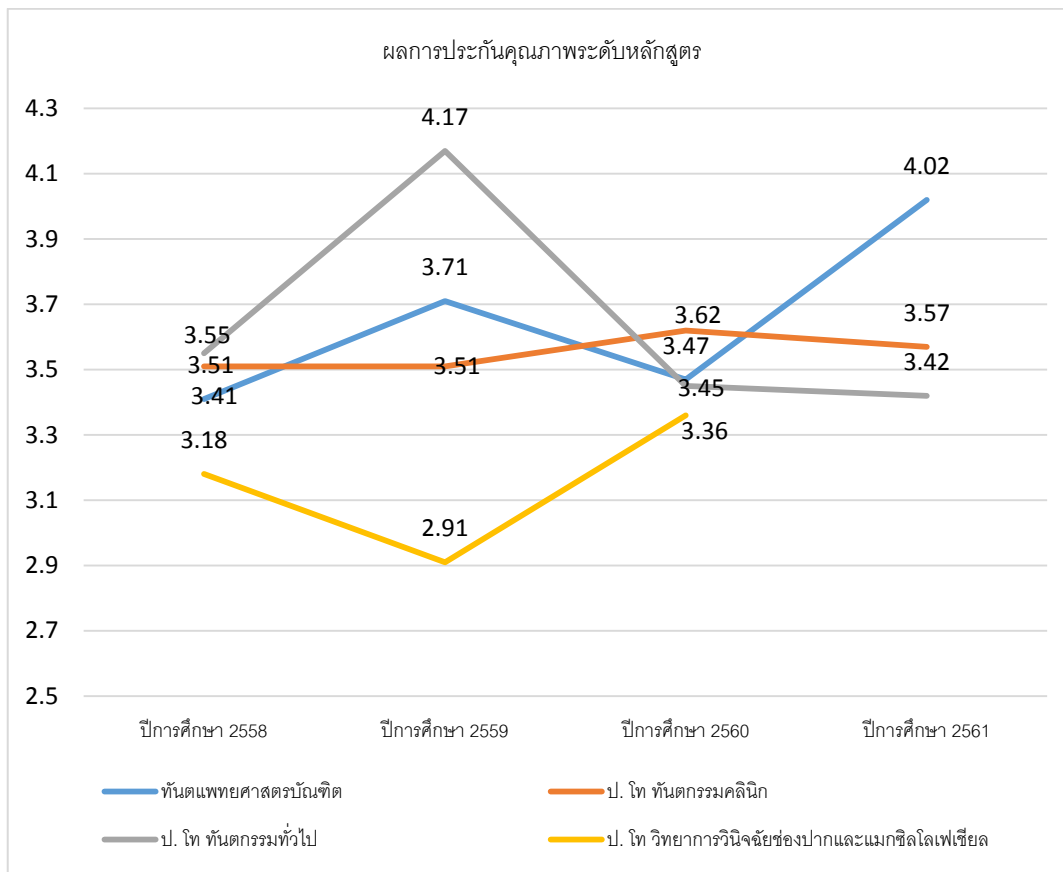
### 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล (Leadership and Governance Results)

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership, Governance and Societal Responsibility Results)

#### 7.4 ก\_1 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงาน

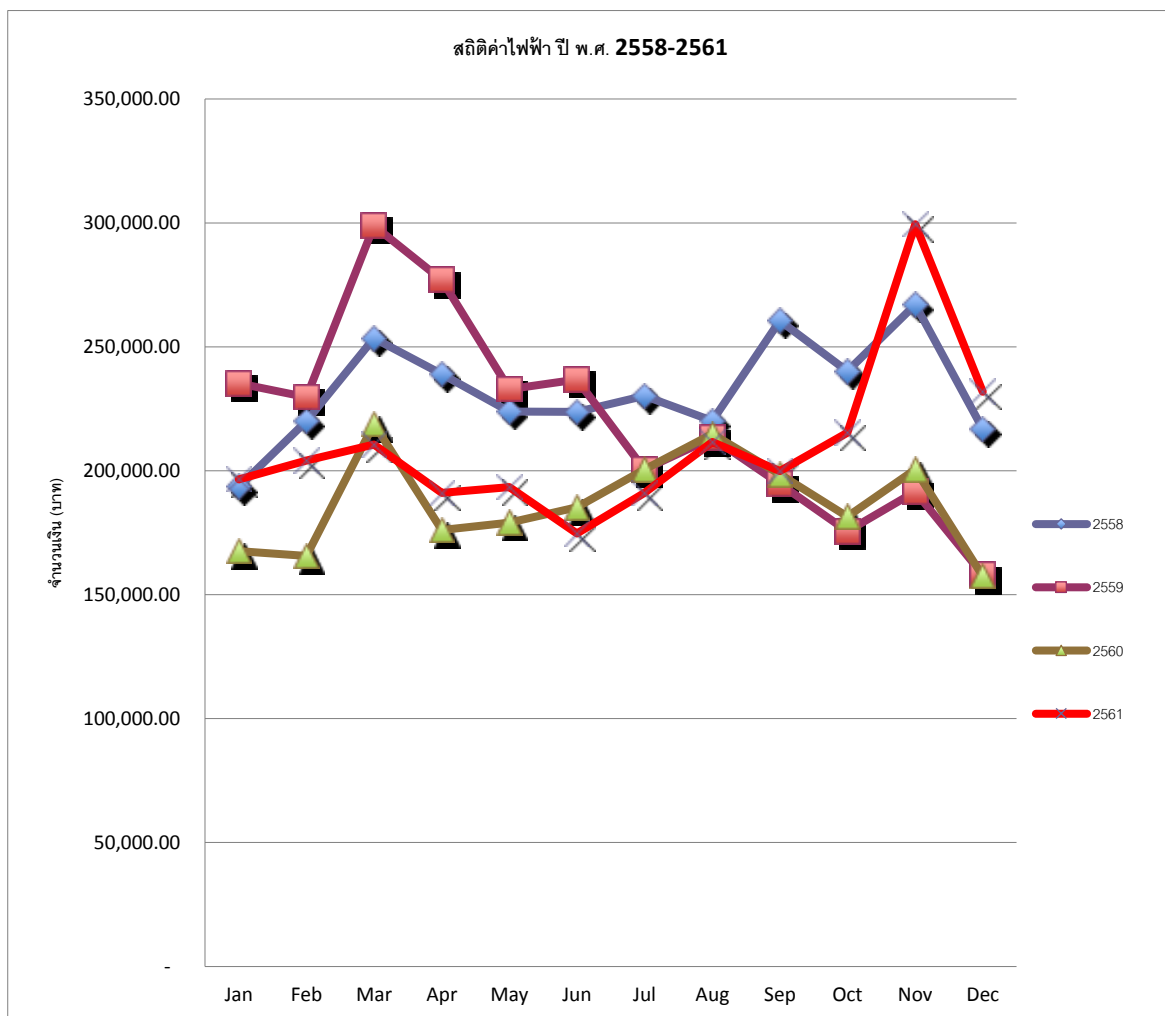


#### 7.4 ก\_2 ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร



#### 7.4 ก\_3 สถิติการใช้ไฟฟ้า

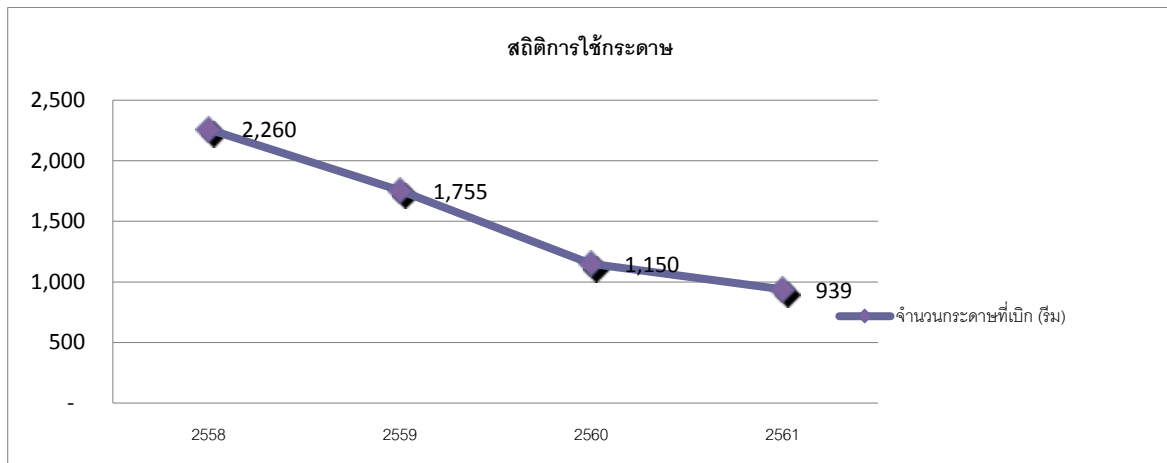
	ค่าไฟฟ้า	ร้อยละค่าไฟที่เปลี่ยนแปลง	ปัจจัยที่มีผล
2558	2,791,599.81	N/A	-
2559	2,647,073.31	- 5.18	โครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน
2560	2,248,788.82	- 15.05	โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน
2561	2,522,323.14	+ 12.16	เพิ่มลิฟต์โดยสาร 2 ตัว



จากข้อมูลการใช้พลังงาน เมื่อทำการเปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี ระหว่าง พ.ศ.2558-2560 จะพบว่า คณะทันตแพทยศาสตร์สามารถควบคุมการใช้ไฟฟ้าได้ ซึ่งอาจจะมีเพิ่มขึ้นในช่วงการเปิดภาคเรียน และการปรับปรุงพื้นที่บางส่วนของคณะฯ แต่มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน ในปี 2559 และ 2560 โดยในปี 2560 สามารถลดค่าไฟลงได้ร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปี 2559 ซึ่งมากกว่าค่าเป้าหมายของแผนด้านการประหยัดพลังงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่กำหนดค่าเป้าหมายให้ลดลงร้อยละ 10 แต่อย่างไรก็ตาม แนวโน้มการใช้ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นในปี 2561 เนื่องจากมีการเปิดใช้งานลิฟต์อีก 2 ตัว เพื่อเป็นการแก้ปัญหา ลิฟต์โดยสารไม่พอสำหรับผู้ป่วย นิสิต และ บุคลากร

#### 7.4 ก\_4 สถิติการใช้กระดาษ

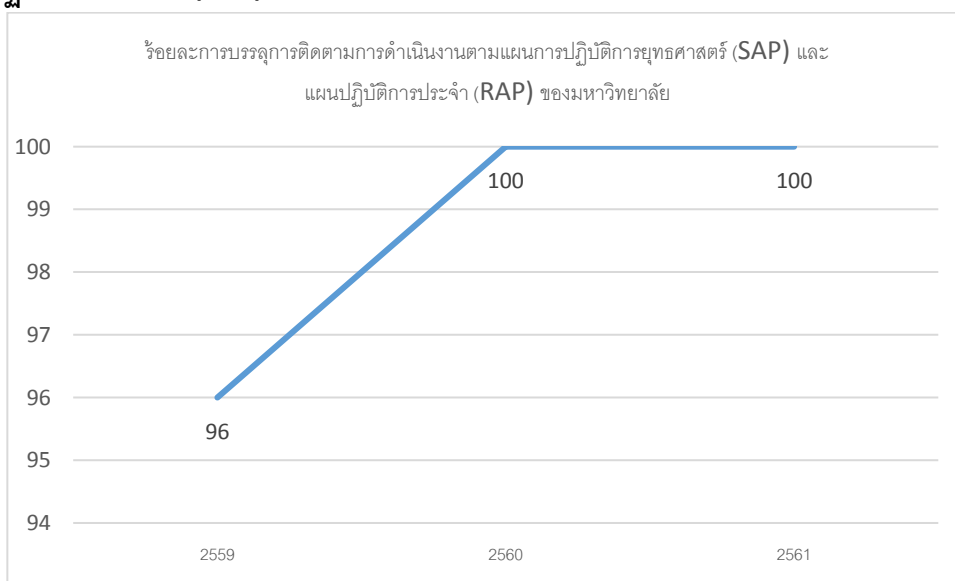
	จำนวนกระดาษที่จัดซื้อ (รีม)	ร้อยละของกระดาษที่ลดลง
2558	2260	
2559	1755	-22.35
2560	1150	-34.47
2561	939	-18.35



แนวโน้มการใช้กระดาษของคณะทันตแพทยศาสตร์ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา โดยปีการศึกษา 2560 สามารถลดการใช้กระดาษลงอย่างมาก โดยลดลงถึงร้อยละ 58 เมื่อเทียบกับปี 2559 (ผลการดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงานของคณะทันตแพทยศาสตร์)

#### ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation Results)

7.4 ข\_1 ร้อยละการบรรลุการติดตามการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการยุทธศาสตร์ (SAP) และ แผนปฏิบัติการประจำ (RAP) ของมหาวิทยาลัย



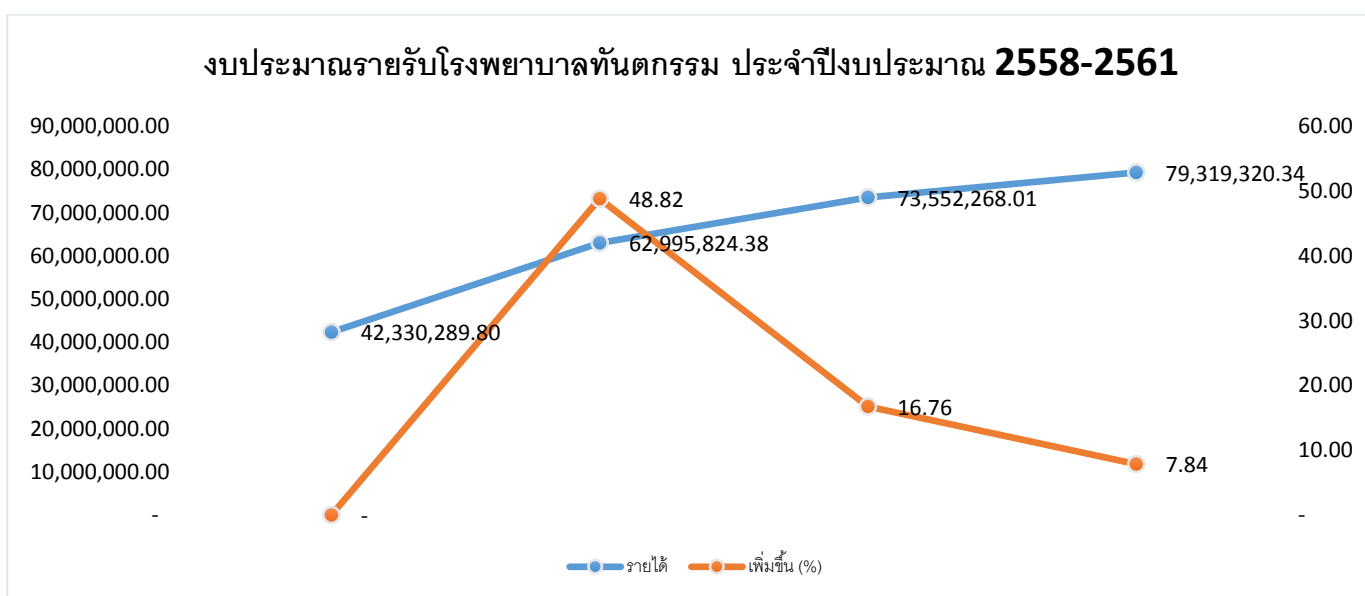
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด (Financial and Market Results)

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด (Financial and Market Results)

7.5 ก\_1 รายได้โรงพยาบาลทันตกรรมจากการให้บริการทันตกรรม

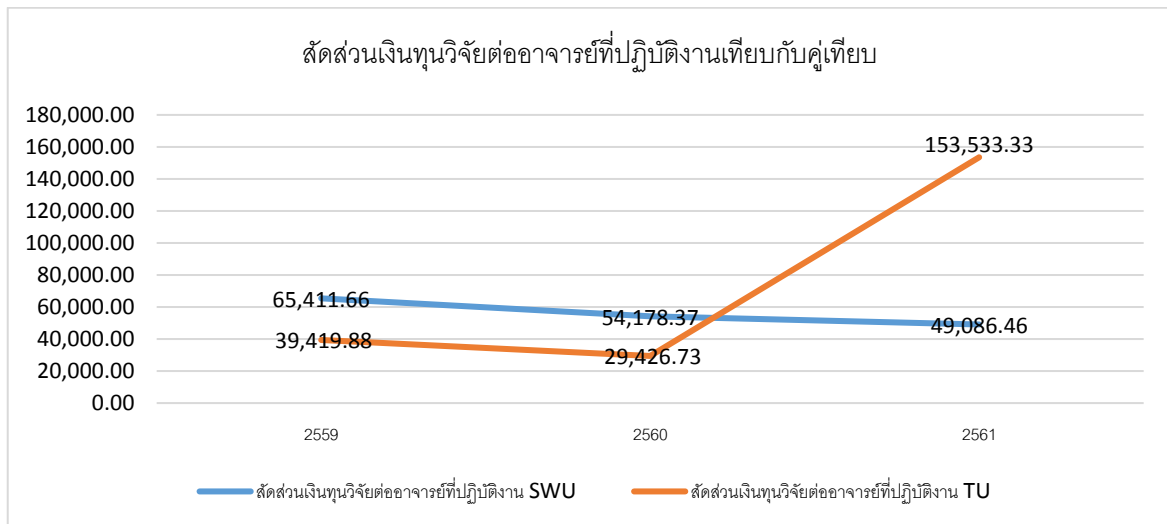
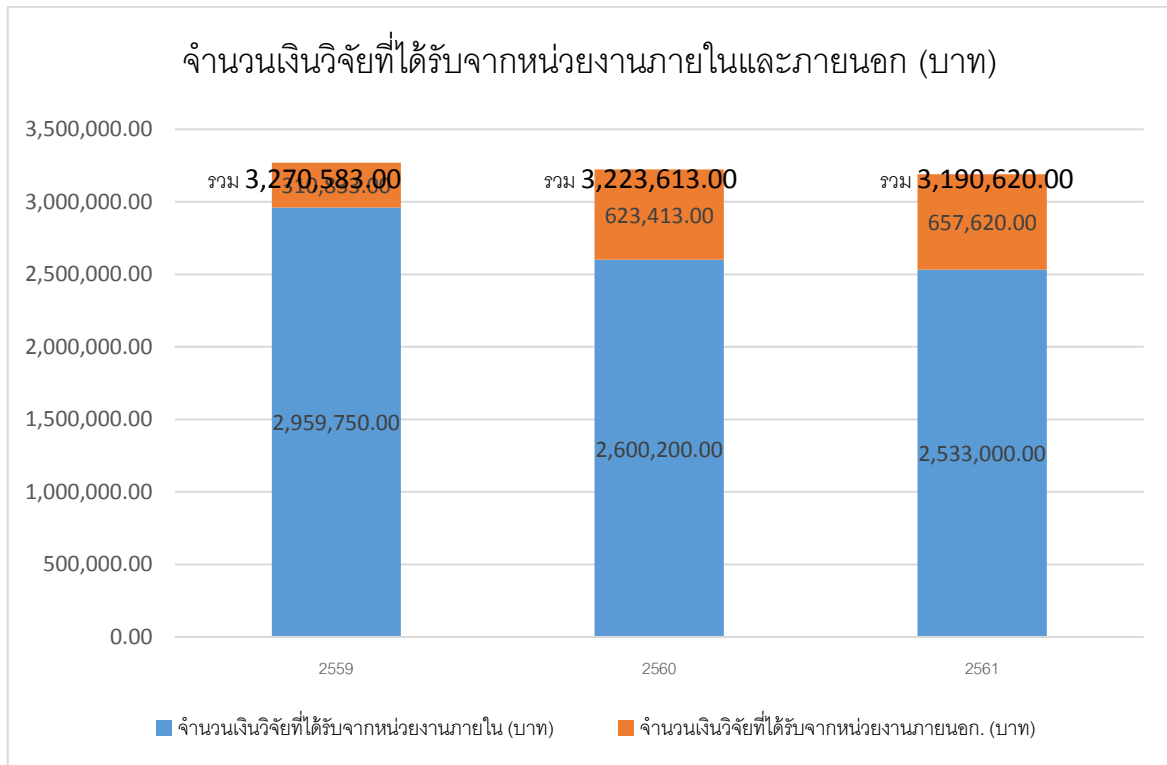
งบประมาณรายรับโรงพยาบาลทันตกรรม ประจำปีงบประมาณ 2558-2561

ปีงบประมาณ	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
	( ม.ค.58-ก.ย. 58)	( ต.ค.58-ก.ย. 59)	( ต.ค.59-ก.ย. 60)	( ต.ค.60-ก.ย. 61)
รายได้	42,330,289.80	62,995,824.38	73,552,268.01	79,319,320.34
เพิ่มขึ้น (%)	-	48.82	16.76	7.84



โรงพยาบาลทันตกรรมมีแนวโน้มการสร้างรายได้ให้คณะทันตแพทย์อย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสามารถปรับตัวชี้วัดของโรงพยาบาลทันตกรรมที่ต้องการเพิ่มรายได้อย่างน้อยร้อยละ 5 ต่อปี

### 7.5 ก\_3 จำนวนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน

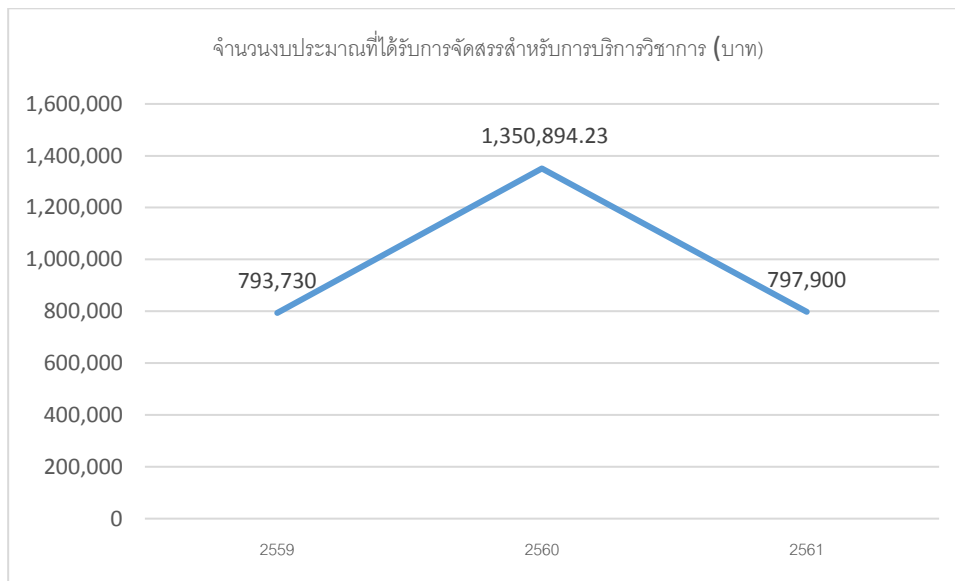


คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว มีแนวโน้มการได้รับทุนวิจัยลดลงเล็กน้อยในปีการศึกษา 2561 สัดส่วนการได้รับเงินทุนจากภายนอกยังน้อยและเมื่อเทียบกับคู่เทียบพบว่าสัดส่วนเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์จ้อยกว่าคู่เทียบอย่างมาก

แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานฝ่ายวิจัยมีนโยบายกระตุ้นการขอทุนวิจัยภายนอก และสร้างเครือข่ายงานวิจัยเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่ได้รับทุน



### 7.5 ก\_4 จำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรสำหรับการบริการวิชาการ



หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)			หน่วยวัด
		2559	2560	2561	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ</b>					
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focused Product and Service Results)</b>					
1	ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	75	100	100	ร้อยละ
2	ร้อยละของบทความที่ได้รับการอ้างอิงใน Referred Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	98.46	99.32	102.53	ร้อยละ
3	ร้อยละของผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติของอาจารย์ประจำ	24.62	34	24.05	ร้อยละ
4	ร้อยละของผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับ/นานาชาติ ของอาจารย์ประจำ	9.23	13.60	21.52	ร้อยละ
5	จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่บริการวิชาการแก่ชุมชน	227	256	344	คน
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (Work Process Effectiveness Results)</b>					
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.67	4.19	4.53	ค่าเฉลี่ย
	● ระดับปริญญาตรี	4	3.86	4.42	ค่าเฉลี่ย
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	3.33	4.53	4.64	ค่าเฉลี่ย
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ	97.2	72.55	96.03	ร้อยละ
8	จำนวนนิสิต/บัณฑิตที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/ได้รับรางวัลด้านวิชาการวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรมหรือการทำงานเพื่อชุมชน	2	2	2	คน
9	จำนวนโครงการที่นำการบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนของหลักสูตร	3	3	2	โครงการ
10	จำนวนงานวิจัยที่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาของสัญญาทุนวิจัย	13	9	6	ชิ้นงาน
11	จำนวนงานวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ	0	0	0	ชิ้นงาน
<b>ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management Results)</b>					
12	ร้อยละของจำนวนนิสิตที่เป็นไปตามแผนการรับของหลักสูตร				
	● ระดับปริญญาตรี	76.92	89.23	74.78	ร้อยละ
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	80	97.22	71.88	ร้อยละ
13	จำนวนของเครือข่ายชุมชนที่เกิดจากการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอก	4	1	1	เครือข่าย

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)			หน่วยวัด
		2559	2560	2561	
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (Customer-Focused Results)</b>					
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (Customer-Focused Results)</b>					
14	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามสมรรถนะหลักของหลักสูตร	4.60	4.25	4.27	ค่าเฉลี่ย
15	ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตภายใน 1 ปี	98.41	100	100	ร้อยละ
16	จำนวนงานโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากภาครัฐ	28	15	20	โครงการ
17	จำนวนงานโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากภาคเอกชน	0	0	0	โครงการ
18	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นำความรู้จากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์	9	9	11	โครงการ
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce-Focused Results)</b>					
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focused Results)</b>					
19	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่บริการวิชาการแก่ชุมชน	88	98.5	139	คน
20	อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	98.46	98.25	98.29	ร้อยละ
21	จำนวนการเบิกจ่ายจากสวัสดิการมหาวิทยาลัย (สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย)	766,329.06	907,588.08	1,277,567.96	บาท
22	ร้อยละตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำ (ปีปฏิทิน) จำแนกตาม				
	- อาจารย์	58.46	64.86	67.10	ร้อยละ
	- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	32.30	27.03	24.05	ร้อยละ
	- รองศาสตราจารย์	9.23	8.11	8.86	ร้อยละ
	- ศาสตราจารย์	-	-	-	ร้อยละ
23	ร้อยละของวุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำ จำแนกตาม				
	- ระดับปริญญาตรี	16.9	21.63	24.05	ร้อยละ
	- ระดับปริญญาโท	15.38	14.86	13.92	ร้อยละ
	- ระดับปริญญาเอก	67.69	63.51	62.03	ร้อยละ
24	ร้อยละของตำแหน่งความก้าวหน้าปฏิบัติการ (ปีปฏิทิน) จำแนกตาม				
	- ระดับปฏิบัติการ	84.00	80.00	84.62	ร้อยละ
	- ระดับชำนาญการ	10.66	13.33	10.26	ร้อยละ
	- ระดับชำนาญการ (พิเศษ)	5.33	6.67	5.13	ร้อยละ
25	ค่าเฉลี่ยต่อคนต่อปีของการขาดงานในบุคลากรสายวิชาการ				
	- ลาป่วย	4.39	2.45	1.37	ค่าเฉลี่ย
	- ลากิจ	0.95	1.02	2.54	ค่าเฉลี่ย
	- ลาพักผ่อน	7.97	6.09	5.09	ค่าเฉลี่ย

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	ข้อมูล (ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน)			หน่วยวัด
		2559	2560	2561	
26	ค่าเฉลี่ยต่อคนต่อปีของการขาดงานในบุคลากรสายปฏิบัติการ				
	- ลาป่วย	8.79	5.29	3.08	ค่าเฉลี่ย
	- ลากิจ	2.11	2.44	15.16	ค่าเฉลี่ย
	- ลาพักผ่อน	9.36	8.73	15.97	ค่าเฉลี่ย
27	ร้อยละของจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนา				
	- สายวิชาการ	51.18	100	100	ร้อยละ
	- สายปฏิบัติการ	20.58	100	100	ร้อยละ
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล (Leadership and Governance Results)</b>					
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership, Governance and Societal Responsibility Results)</b>					
28	การบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ (สกอ. 5.1)	5	5	5	คะแนน
29	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ	97.2	91.69	91.23	ร้อยละ
30	ร้อยละจำนวนหลักสูตรที่มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน	100	100	100	ร้อยละ
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation Results)</b>					
31	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	92.57	74.98	83.60	ร้อยละ
32	ร้อยละการบรรลุการติดตามการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการยุทธศาสตร์ (SAP) และแผนปฏิบัติการประจำ (RAP) ของมหาวิทยาลัย	96.00	100	100	ร้อยละ
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด (Financial and Market Results)</b>					
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด (Financial and Market Results)</b>					
33	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	56,389	51,578	49,086	บาท
34	จำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรสำหรับการบริการวิชาการ	793,730	1,350,894.23	797,900	บาท
35	อัตราส่วนของการสมัครต่อแผนการรับนิสิตที่กำหนดในหลักสูตร				
	● ระดับปริญญาตรี	65 : 50	65 : 58	115 : 86	ที่นั่ง:คน
	● ระดับบัณฑิตศึกษา	20 : 10	21 : 20	32 : 23	ที่นั่ง:คน

## ภาคผนวก

### ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>				
<b>สกอ. 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม</b>				
1	จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่ประเมิน	4	4	5
2	จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี	1	1	2
3	ผลรวมคะแนนหลักสูตรระดับปริญญาตรี	3.71	3.47	6.56
4	จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโท	3	3	3
5	ผลรวมคะแนนหลักสูตรระดับปริญญาโท	10.59	10.43	6.99
6	จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาเอก	0	0	0
7	ผลรวมคะแนนหลักสูตรระดับปริญญาเอก	0.00	0.00	0.00
8	ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร	14.30	13.90	13.55
<b>สกอ. 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</b>				
9	จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	65.5	73.5	79
10	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	44.0	47.5	49
<b>สกอ. 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>				
11	จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	65.5	73.5	79
	อาจารย์ประจำคณะที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	38.5	46.5	53
12	จำนวนอาจารย์ประจำที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาตรี</b>	11.5	15.0	19.0
13	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาตรี</b>	0	0	0
14	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาตรี</b>	0	0	0
15	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาตรี</b>	0	0	0
	อาจารย์ประจำคณะที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาโท</b>	8.0	10.0	10.0
16	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาโท</b>	2.0	1.0	1.0
17	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาโท</b>	0	0	0
18	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาโท</b>	0	0	0
	อาจารย์ประจำคณะที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาเอก</b>	19.0	21.5	24
19	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาเอก</b>	19.0	20.0	18.0
20	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาเอก</b>	6.0	6.0	7.0
21	จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิ <b>ปริญญาเอก</b>	0	0	0
22	ผลรวมจำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	27.0	27.0	26.0
<b>สกอ.1.4 จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (ตามรายงานการวิเคราะห์ของกองแผนงาน)</b>				
23	จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	65.5	73.5	79
24	จำนวนอาจารย์ประจำคณะในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมการผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	65.5	73.5	79
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
25	จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES) แยกตามกลุ่มสาขาวิชา			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมการผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	17.63	31.00	36.04
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
26	จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES) ปรับเป็นปริญญาตรี			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมการผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	331.42	304.47	286.61
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
27	จำนวนนิสิตเต็มเวลารวมทุกระดับเท่ากันแยกตามกลุ่มสาขาวิชา			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมการผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	349.05	335.47	322.65
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
28	สัดส่วนจำนวนนิสิตเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมศาสตร์การผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	5.33	4.56	4.08
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
29	สัดส่วนจำนวนนิสิตเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมศาสตร์การผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	8	8	8
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
30	ร้อยละของการคำนวณค่าความแตกต่างจากสัดส่วนจำนวนนิสิตเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะ			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมศาสตร์การผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	-33.39	-42.95	- 48.95
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
	- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)			
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
31	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมทุกกลุ่มสาขา			
	- แพทยศาสตร์ (4 : 1)			
	- พยาบาลศาสตร์ (6 : 1)			
	- วิทยาศาสตร์สุขภาพสถาบันพัฒนกรรมศาสตร์การผังเมืองศิลปกรรมศาสตร์วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ (8 : 1)	5.00	5.00	5.00
	- วิทยาศาสตร์กายภาพ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ป่าไม้ และประมง (20 : 1)			
	- นิติศาสตร์ (50 : 1)			
- ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30 : 1)				

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	- สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์บริหารธุรกิจพาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25 : 1)			
<b>สกอ.1.5 การบริการนิสิตระดับปริญญาตรี</b>				
32	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นิสิตในคณะ	3.73	3.88	4.29
33	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยของการให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นิสิต	3.54	3.78	4.27
34	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิต	3.89	3.89	4.31
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>				
<b>สกอ. 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ปีการศึกษา) แยกตามกลุ่มสาขาวิชา</b>				
35	จำนวนอาจารย์และนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับลาศึกษาต่อ			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	49.50	59.50	65.00
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
36	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,959,750	2,600,200	2,533,000
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
37	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายใน			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,959,750	2,600,200	2,533,000
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
38	จำนวนเงินสนับสนุนงานสร้างสรรค์จากภายใน			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
39	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	310,833	623,413	657,620
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
40	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอก			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	310,833	623,413	657,620
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
41	จำนวนเงินสนับสนุนงานสร้างสรรค์จากภายนอก			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			



องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
42	ผลรวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	3,270,583	3,223,613	3,190,620
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
43	ค่าเฉลี่ยของเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัยประจำ			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	66,072.38	54,178.37	49,086.46
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
44	คะแนนที่ได้แยกตามกลุ่มสาขาวิชา			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.30	2.71	2.99
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
<b>สกอ. 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย</b>				
45	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด (รวมลาศึกษาต่อ)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	65.50	73.50	79.00
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
46	ค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยประจำ			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
47	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (0.20)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	5	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
48	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (0.20)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
49	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่มหาวิทยาลัยนำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ ก.พ.อ. (0.40)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	0	1
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
50	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.แต่มหาวิทยาลัยนำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (0.40)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
51	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (0.40)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	7	1
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
52	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (0.60)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	1	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
53	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (0.60)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
54	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศก.พ.อ.แต่มหาวิทยาลัยนำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ ก.พ.อ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) (0.80)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
55	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศก.พ.อ.แต่มหาวิทยาลัยนำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติและ			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	จัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ ก.พ.อ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) (0.80)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
56	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (0.80)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	12	15	19
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
57	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (0.80)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	4	4	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
58	จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศก.พ.อ. (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	5	10	16
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
59	จำนวนบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศก.พ.อ. (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
60	จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
61	จำนวนผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
62	จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	1	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
63	จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืชพันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่ และได้รับการจดทะเบียน (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
64	จำนวนตำราที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
65	จำนวนหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
66	จำนวนงานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
67	จำนวนตำราที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
68	จำนวนหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
69	จำนวนงานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
70	ค่าน้ำหนักงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักวิจัยประจำ			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
71	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online (0.20)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
72	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับมหาวิทยาลัย (0.40)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
73	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (0.60)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
74	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (0.80)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
75	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
76	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ (1.00)			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0	0
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
77	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	20.60	30.60	32.00
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
78	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	31.69	41.63	40.51
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
79	คะแนนเฉลี่ยรวมทุกกลุ่มสาขา			
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/ข้อมูล		2559	2560	2561
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2.62	3.47	3.38
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>				
<b>สกอ. 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม</b>				
80	จำนวนอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย	65	73.5	79
81	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง	50	59.5	65
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>				
<b>สกอ. 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ</b>				
82	สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานิสิต (บาท/คน)	7,476	5,676	6,587.30
83	สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาอาจารย์ (บาท/คน)	92,509	512,683	99,549.20
84	สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร (บาท/คน)	499,777	79,083	502,325.-
85	สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดการเรียนการสอน(บาท/คน)	384,170	279,129	223,879.-
<b>สกอ. 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร</b>				
86	มีจำนวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินคุณภาพไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	0	0	0