



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2564
(Feedback Report)

คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

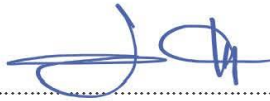
วันที่ 5 สิงหาคม 2565

รายนามคณะกรรมการ
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
คณะทันตแพทยศาสตร์



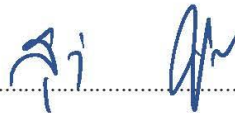
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันต์ชัย รัตน์นนท์)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ้งบำรุง)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา ศรีสิงห์)

กรรมการและเลขานุการ

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมิน	1
2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)	2
3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกหมวดหมู่และหัวข้อ	5
4. Key Factor	22
5. ภาคผนวก	27
6. คะแนนผลการประเมิน คณะทันตแพทยศาสตร์	28

1. วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมิน

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินระดับการพัฒนาและศักยภาพของคณะด้วยเกณฑ์ EdPEx มาใช้เพื่อการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อให้คณะได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของคณะ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของคณะในภาพรวม

แนวทางที่ใช้ในการตรวจประเมิน

การตรวจประเมินในครั้งนี้เป็นการตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารองค์การเพื่อให้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างก้าวกระโดด ที่มาของเกณฑ์คือ Baldrige Education Criteria for Performance Excellence เป็นที่ยอมรับและรู้จักในวงการศึกษา และมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งทั้งในสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ ฮองกง รวมทั้งประเทศไทย นำเกณฑ์นี้ไปใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง นอกจากนี้มีโปรแกรมเกี่ยวกับผลการดำเนินการหรือความเป็นเลิศทางธุรกิจอยู่ประมาณ 100 โปรแกรมทั่วโลก ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เกณฑ์ของ Baldrige หรือเกณฑ์ที่คล้ายคลึงกันเป็นต้นแบบการดำเนินงานที่เป็นเลิศ คณะผู้ประเมิน ได้พิจารณาประเมินรายงานของคณะ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) โดยจัดทำรายงานส่วนบุคคล (independent review workbook) หลังจากนั้นจะมาประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน จัดทำแผนการเข้าตรวจเยี่ยมพื้นที่ เพื่อการยืนยันข้อมูลจากรายงาน และทำรายงานสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา นำเสนอมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันต์ชัย รัตนนนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ็งบำรุง | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา ศรีสังข์ | กรรมการและเลขานุการ |

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

ก. Process Strength

1. ผู้นำระดับสูงมีแนวทางในการกำกับดูแลคณะฯ ให้ประสบความสำเร็จ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมผ่านกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผู้ส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากร เพื่อนำมาวิเคราะห์ กำหนดทิศทาง และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ มีการกำกับดูแลคณะฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใส รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการติดตามข้อมูลตัวชี้วัด และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ทั้งระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีการปรับระบบหมุนเวียนภาระงานในกรณีที่ขาดแคลนบุคลากร และการปรับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์

2. คณะฯ ได้แสดงให้เห็นถึงการสร้างประโยชน์ให้สังคม ผ่านการบริการวิชาการด้านทันตกรรม โดยได้คำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เช่น การบริการทันตสุขภาพเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และ SDG3 รวมถึงการสนับสนุนชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางด้านสุขภาพช่องปากด้วยจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านทาง โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และโครงการให้บริการทันตกรรมนอกสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้คณะฯ ได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ได้แก่ DENTS โดยเฉพาะในด้าน S : Social responsibility (รับผิดชอบต่อสังคม) ไปสู่แนวทางปฏิบัติ เช่น การสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการประหยัดทรัพยากร การดำเนินการของคณะฯ ด้านการบริการทางวิชาการที่มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้สังคมดังกล่าวจะช่วยขับเคลื่อนคณะฯ ไปสู่วิสัยทัศน์ “โรงเรียนทันตแพทย์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสร้างสังคมสุขภาวะ”

ข. Process OFI

1. คณะฯ มีโอกาสในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการในการบริหารจัดการด้านการวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นระบบ เช่น วิธีการค้นหาความจำเป็นและความต้องการด้านการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลุ่มผู้ใช้บริการ และวิธีการค้นหาข้อมูลป้อนกลับ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่สามารถนำมาทบทวนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และข้อกำหนดในการออกแบบกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและนวัตกรรม นอกจากนี้คณะฯ ควรระบุโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และการเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์มาจัดทำความเสี่ยงที่นำลงทุน เพื่อให้เกิดนวัตกรรม หรือสร้างผลลัพธ์อย่างก้าวกระโดดให้แก่คณะฯ การที่แผนกลยุทธ์และกระบวนการทำงานมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ อาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เพื่อการต่อยอดผลงานวิจัยไปสู่นวัตกรรมได้

2. คณะฯ มีโอกาสในการพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้เป็นระบบ เช่น วิธีการประเมินขีดความสามารถที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำไปสู่กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาด้านบุคลากร วิธีการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร วิธีการดูแลและรักษาบุคลากรใหม่ ตลอดจนวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เลิศ และวิธีการ

เรียนรู้ระดับองค์กร วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เพื่อการรักษาไว้ซึ่งกำลังคนและผู้นักปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงได้

3. คณะฯ ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการให้ผลประเมินกระบวนการ หรือผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการเพื่อการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น วิธีการสื่อสารและสร้างความผูกพันของผู้นำระดับสูง วิธีการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่พึงมี วิธีการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น วิธีการจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ และวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนการทำงานของบุคลากร การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอาจช่วยสนับสนุนการมุ่งเน้นความสำเร็จของคณะฯ และเป็นโอกาสให้เกิดนวัตกรรมได้

ค. Result Strength

1. คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัววัดหลายเรื่องอยู่ในระดับ และมีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่อง เช่น ร้อยละของนิสิตที่จบการศึกษาหลักสูตรฯ ทบ ได้ตามกำหนด จำนวนนิสิต/บัณฑิตที่ได้รับรางวัลหรือการประกาศเกียรติคุณที่ได้รับจากประกวด ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน/การจัดการเรียนการสอน จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและระดับนานาชาติ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงาน จำนวนห้องปฏิบัติการที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความปลอดภัยชีวภาพระดับสถาบัน และอัตราการแข่งขันเข้าเรียนของหลักสูตรระดับปริญญาตรีทันตแพทยศาสตรบัณฑิต (TCAS1 และ TCAS2) ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการบรรลุพันธกิจ

2. คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัววัดหลายเรื่องอยู่ในระดับและมีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่อง และเหนือกว่าคู่แข่ง เช่น ร้อยละการสอบผ่าน National License 1 รายวิชาพื้นฐานครั้งแรก ร้อยละการสอบผ่าน National License 2 รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการแข่งขัน

ง. Result OFI

1. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของตัววัดที่สำคัญหลายเรื่อง ได้แก่ 1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศบนโลกไซเบอร์ และผลลัพธ์การดำเนินการร่วมกับคู่ความร่วมมือ 2) ผลลัพธ์ด้านลูกค้า เช่น ความพึงพอใจในเรื่องที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนักเรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของลูกค้าด้านวิจัยและบริการวิชาการ 3) ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยทันตกรรมนอกสถานที่ จำนวนการจัดโครงการ/กิจกรรม และจำนวนชุมชนที่ได้รับการสนับสนุน การมีผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยสะท้อนการมุ่งเน้นความสำเร็จของคณะฯ

2. คณะฯ ไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่ง หรือค่าเป้าหมายของตัววัดที่สำคัญหลายเรื่อง ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่

อุปทาน ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผลลัพธ์ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ รวมถึงอัตรากำลังของบุคลากร และผลลัพธ์ด้านการสนับสนุนชุมชน การแสดงผลลัพธ์พร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่ง จะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

3. ผลลัพธ์ของตัววัดที่สำคัญหลายเรื่องไม่ได้แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น ระยะเวลาเฉลี่ย (เดือน) ที่จบการศึกษาของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละหลักสูตร จำนวนผลงานนวัตกรรมและนวัตกรรมที่นำไปต่อยอดเชิงพาณิชย์ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรือเงินสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ความพึงพอใจของผู้บริการคลินิกทันตกรรมและคลินิกบริการการเรียนการสอน ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนในตำแหน่งความก้าวหน้าสายปฏิบัติการ รายได้โรงพยาบาลทันตกรรมจากการให้บริการทันตกรรม สภาพคล่องทางการเงินของโรงพยาบาลทันตกรรม ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกรายหมวดและหัวข้อ

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

Strength

1.1ก(1) ผู้นำระดับสูง และทีมผู้บริหาร มีแนวทางกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม โดยการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิด และอภิปรายร่วมกัน ตลอดจนการสื่อสารทุกกลุ่มผ่านหนังสือเวียน โทรทัศน์ภายในลิฟท์ Website และ Facebook ของคณะฯ ในปีการศึกษา 2564 คณะฯ ได้ทบทวนและปรับวิสัยทัศน์เป็น “โรงเรียนทันตแพทย์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสร้างสังคมสุขภาวะ” ซึ่งวิสัยทัศน์ดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

1.1ค(1) ผู้นำระดับสูง เริ่มมีแนวทางในการสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อให้คณะฯ ประสบความสำเร็จ เช่น ผู้บริหารคณะฯ ตั้งคณะกรรมการมาจากบุคลากรในแต่ละภาควิชา เป็นผู้รับผิดชอบติดตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดคณะฯ และมหาวิทยาลัย โดยรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุก 6 เดือน รวมถึงการสื่อสารผลการดำเนินงานให้บุคลากร ผู้ป่วย ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทาง Website, Facebook page และจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมให้คณะฯ ประสบความสำเร็จในปัจจุบัน

OFI

1.1ก(2) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม การบริหารโดยอาศัยหลักการบริหาร นโยบาย กิจกรรมบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และหลักธรรมาภิบาลไม่สามารถสะท้อนให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีจริยธรรม ซึ่งการมีแนวทางที่เป็นระบบจะช่วยส่งเสริมค่านิยมด้านมีจริยธรรมและคุณธรรม (Ethics) ของคณะฯ

1.1ข ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงมีแนวทางการสื่อสารกับคู่ความร่วมมือที่สำคัญทั้งด้านการเรียนการสอน และด้านการวิจัยอย่างไร การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยสร้างการรับรู้และเกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนคณะฯ ให้บรรลุพันธกิจได้

1.1ค(2) ไม่ชัดเจนถึงวิธีการอย่างเป็นระบบในการที่ผู้บริหารระดับสูงทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุพันธกิจ เช่น ไม่ชัดเจนในการกำหนดเรื่องที่ต้องดำเนินการ โดยได้คำนึงถึงกลยุทธ์ บุคลากร ระบบงาน และสินทรัพย์ของคณะฯ รวมถึงได้มีการนำนวัตกรรมไปใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะฯ อย่างไร แนวทางดังกล่าวที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ ปฏิบัติงานอย่างจริงจังเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม

Strength

1.2ก(1) คณะฯ เริ่มมีแนวทางทำให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลองค์กรด้วยความรับผิดชอบอย่างครอบคลุมและรอบด้าน เช่น มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารคณะฯ ในการกำกับดูแลตามพันธกิจและกลยุทธ์ของคณะฯ อาทิ การกำกับดูแลด้านการเงิน และความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน แนวทางดังกล่าวอาจช่วยเสริมสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA5) คณบดี ผู้นำองค์กรสูงสุดให้ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคณะฯ

1.2ค(1) คณะฯ ได้คำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวัน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ แผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ตามตารางที่ 2.2ก(1)-2 และ 2.2ก(1)-3 เช่น การสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการประหยัดทรัพยากร และบริการทันตสุขภาพเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และ SDG3 ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สร้างประโยชน์ให้สังคมสอดคล้องตามพันธกิจ

1.2ค(2) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการสนับสนุนชุมชน เช่น พื้นที่จังหวัดนครนายกและสระแก้ว ผ่านการบริการวิชาการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางด้านสุขภาพช่องปาก ด้วยจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านทางโครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และโครงการให้บริการทันตกรรมนอกสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้คณะฯ จัดสรรงบประมาณร้อยละ 5 ในการวิจัยเพื่อสังคม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมสมรรถนะหลักของคณะฯ (CC4) ความรู้ความสามารถเป็นผู้นำทางทันตสุขภาพสู่สังคม

OFI

1.2ก(2) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางที่เป็นระบบในการประเมินผลการดำเนินการของผู้นำระดับสูงขององค์กร เช่น ไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการประเมินคณบดี ผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการประเมิน รวมถึงการนำผลการประเมินไปพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิผลของการนำองค์กรอย่างไร การดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องดังกล่าวจะส่งเสริมความเชื่อมั่นต่อองค์กรของบุคลากร

1.2ข(1) แม้ว่า คณะฯ จะมีการกำหนดคณะกรรมการที่รับผิดชอบกำกับดูแล และดำเนินการตามกฎหมาย มาตรฐานวิชาชีพ และการรับรองคุณภาพ แต่ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ดำเนินการเกี่ยวกับความกังวลของชุมชนที่มีต่อหลักสูตรการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และการปฏิบัติการ เช่น ไม่พบข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและคาดการณ์ล่วงหน้าถึงผลกระทบจากการปฏิบัติงานในพันธกิจสำคัญ และการดำเนินการในเชิงป้องกันและ/หรือแก้ไข ตลอดจนการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการด้านกำกับดูแลตามกฎหมาย การมีแนวทางที่ชัดเจนจะช่วยส่งเสริมประสิทธิผลของการดำเนินการตามกฎหมาย และการรับรองคุณภาพ รวมทั้งการป้องกันและลดความกังวลของชุมชน

1.2ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของคณะฯ เป็นไปอย่างมีจริยธรรม เช่น ไม่พบว่ามีข้อกำหนดตัวชี้วัด ป้าหมาย และระบบการทวน

สอบและติดตามงานเพื่อป้องกันการกระทำผิด การมีแนวทางที่ชัดเจนอาจช่วยในการเสริมสร้างค่านิยมของคณะฯ ให้มีจริยธรรมและคุณธรรม (Ethics)

หมวดที่ 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

Strength

2.1ก(1) คณะฯ ดำเนินการอย่างเป็นระบบในการวางแผนกลยุทธ์ด้วยกระบวนการ 5 ขั้นตอนหลัก 9 ขั้นตอนย่อย ดังแผนภาพที่ 2.1ก (1)-1 และรายละเอียดขั้นตอนดังตารางที่ 2.1ก (1)-1 ได้แก่ 1.การวิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยภายนอกและภายใน 2.การวิเคราะห์องค์กร 3.การวางแผนกลยุทธ์ของคณะฯ นำไปสู่แผนปฏิบัติงาน 4.แผนปฏิบัติการ 5.การกำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องดังกล่าวส่งผลให้คณะฯ ได้รับทราบถึง ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สามารถนำมาวางแผนกลยุทธ์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในอนาคต

2.1ก(3) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งการพัฒนาสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ตามตารางที่ 2.1ก(3)-3 ประกอบด้วยปัจจัยที่นำมาประกอบการวางแผนและผู้รับผิดชอบ กระบวนการพิจารณาข้อมูลนำเข้าต่าง ๆ อย่างรอบด้านจะช่วยกำหนดกลยุทธ์ของคณะฯ เพื่อให้บรรลุพันธกิจ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ได้

2.1ข(1) คณะฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เป้าประสงค์ที่สำคัญและตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตามเป้าหมาย ทั้ง 3 ด้านหลักที่สำคัญ ตามตารางที่ 2.2 ก(1)-1 ตารางที่ 2.2 ก(1)-2 และตารางที่ 2.2 ก(1)-3 การระบุรายละเอียดที่ครบถ้วนในทุกวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์จะช่วยให้คณะฯ สามารถประเมินความสำเร็จของการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ต่างๆนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้

OFI

2.1ก(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีกระบวนการจัดทำกลยุทธ์กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมอย่างมีระบบ เช่น การกำหนดไว้ในกลยุทธ์สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรม โดยทีมบริหารวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์มุ่งเน้นประเด็นที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลักของคณะฯ เป็นต้น การดำเนินการเหล่านี้อาจช่วยให้คณะฯ ส่งเสริมความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

2.1ก(4) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางของคณะฯ ในการตัดสินใจว่ากระบวนการสำคัญใดจะดำเนินการโดยบุคลากรของคณะฯ และกระบวนการใดจะดำเนินการจากภายนอกโดยผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การกำหนดกระบวนการหลัก การใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของคณะฯ การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบอาจช่วยสนับสนุนให้คณะฯ สามารถใช้สมรรถนะหลักขององค์กรอย่างเต็มที่ในดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีที่เป็นระบบในการพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สร้างความสมดุลกับความต้องการที่หลากหลายในคณะฯ เช่น ไม่ชัดเจนว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

ตามตารางที่ 2.2ก(1)-1, 2.2ก(1)-2 และ 2.2ก(1)-3 จะสามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์อย่างไร รวมถึงไม่ชัดเจนในตารางเวลาที่คณะฯ จะบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ การพิจารณาในประเด็นดังกล่าวอย่างเป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ ตัดสินใจกำหนดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และสามารถสนับสนุนทรัพยากรให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

Strength

2.2ก(1)(2) คณะฯ ได้แสดงแผนปฏิบัติการตามกรอบเวลาระยะสั้นและระยะยาวขึ้น ตามตารางที่ 2.2ก(1)-1, 2 และ 3 และเริ่มมีแนวทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ผ่านที่ประชุมระดับต่างๆ ของคณะฯ โดยมีการกำหนดเป็น KPI และมีการติดตามผลทุก 6 เดือน ในขั้นตอนที่ 4 และ 5 ตามตารางที่ 2.1ก(1)-1 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของคณะฯ

2.2ก(5) คณะฯ มีการระบุตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ เช่น ตัวอย่าง KPI ของทั้งแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพภาควิชา และบุคคลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการตามตารางที่ 2.2.ก(2)-1, ตารางที่ 2.2.ก(2)-2 และตารางที่ 2.2.ก(2)-3 การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถติดตามการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพื่อการบรรลุพันธกิจ

OFI

2.2ก(3) ไม่พบการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่นๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ คณะฯ แสดงเพียงการขออนุมัติงบประมาณตามแผนปฏิบัติการให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณรายได้ประจำหน่วยงาน การดำเนินการอย่างเป็นระบบจะทำให้คณะฯ มั่นใจได้ว่าแผนปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและความเหมาะสมกับทรัพยากรที่มีอยู่

2.2ก(4) ไม่พบว่าคณะฯ ได้แสดงแผนด้านบุคลากรที่สำคัญเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น การระบุแผนอัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากรที่จำเป็นในการสนับสนุนความต้องการของแต่ละกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การเตรียมแผนด้านบุคลากรอย่างเป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ มั่นใจว่าแผนยุทธศาสตร์จะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้

2.2ก(6) ไม่พบการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการคาดการณ์ผลการดำเนินการของตัววัดที่สำคัญตามกรอบเวลาของการวางแผนระยะยาว พบเพียงการกำหนดเป้าหมายรวมปี พ.ศ.2566-2570 การแสดงค่าคาดการณ์ที่เหมาะสมของตัววัดที่สำคัญเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่เทียบเคียงกันได้ จะช่วยให้คณะฯ สามารถตั้งเป้าหมายของตัววัดเหล่านั้นให้มีความท้าทาย เพื่อทำให้ลำดับในการแข่งขันของคณะฯ ดียิ่งขึ้น

2.2ข ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีที่เป็นระบบในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการรับรู้และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ และมีการวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ รวมถึงการนำแผนใหม่ไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันได้อย่างทันท่วงที

หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ

Strength

3.1ก(1) คณะฯ เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการรับฟังเสียงของลูกค้ำ ดังแสดงในตารางที่ 3.1ก(1) การรับฟังเสียงของลูกค้ำ กลุ่มอื่นทั้งอดีต ปัจจุบัน และในอนาคต จำแนกตามพันธกิจด้านการเรียนการสอนและด้านการบริการวิชาการ เช่น การประชุมกลุ่มย่อยของนิสิตเมื่อเริ่มเข้าการศึกษาสำหรับนิสิตทันตแพทย์ระดับปริญญาตรี การใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ (ระบบ QR code) สำหรับผู้ที่มารับบริการในคลินิกการเรียนการสอน (ลูกค้ำกลุ่มอื่น) การดำเนินการอย่างเป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ ได้ข้อมูลนำเข้าไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

3.1ก(2) คณะฯ เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำอื่นที่พึงมีด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดงาน Open House สำหรับฟังเสียงนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และการทำแบบสำรวจสำหรับศิษย์เก่าและทันตแพทย์ที่จบการศึกษาทันตแพทยศาสตรบัณฑิตจากสถาบันอื่นและผู้จบบัณฑิตศึกษาศาสาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการรับฟังเสียงลูกค้ำพึงมีจะทำให้คณะฯ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันด้านการเตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 อันนำไปสู่การพัฒนากำลังคน

OFI

3.1ก(1)(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางการประเมินผล เพื่อทบทวนและปรับปรุงวิธีการที่คณะฯ ใช้ในการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่พึงมี ตามตารางที่ 3.1ก(1)-1 การทบทวนและปรับปรุงวิธีการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น อาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1ข(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางในการใช้สารสนเทศที่มีเกี่ยวกับผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาดมากำหนดหลักเกณฑ์เพื่อจำแนกผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาด อย่างไรก็ตาม การมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถบริหารจัดการหลักสูตร และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบอย่างไรในการนำผลการสำรวจตามตารางที่ 3.1ก(1)-1 มาใช้ในการออกแบบการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ คณะฯ แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้เพียงของ 2 หลักสูตรปริญญาตรี ได้แก่ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทันตสาธารณสุข

(ต่อเนื่อง) และหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ จะช่วยให้คณะฯสามารถสร้างหลักสูตรและบริการทางการศึกษาตามพันธกิจได้ตรงตามความต้องการของลูกค้ำและตลาด

3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ

Strength

3.2ก(2) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการสนับสนุนผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นให้สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านช่องทางการสื่อสาร ตามตารางที่ 3.2ก(2)-1 ช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นสามารถสืบค้นข้อมูลผ่าน Website, Line, Facebook ซึ่งแนวทางดังกล่าวอาจช่วยคณะฯ เสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น

3.2ข(1) คณะฯ เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการค้นหาความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนิสิตและผู้ใช้บริการใน รพ.ทันตกรรม ผ่านกระบวนการ เช่น พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต ใช้การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ พันธกิจด้านการบริการวิชาการ ใช้การสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการและการรวบรวมผลในกรณีที่มีข้อร้องเรียน การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการค้นหาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจดังกล่าวจะส่งผลให้คณะฯนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการตามพันธกิจ

OFI

3.2ก(1) ยังไม่พบการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น คณะฯ ดำเนินการเพียงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังแสดงในตารางที่ 3.2 ก(1)-1 วิธีการสร้างและจัดการกับความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น การเข้าร่วมโครงการ Open House เพื่อเผยแพร่แนะนำและเยี่ยมชม คณะฯ สำหรับผู้เรียนในอนาคต การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตสำหรับผู้เรียนในปัจจุบัน การเข้าร่วมกิจกรรมของคณะฯ ในวันปฐมนิเทศและมอบเสื้อกาวน์ เพื่อร่วมแสดงความยินดีและพบปะคณาจารย์สำหรับผู้ปกครอง การดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องนี้จะทำให้คณะฯ สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้ตรงตามความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้ำ

3.2ก(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนว่ามีช่องทางการร้องเรียน วิธีการคัดกรองเรื่องร้องเรียนและวิธีการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล การดำเนินการที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ เพิ่มความพึงพอใจและลดความไม่พึงพอใจของผู้เรียน และลูกค้ำอื่น

3.2ข(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีในการค้นหาความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นอย่างไร การมีวิธีดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ ได้รับสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น เช่น ไม่ชัดเจนถึงวิธีการคัดเลือก และ

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรคู่เทียบ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

3.2ค ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากเสียงของลูกค้ำ และตลาดอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนวิธีการคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังเสียงของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาด รวมถึงวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านต่างๆ ที่มุ่งเน้นลูกค้ำ และสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการ การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน

Strength

4.1ก(1) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติงานประจำวัน และการดำเนินการโดยรวม ตามตารางที่ 4.1ก(1)-1 ประกอบด้วยข้อมูลสารสนเทศ ความถี่ และผู้รับผิดชอบ โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมกรรมการประจำคณะฯ และมหาวิทยาลัยผ่านระบบ SWU-SAP ทุก 6 เดือน และระบบ SWU-ERP สำหรับด้านงบประมาณ การเงิน และพัสดุ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยคณะฯ สามารถทบทวนผลการดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ และนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4.1ก(2) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจริง โดยเลือกคู่เทียบจากคณะฯ ในมหาวิทยาลัยที่กำกับของรัฐ ตั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และเปิดดำเนินการในเวลาใกล้เคียงกัน ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้คณะฯ ได้เลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ตามแผนภูมิที่ 4.1ก(2)-1 การดำเนินการดังกล่าวอย่างเป็นระบบอาจช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของคณะฯ ให้มีลำดับการแข่งขันที่ดีขึ้นได้

4.1ข คณะฯ เริ่มมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินการ และขีดความสามารถของคณะฯ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งด้านการผลิตบัณฑิตและบริการวิชาการ ตามตารางที่ 4.1ข-1 ด้วยวิธี root cause analysis ผ่านคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการวิชาการฯ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน วิธีดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนให้คณะฯ สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน และช่วยบรรลุลูกค้าท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

OFI

4.1ก(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการทำให้ระบบการวัดผลการดำเนินการ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในหรือภายนอก ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด และให้ข้อมูลที่ทันเวลา เช่น กฎระเบียบ สภาวะแวดล้อมด้านการเมือง เทคโนโลยี รูปแบบหลักสูตรหรือบริการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การมีแนวทางที่เป็นระบบในเรื่องนี้ อาจช่วยให้คณะฯ มีความ

คล่องตัวในการปรับเปลี่ยนตัววัด ความถี่ในการติดตามตัววัดผลการดำเนินการทั้งในระดับกลยุทธ์และการปฏิบัติการที่สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม ตลาดและการแข่งขันได้อย่างฉับไว

4.1ค(1)(2) ไม่ชัดเจนถึงกระบวนการอย่างเป็นระบบในการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต และทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น วิธีการคาดการณ์ผลดำเนินการของหลักสูตร และบริการ จากการเปลี่ยนแปลงภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน ซึ่งกระบวนการที่เป็นระบบดังกล่าวจะช่วยให้คุณฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์

4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

Strength

4.2ก(1)(2) คณะฯ มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้มีคุณภาพ และพร้อมใช้งาน ตามตารางที่ 4.2ก(2)-1 และ 4.2ก(2)-2 เช่น มีผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูล มีการตรวจเช็คระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สม่ำเสมอ และมีการป้องกันความปลอดภัยผ่านระบบ firewall และการเข้าถึงข้อมูล วิธีการดังกล่าวอาจช่วยให้คุณฯ มีข้อมูลสารสนเทศพร้อมใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินการของคณะฯ และช่วยส่งเสริมความมั่นใจให้กับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น

4.2ข(1) คณะฯ เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการสร้าง และจัดการความรู้ขององค์กร โดยมีขั้นตอนการจัดการความรู้ตามโมเดลของ SECI ดังแผนภาพที่ 4.2ข(1)-1 เช่น การรวบรวมองค์ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (tacit knowledge) และความรู้ที่ชัดแจ้ง (explicit knowledge) แนวทางที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวจะทำให้คณะฯ มีองค์ความรู้ในการคงสมรรถนะหลักขององค์กร

OFl

4.2ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปสู่การปฏิบัติ แนวทางที่ชัดเจนดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนให้บุคลากร และคณะฯ มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง

4.2ข(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการที่เป็นระบบในการใช้ความรู้และทรัพยากร เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกเข้าไปในวิธีการปฏิบัติงานอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการวิเคราะห์ต้นทุนความรู้ของตนเอง พัฒนาความรู้ผ่านการทำงานปฏิบัติ และหนุนเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร แนวทางที่ชัดเจนดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมค่านิยมของคณะฯ ด้านฝึกฝนและเรียนรู้ (Training and Learning) และส่งเสริมสมรรถนะหลักของคณะฯ

หมวดที่ 5 บุคลากร

5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร

Strength

5.1ก(1) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และ อัตรากำลังของบุคลากร เช่น คณะฯ มีการวิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อให้สอดคล้องกับการสนับสนุนพันธกิจ และ กลยุทธ์ ตามแผนภาพที่ 5.1ก(1)-1 ส่วนการวิเคราะห์ขีดความสามารถของบุคลากร โดยให้บุคลากรประเมิน ความสามารถของตนเองเปรียบเทียบกับ TOR ตามตำแหน่งงานที่ต้องการ รวมถึงคุณลักษณะที่เป็นเลิศของ บุคคลด้วย แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถบริหารจัดการบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

5.1ก(3) คณะฯ เริ่มมีวิธีการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความจำเป็น ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง เช่น การปรับระบบหมุนเวียนภาระงานในกรณีที่ขาดแคลนบุคลากร และ การเตรียมความพร้อมบุคลากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 อาทิ การเรียนการสอนรูปแบบ ออนไลน์ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

5.1ก(4) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการจัดระบบทำงาน และบริหารบุคลากร เพื่อให้ สอดคล้องกับพันธกิจ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ภาระงานหลัก (Core Duty) ภาระงาน ส่วนกลาง (Share Duty) และภาระงานตามยุทธศาสตร์ หรือวิสัยทัศน์ (Strategic or Visionary Duty) เช่น การเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การสร้าง E-learning courses/ MOOC และผลงานการจดสิทธิบัตร แนวทางใน เรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC9) การรักษาไว้ซึ่งกำลังคนและ ผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง

5.1ข(2) คณะฯ มีแนวทางในการจัดให้มีการบริการและสิทธิประโยชน์ตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย ตามตารางที่ 5ข(2)-1 โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มข้าราชการ กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย (อาจารย์ และสายปฏิบัติการ) และลูกจ้างรายวัน ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA9) สิทธิสวัสดิการของมหาวิทยาลัย คณะฯ ในการเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากร

OFI

5.1ก(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางในการสรรหา ว่าจ้าง และดูแลบุคลากรใหม่ที่เป็น ระบบอย่างไร เช่น ไม่มั่นใจว่าบุคลากรใหม่จะเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายของมุมมอง และ เข้ากันได้กับวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงการดูแลและรักษาบุคลากรใหม่ การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้ คณะฯ ได้บุคลากรที่เหมาะสม และเพียงพอต่อดำเนินการของคณะฯ

5.1ข(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงาน มีสภาวะ ความมั่นคง และความสะดวกในการเข้าทำงานของบุคลากร เช่น ไม่ชัดเจนว่ามีการกำหนด เป้าหมาย และตัววัดผลการดำเนินงานของกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่าง ต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกับคณะฯ

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

Strength

5.2ก(1)(2) คณะฯ มีวิธีในการค้นหา และประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ผ่านกระบวนการจัดทำแบบสำรวจ ประเมินและวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อคณะฯ โดยแบ่งบุคลากรออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ (ข้าราชการ) 2) กลุ่มอาจารย์ (พนักงานของรัฐ) 3) กลุ่มสายปฏิบัติการ (พนักงานของรัฐ) และ 4) กลุ่มสายปฏิบัติการ (ลูกจ้าง) ในปี 2564 ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรที่ได้รับคะแนนสูงสุด อาทิ งานในความรับผิดชอบ และภาวะผู้นำ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ มีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนบุคลากรให้มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น

5.2ข คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ได้แก่ DENTS ไปสู่แนวทางปฏิบัติ ตามตารางที่ 5.2ข-1 เช่น การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างบรรยากาศสำหรับการสร้างสรรค์การวิจัย และนวัตกรรม และการฝึกฝนพร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนค่านิยมของคณะฯ

5.2ค(1) คณะฯ มีการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลภาระงาน และคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงระดับบุคคล เพื่อพิจารณาค่าตอบแทน ในปี 2564 มีการปรับเปลี่ยนภาระงานตามยุทธศาสตร์ หรือวิสัยทัศน์ของคณะฯ เพื่อเป็นคะแนนเพิ่มพิเศษสำหรับบุคลากรที่มีส่วนร่วม รวมถึงการพิจารณาจ่ายเงินสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC9) การรักษาไว้ซึ่งกำลังคนและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง

OFI

5.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการเรียนรู้และพัฒนา เช่น ไม่พบวิธีการกำหนดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่คณะฯ จำเป็นต้องมี ไม่พบการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมถึงการนำผลจากการประเมินสมรรถนะของบุคลากรมาวางแผนในการจัดกิจกรรมสำหรับพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่ม การมีแนวทางในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมสมรรถนะหลักของคณะฯ

5.2ค(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรอย่างไร รวมถึงการเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้และพัฒนา กับผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรและกับผลลัพธ์ที่สำคัญของคณะฯ ซึ่งการมีแนวทางที่ชัดเจนดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC3) การรักษาไว้ซึ่งกำลังคนและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง

5.2ค(4) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการที่เป็นระบบในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรและผู้นำในอนาคต เช่น ไม่ชัดเจนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้นำ และตำแหน่งอื่นที่สำคัญ ซึ่งการมีแนวทางดังกล่าวส่งเสริมการกำกับดูแลคณะฯ ให้มีความยั่งยืน

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน

Strength

6.1ก(2) คณะฯ ได้แสดงกระบวนการทำงานสำคัญ 3 ด้าน ดังแสดงในตารางที่ 6.1ข(1)-1 ถึง 6.1ข(1)-3 ครอบคลุมด้านหลักสูตร การวิจัยและนวัตกรรมและการบริการวิชาการ ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจ ครอบคลุมระบบงานหลักของคณะฯ การดำเนินการอย่างเป็นระบบนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์ตรงความต้องการของลูกค้ำและตลาด

6.1ก(3) คณะฯ มีวิธีการในการออกแบบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ ตามแผนภาพที่ 6.1ก(1)-1, 2 และ 3 ตามลำดับ เช่น การออกแบบพัฒนาหลักสูตร โดยใช้แนวทางของ AUN-QA และข้อกำหนดของทันตแพทยสภา เพื่อนำไปสู่การกำหนด ELO ของหลักสูตร แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ ได้หลักสูตร และบริการ ที่ใช้ส่งมอบคุณค่าให้กับผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น และจะช่วยตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ำได้อย่างเหมาะสม

OFI

6.1ก(1) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการจัดทำข้อกำหนดการจัดการศึกษา วิจัย บริการฯ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ เช่น การประมวลผลความต้องการของผู้รับบริการ การนำผลประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรมาทบทวน การแปลงความต้องการที่ได้จัดทำเป็นข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งการจัดทำข้อกำหนดที่เป็นระบบอาจช่วยสนับสนุนให้คณะฯ สามารถออกแบบหลักสูตร และบริการฯ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นได้

6.1ข(1) ไม่ชัดเจนว่ามีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นภายในกระบวนการทำงานย่อย (In process measurement) และผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินตามกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงมีนโยบายในการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบการสมัครสอบ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา และระบบการติดตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์

6.1ข(2) ไม่พบว่าคณะฯ มีวิธีที่เป็นระบบในการกำหนดกระบวนการสนับสนุน และข้อกำหนดที่สำคัญตามตารางที่ 6.1ข(2) ได้มาอย่างไร ซึ่งการมีวิธีที่เป็นระบบดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะฯ

6.1ข(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ นำระบบ PDCA มาใช้อย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลจะช่วยให้คณะฯ สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งปรับปรุงการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และผลการดำเนินการให้ดีขึ้น ตลอดจนช่วยเสริมสร้างสมรรถนะหลักของคณะฯ และลดความแปรปรวนของกระบวนการต่าง ๆ

6.1ค คณะฯ ไม่ได้แสดงวิธีการในการจัดการเครือข่ายอุปทานอย่างไร เช่น กระบวนการคัดเลือกผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ รวมถึงแนวทางการประเมิน รูปแบบหรือวิธีการร่วมมือที่จะช่วยยกระดับการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะฯ ซึ่งการมีวิธีดังกล่าว

อาจช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา และบริการของคณะฯ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น

6.1ง ไม่ชัดเจนคณะฯ มีวิธีการจัดการโอกาสสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ เช่น วิธีการพัฒนาความรู้จากการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของบุคลากรจนนำไปสู่สร้างนวัตกรรม รวมทั้งแนวทางการพิจารณาโอกาสเชิงกลยุทธ์ หรือ Pilot project เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่น่าลงทุน การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สร้างนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักขององค์กร และสามารถปรับตัวเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

Strength

6.2ค(1) คณะฯ เริ่มมีวิธีการในการจัดการให้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย เช่น มีการตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยทางชีวภาพ เป็นผู้รับผิดชอบจัดระบบมาตรฐานความปลอดภัยทางชีวภาพในห้องปฏิบัติการตาม พรบ. ที่กำหนด มีกิจกรรมการซ้อม และอบรมอัคคีภัยแก่บุคลากร นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด และระบบ scan นิ้วมือประตูเข้าออกหน่วยงานต่างๆ วิธีการดังกล่าวอาจช่วยเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีต่อคณะฯ ด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

OFI

6.2ก ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการจัดการประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่เป็นระบบอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการวิเคราะห์ถึงปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อนำมาใช้กำกับดูแล ควบคุม และตรวจสอบกระบวนการทำงานของบุคลากร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือการทำงานซ้ำ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ เพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินการในทุกพันธกิจได้

6.2ข ไม่พบการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการที่คณะฯ ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ มีความปลอดภัยและมีการป้องกันภัยบนโลกไซเบอร์ คณะฯ มีเพียงการรักษาความปลอดภัยและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้ระบบบัญชีไอดี และการกำหนด password เฉพาะบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ การดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพจะทำให้คณะฯ มีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพและความปลอดภัยเพื่อใช้ในการตัดสินใจทั้งในระดับกลยุทธ์และระดับปฏิบัติการ

6.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการจัดการอย่างเป็นระบบอย่างไรเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการจัดการความเสี่ยงด้านภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินอย่างไร และมีการกำหนดแผนความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานและแผนฟื้นฟูการปฏิบัติงานอย่างไร โดยไม่พบแผนเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน คณะฯ แสดงเพียงแนวทางการดำเนินการเมื่อเผชิญภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน เช่น การจัดทำระบบสำรองไฟในบริเวณต่างๆ การกำหนดผู้รับผิดชอบหลักกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน จัดทำแนวทางการปฏิบัติของคณะฯ ทันตแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลทันตกรรมในสถานการณ์การระบาดของ

โรคโควิด-19 การเตรียมพร้อมอย่างเป็นระบบจะช่วยให้การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการของ คณะฯ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและ ด้านกระบวนการ

Strength

7.1ก คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีระดับ และ แนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.1ก-3 ร้อยละของนิสิตที่จบการศึกษาหลักสูตรฯ ทบ ได้ตามกำหนด 7.1ก-5 จำนวนนิสิต/บัณฑิตที่ได้รับรางวัลหรือการประกาศเกียรติคุณที่ได้รับจากประกวด และ 7.1ก-7 จำนวนผลงานวิจัย ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังมีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนอยู่ในระดับที่ เหนือกว่าคู่แข่ง เช่น 7.1ก-1 ร้อยละการสอบผ่าน National License 1 รายวิชาพื้นฐานครั้งแรก และ 7.1ก-2 ร้อยละการสอบผ่าน National License 2 รายวิชาคลินิกภาคทฤษฎี ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึง ความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน

7.1ข(1) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ กระบวนการที่มีระดับ และแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.1ข(1)-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่รับ ได้ตามแผนการรับในหลักสูตร 7.1ข(1)-3 จำนวนหลักสูตรผ่านโดยใช้เกณฑ์การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่สนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะฯ

OFI

7.1กขค คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และ บริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นหลายเรื่อง เช่น ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ ความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศบนโลกไซเบอร์ และผลลัพธ์การดำเนินการร่วมกับ คู่ความร่วมมือ ซึ่งการแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุง กระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.1ก ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีระดับ และแนวโน้มไม่ได้ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง เช่น 7.1ก-4 ระยะเวลาเฉลี่ย (เดือน) ที่จบการศึกษาของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละหลักสูตร และ 7.1ก-8 จำนวนผลงานนวัตกรรมและนวัตกรรมที่นำไปต่อยอดเชิงพาณิชย์ ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้ เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน

7.1ข(1),ค ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ และ ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานไม่ได้แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.1ข(1)-2 ร้อยละของนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาที่รับได้ตามแผนการรับ 7.1ข(1)-4 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรือเงินสร้างสรรค์ต่อจำนวน อาจารย์ประจำ และ 7.1ค-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ซึ่งผลลัพธ์ ดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่สนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะฯ

7.1ข(2) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินไม่ได้แสดงแนวโน้ม เช่น 7.1ข(2)-1 จำนวนครั้งที่ระบบ server ของโรงพยาบาลเกิดความขัดข้อง 7.1ข(2)-3 จำนวนครั้งที่ตรวจประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของลิฟท์ต่อปี และ 7.1ข(2)-4 จำนวนครั้งที่ตรวจสอบความสมบูรณ์ของป้ายและถังดับเพลิงต่อปี ซึ่งการแสดงผลของตัวชี้วัดจะสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า

Strength

7.2ก(1) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีระดับ และแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.2ก(1)-1 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน/การจัดการเรียนการสอน สำหรับบัณฑิตศึกษา ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน

7.2ก(1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่บรรลุตามเป้าหมาย ได้แก่ 7.2ก(1)-1 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน/การจัดการเรียนการสอน 7.2ก(1)-3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิกทันตกรรมและคลินิกบริการการเรียนการสอน ผลลัพธ์ที่ได้ตามเป้าหมายแสดงให้เห็นว่าคณะฯ สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างเหมาะสมในด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการ

7.2ก(2) มีการรายงานผลลัพธ์ด้านความผูกพันของลูกค้าหลายเรื่องมีผลการดำเนินการมากกว่าค่าเป้าหมาย ได้แก่ 7.2ก(2)-1 จำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า คณาจารย์ และผู้สนับสนุน และ 7.2ก(2)-2 ความผูกพันของผู้รับบริการทันตกรรม จำนวนคนไข้ใหม่และคนไข้เก่า เป็นต้น ผลลัพธ์ที่ดีดังกล่าวสนับสนุนความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

OFl

7.1ก(1) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นหลายเรื่อง ได้แก่ ความพึงพอใจในเรื่องที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนักเรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และประสิทธิผลการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งการแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.2ก(2) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ลูกค้าด้านวิจัยและบริการวิชาการ การแสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าด้านวิจัยและบริการวิชาการที่สำคัญ อาจช่วยให้คณะฯ สามารถใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในด้าน CA6 ความเชี่ยวชาญของทันตแพทย์ครบทุกสาขา ทำงานเป็นทีม ในการทำวิจัยร่วมกับคู่ความร่วมมือด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

7.1ก(1) คณะฯ ไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับคู่เทียบของผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น การแสดงผลพร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบจะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ

7.1ก(1)(2) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นที่ไม่ได้แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.2ก(1)-2 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาศักยภาพนิสิต 7.2ก(1)-3 ความพึงพอใจของผู้บริการคลินิกทันตกรรมและคลินิกบริการการเรียนการสอน และ 7.2ก(2)-2 ความผูกพันของผู้มารับบริการทันตกรรม ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

Strength

7.3ก(1) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถที่มีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเหนือกว่าคู่เทียบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เช่น 7.3ก(1)-1 ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า การแสดงผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC9) ผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง

7.3ก(2)(3) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน และความผูกพันของบุคลากรมีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.3ก(2)-1 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงาน 7.3ก(2)-2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการ และ 7.3ก(3)-1 ความภาคภูมิใจในองค์กรของสายปฏิบัติการ การแสดงผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการเสริมสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA9) สิทธิสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

OFI

7.1ก(1) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังอยู่ในระดับและแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.3ก(1)-2 ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ 7.3ก(1)-3 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนในตำแหน่งความก้าวหน้าสายปฏิบัติการ และ 7.3ก(1)-4 อัตรากำลังของบุคลากร ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC9) การรักษาไว้ซึ่งกำลังคน และผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง

7.1(2)(3) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน และความผูกพันของบุคลากรอยู่ในระดับและแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.3ก(2)-2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ และ 7.3ก(3)-1 ความภาคภูมิใจในองค์กรของสายวิชาการ การแสดงผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการสร้างความผูกพันกับบุคลากร

7.1(2)(4) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากรหลายเรื่องไม่ได้แสดงแนวโน้ม เช่น ผลลัพธ์ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และผลลัพธ์การพัฒนาบุคลากร ซึ่งการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์จะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

Strength

7.4ก(3)(4) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติการตามกฎหมายและจรรยาบรรณ รวมถึงการรับรองคุณภาพมีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.4ก(3)-1 ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา AUN-QA 7.4ก(3)-2 คะแนนการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะ และ 7.4ก(3)-3 จำนวนห้องปฏิบัติการที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความปลอดภัยชีวภาพระดับสถาบัน การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการส่งเสริมค่านิยมของคณะฯ ด้านมีจรรยาบรรณและคุณธรรม (Ethics)

7.4ก(5) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการสร้างความผาสุกของสังคมมีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น 7.4ก(5)-1 สถิติการใช้กระดาษ การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการส่งเสริมค่านิยมของคณะฯ ด้านรู้รับผิดชอบต่อสังคม (Social responsibility)

OFl

7.4ก(4)(5) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และการสนับสนุนชุมชน เช่น ผลลัพธ์การร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบุคลากร และผลลัพธ์ด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม อาทิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยทันตกรรมนอกสถานที่ จำนวนการจัดโครงการ/กิจกรรม และจำนวนชุมชนที่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งการแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.4ก(1)(2) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรหลายเรื่องไม่ได้แสดงแนวโน้ม และมีระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น 7.4ก(1)-2 คะแนนการสื่อสารทำความเข้าใจทิศทางแผนกลยุทธ์ของคณะฯ 7.4ก(2)-1 คะแนนความพึงพอใจการกำหนดทิศทางขององค์กร และ 7.4ก(2)-2 คะแนนความมั่นใจความสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์จะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.4ก(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพที่คณะฯ แสดง ได้แก่ 7.4 ก(3)-1 ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา AUN-QA และ 7.4 ก(3)-2 คะแนนการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ยังไม่เพียงพอที่จะสะท้อนการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ การแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญอย่างครบถ้วน จะส่งผลให้คณะฯ สามารถนำผลไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

Strength

7.5ก(2) ผลการดำเนินการด้านการตลาดของคณะฯ ได้แก่ 7.5ก(2)-2 อัตราการแข่งขันเข้าเรียนของหลักสูตรระดับปริญญาตรีทันตแพทยศาสตรบัณฑิต (TCAS1 และ TCAS2) และ 7.5ก(2)-3 อัตราการแข่งขันเข้าเรียนของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในช่วงปี 2561-2564 ผลลัพธ์ที่ดีดังกล่าวช่วยสนับสนุนให้คณะฯ รักษาความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในด้าน SA1 นิสิตที่สอบเข้าผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและมีคะแนนสอบเข้าที่สูง

OFI

7.5ก(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงินของคณะฯ หลายตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 7.5ก(1)-1 งบประมาณแผ่นดิน 7.5ก(1)-2 รายได้โรงพยาบาลทันตกรรมจากการให้บริการทันตกรรม และ 7.5ก(1)-3 สภาพคล่องทางการเงินของโรงพยาบาลทันตกรรม และบางผลการดำเนินการ ได้แก่ 7.5ก(1)-1 รายได้ของคณะฯ 7.5ก(1)-4 จำนวนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการสนับสนุนจากภายในและภายนอกสถาบันไม่สม่ำเสมอ ขึ้นๆ ลงๆ การปรับปรุงการดำเนินการที่ส่งผลต่อการดีขึ้นของผลลัพธ์ตามตัววัดดังกล่าวจะทำให้สถานะทางการเงินของคณะฯ มีความมั่นคงสามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์

7.5ก(2) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการตลาดไม่ได้แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีระดับต่ำกว่าคู่เทียบ เช่น 7.5ก(2)-1 คะแนนต่ำสุดในการสอบเข้าเรียนหลักสูตรทันตแพทยศาสตรศึกษาผ่าน กสพท. การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของคณะฯ ในการจัดการศึกษา

7.5ข คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยแสดงเพียง 7.5ข-1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ประจำปี 2564 การแสดงผลลัพธ์ของความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่สำคัญของแต่ละกลยุทธ์ จะช่วยให้คณะฯ สามารถประเมินขีดความสามารถในการดำเนินการตามพันธกิจต่างๆ

4. Key Factor

หัวข้อ	ข้อมูล
<p>1. หลักสูตรและบริการทางการศึกษา อื่นๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ</p>	<p>1. การศึกษา</p> <p>1) หลักสูตรที่ได้วุฒิการศึกษา (Degree Program) ประกอบด้วย หลักสูตรที่ขึ้นตรงต่อมหาวิทยาลัย 6 หลักสูตร (ปริญญาตรี 2 มหาลัย 4) และหลักสูตรที่ขึ้นตรงต่อทันตแพทยสภา 3</p> <p>2) หลักสูตรที่ Upskill/Reskill (Non-Degree Program) 7 หลักสูตร</p> <p>2. การวิจัย - มุ่งเน้นสร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรม</p> <p>3. การบริการวิชาการ แบ่งเป็น 3 บริการหลัก</p> <p>1) บริการผู้ป่วยในส่วนคลินิกการเรียนการสอน (Student clinic)</p> <p>2) บริการผู้ป่วยในส่วนคลินิกบริการทันตกรรม (Special clinic)</p> <p>3) บริการผู้ป่วยในหน่วยบริการวิชาการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของปัญหาทันตสุขภาพ</p>
<p>2. วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยมและ วัฒนธรรม</p>	<p>ปรัชญา : ผู้มีความรู้และประพฤติดีเป็นผู้ประเสริฐ (วิชา จรณสมปณฺโณ เสฏฺฐโณ)</p> <p>วิสัยทัศน์ : โรงเรียนทันตแพทย์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสร้างสังคมสุขภาวะ</p> <p>พันธกิจ :</p> <p>1. ผลิตและพัฒนาทันตบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2. ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ</p> <p>3. บริการวิชาการทางด้านสุขภาพช่องปาก เพื่อสร้างสังคมสุขภาวะ</p> <p>ค่านิยม : “DENTS”</p> <p>D : Dental Professionalism (ทันตบุคลากรที่เป็นมืออาชีพ), E : Ethics (มีจริยธรรมและคุณธรรม), N : Novelty and Innovation (สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรม), T : Training and Learning (ฝึกฝนและเรียนรู้) และ S : Social responsibility (รับผิดชอบต่อสังคม)</p>
<p>3. สมรรถนะหลัก</p>	<p>CC1 ความรู้ความสามารถจัดทำและพัฒนาหลักสูตร ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>CC2 ทักษะการจัดและดำเนินการเรียนการสอนผ่านกระบวนการต่าง ๆ</p> <p>CC3 การศึกษา ค้นคว้า ทดลอง สร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพให้สังคม</p> <p>CC4 ความรู้ความสามารถเป็นผู้นำทางทันตสุขภาพสู่สังคม</p>
<p>4. บุคลากร</p>	<p>บุคลากรทั้งหมด 231 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>กลุ่มที่ 1 สายวิชาการ 75 คน เป็นข้าราชการ (จำนวน อาจารย์: ผศ. เป็น 5:2) พนักงานมหาวิทยาลัย (จำนวน อาจารย์: ผศ.: รศ: ศ เป็น 45:15:8:0)</p> <p>กลุ่มที่ 2 สายปฏิบัติการ (คณะทันตแพทยศาสตร์) 45 คน เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 42 คน และลูกจ้าง 3 คน</p> <p>กลุ่มที่ 3 สายปฏิบัติการ (โรงพยาบาล) 111 คน เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 100 คน และลูกจ้าง 11 คน</p> <p>ข้อกำหนดระดับการศึกษาของทั้ง 3 กลุ่มระบุใน ตารางที่ P1ก(3)-2</p> <p>ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร 2. ด้านงานในความรับผิดชอบ 3. ด้านเกี่ยวกับภาวะผู้นำ 4. ด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในหน่วยงาน 5. ด้านวัฒนธรรมองค์กร 6. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ 7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. สินทรัพย์	<p>อาคารสถานที่ – คณะทันตแพทยศาสตร์ ประกอบด้วย ห้องบรรยาย 5 ห้อง ห้องสัมมนา 5 ห้อง ห้องปฏิบัติการสำหรับนิสิตทันตแพทย์ ห้องปฏิบัติการเพื่อการวิจัย 3 ห้อง ห้องปฏิบัติการหัวหุ่นจำลอง 2 ห้อง ห้องสำหรับถ่ายทำ (Studio) ห้องประชุม และจัดการเรียนการสอนทางไกล 2 ห้อง</p> <p>โรงพยาบาลทันตกรรม ประกอบด้วยคลินิกการเรียนการสอน และคลินิกบริการทันตกรรม</p> <p>เทคโนโลยี: ระบบ SSB สำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบเวชระเบียน การตรวจสอบสิทธิ พัสตุ และการนัดหมายผู้ป่วย, ระบบ PAC เพื่อใช้ในการเก็บภาพถ่ายรังสีของทุกคลินิก และสามารถเปิดดูและเชื่อมกับระบบ SSB ด้วยระบบ PAC viewer</p> <p>อุปกรณ์: ระบบ CAD-CAM สำหรับการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์, โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์กะโหลกศีรษะ & โมเดลฟันและจำลองใบหน้าหลังการจัดฟัน, Microscope สำหรับการรักษาทางวิทยาเอนโดดอนท์</p>
6. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	<p>กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ: ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการวิชาการ ด้านการวิจัย ด้านการบริหารการเงินและพัสดุ และด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ตามตารางที่ P1ก(5)-1</p>
7. โครงสร้างองค์กร	<p>โครงสร้างองค์กร: คณะฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอธิการบดี และสภามหาวิทยาลัย โดยมีการบริหารงานคณะฯ ผ่านคณะกรรมการประจำคณะฯ</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	ประกอบด้วย คณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด รองคณบดี 4 ฝ่าย ผู้ช่วยคณบดี 2 ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชา 5 ภาควิชา ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และ ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี
8. ผู้เรียน ลูกค้า ความต้องการและความคาดหวัง	<p>1. ผู้เรียน: นิสิตปริญญาตรี นิสิตบัณฑิตศึกษา ทันตแพทย์ที่เข้าร่วมหลักสูตร Reskill/Upskill ความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่</p> <p><u>ด้านการเรียนการสอน</u> 1) หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ 2) อาจารย์มีความเชี่ยวชาญเนื้อหาสาระวิชา 3) สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา 4) สามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม 5) การจัดการเรียนการสอนที่มีความพร้อมสู่การมีงานทำ 6) นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการทำงานเฉพาะสาขา</p> <p><u>ด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</u> 1) การมีสถานที่เรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก 2) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและเพียงพอ 3) มีห้องปฏิบัติการที่สามารถทำงานนอกเวลาได้ 4) มีห้องพักสำหรับบัณฑิตศึกษา</p> <p>- แตกต่างกันตามนิสิตปริญญาตรี นิสิตบัณฑิตศึกษา ทันตแพทย์ที่เข้าร่วมหลักสูตร Reskill/Upskill</p> <p>2. ผู้รับบริการทันตกรรม: ผู้ป่วยนิสิตในคลินิกการเรียนการสอน และผู้ป่วยในคลินิกบริการทันตกรรม ความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่</p> <p><u>ด้านบริการ</u> 1) ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ 2) ผู้ให้บริการมีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา 3) ระยะเวลาในการรักษาเหมาะสม 4) ได้รับบริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพ 5) ได้รับบริการทันตกรรมในราคาสมเหตุสมผล</p> <p><u>ด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</u> 1) สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอ 2) คลินิกบริการทันตกรรมมีความสะอาด 3) มีที่พักรอที่สะดวกสบาย/ระยะเวลาในการรอไม่นาน 4) ความสะดวกในการทำนัดหมาย/ระยะเวลาในการรอไม่นาน 5) ความสะดวกในการชำระเงิน/ระยะเวลาในการรอไม่นาน</p> <p>- แตกต่างตาม ผู้ป่วยนิสิตในคลินิกการเรียนการสอน และผู้ป่วยในคลินิกบริการทันตกรรม</p>
9. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ/ ความคาดหวัง	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า</p> <p>ความต้องการและความคาดหวัง: ได้แก่ 1) หลักสูตรมีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ 2) นิสิตที่จบมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ 3) มีทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ 4) นิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา 5) นิสิตสามารถผ่านการสอบการประเมินและรับรองความรู้</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม 6) บัณฑิตมีความพร้อมและทักษะในการปฏิบัติงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 7) บัณฑิตมีจริยธรรมทางวิชาชีพ ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ 8) คณะทันตแพทยศาสตร์มีความก้าวหน้ามีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของวงการวิชาชีพ 9) มีการจัดอบรม / หลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- แตกต่างตาม ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า</p>
<p>10. ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ</p>	<p>ผู้ส่งมอบ : บริษัทวัสดุอุปกรณ์ทางทันตกรรม บริษัทยา บริษัทวัสดุอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ และบริษัทจัดทำโปรแกรม</p> <p>คู่ความร่วมมือ : โรงพยาบาลคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่</p> <p>1) ด้านการเรียนการสอน : คณะแพทยศาสตร์ มศว คณะวิทยาศาสตร์ มศว แหล่งฝึกงานของนิสิต</p> <p>2) ด้านการวิจัย : Tokyo Medical and Dental University (TMDU), Kyushu University, Osaka University</p>
<p>11. ลำดับในการแข่งขัน</p>	<p>คู่เทียบของคณะฯ มีอยู่ด้วยกัน 4 สถาบัน ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบเข้าผ่านทางกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย ซึ่งคณะฯ จัดอยู่อันดับที่ 5 มีคะแนนต่ำกว่าเล็กน้อย</p>
<p>12. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p>1. ปัจจัยภายใน ได้แก่ นโยบายของมหาวิทยาลัย คือ การพัฒนาหลักสูตรและนวัตกรรมการเรียนรู้ การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF)</p> <p>2. ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และการเตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 อันนำไปสู่การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การวิจัยและสร้างนวัตกรรม ของกระทรวง อว.</p>
<p>13. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มองค์กรคณะผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.) - กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท.) - รายงานประจำปีของแต่ละสถาบัน - เว็บไซต์ของสถาบันต่างๆ - ข้อมูลจากคู่เทียบโดยตรง

หัวข้อ	ข้อมูล
<p>14. ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p>	<p>ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ได้แก่</p> <p>1) ด้านการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และพันธกิจอื่นๆ</p> <p>SC1 นิสิตจบการศึกษาตามระยะเวลา 6 ปี</p> <p>SC2 นิสิตผ่านการสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ</p> <p>SC3 การเพิ่มผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>SC4 การต่อยอดผลงานวิจัยเพื่อไปสู่นวัตกรรม</p> <p>2) ด้านปฏิบัติการ</p> <p>SC5 คณะฯ ผ่านการประเมินเข้าสู่ Screening ของ EdPEX เพื่อพัฒนา</p> <p>SC6 คุณภาพการศึกษา การสร้างแรงจูงใจ ความร่วมมือของบุคลากร</p> <p>3) ด้านสร้างประโยชน์ให้สังคม</p> <p>SC7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล HA</p> <p>SC8 การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล</p> <p>4) ด้านบุคลากร</p> <p>SC9 การรักษาไว้ซึ่งกำลังคนและผู้นปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง</p> <p>ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ได้แก่</p> <p>1) ด้านการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และพันธกิจอื่นๆ</p> <p>SA1 นิสิตที่สอบเข้า ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและมีคะแนนสอบเข้าที่สูง</p> <p>SA2 นิสิตการทบทวนเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ มีการช่วยเหลือกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง</p> <p>SA3 มีทุนสนับสนุนเพื่อทำงานวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิจัย</p> <p>SA4 มีระบบการสนับสนุนงานวิจัยเพื่อต่อยอดไปสู่งานนวัตกรรม</p> <p>2) ด้านปฏิบัติการ</p> <p>SA5 คณบดี ผู้นำองค์กรสูงสุดให้ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคณะฯ</p> <p>3) ด้านสร้างประโยชน์ให้สังคม</p> <p>SA6 ความเชี่ยวชาญของทันตแพทย์ครบทุกสาขา ทำงานเป็นทีม</p> <p>SA7 มีระบบระบายและปรับปรุงคุณภาพอากาศ ระบบดูดละอองฝอย</p> <p>SA8 การเป็นโรงพยาบาลในสถาบันการศึกษา มีอาคารตั้งอยู่ในสถานที่เดียวกัน</p> <p>4) ด้านบุคลากร</p> <p>SA9 สิทธิสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เช่น สิทธิการศึกษาบุตรในโรงเรียนสาธิต มศว. สิทธิการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ สิทธิการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางมหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ และสิทธิการรักษาทางทันตกรรมของคณะฯ ให้กับบุคลากร</p>
<p>15. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน</p>	<p>PDCA, A3 report, Route cause analysis</p>

5. ภาคผนวก

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ	ตำแหน่ง
1	ผศ.ดร.ทพ.ณัฐวุธ แก้วสุทธา	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
2	ทพญ. ม.ล. พิณแข รัชนี้	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3	ผศ.ทพญ.ชินาลัย ปิยะชน	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4	ผศ.ดร.ดวงพร ศรีสุภาพ	รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและประกันคุณภาพ
5	อ.ดร.ทพ.วิบูลย์ ไพบูลย์โกภฤทธิ	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิตและวิเทศสัมพันธ์
6	รศ.ดร.ทพญ.ภาวิณี ปฎิพัทธ์วุฒิกุล ดิตรอน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
7	อ.ดร.พัฒนพงษ์ จาติเกตุ	หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน
8	ผศ.ทพ.สุวิทย์ วิมลจิตต์	หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์
9	ผศ.ดร.ทพญ.มานิสา ศรีชลเพ็ชร	หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก
10	รศ.ดร.นันทนา อรุณฤกษ์	หัวหน้าภาควิชาโสตจักษุวิทยา
11	ผศ.ดร.ทพญ.ศิริจันทร์ เจียรพุดิ	ประธานหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาทันตกรรมคลินิก
12	อ.ทพญ.เบญญาดา ธีรอรธเวช	อาจารย์ประจำหลักสูตร
13	รศ.ดร.ทพญ.นิรดา ธเนศวร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
14	อ.ดร.ทพญ.วรวลัยุช หิรัญวิชญารัตน์	อาจารย์ประจำหลักสูตร
15	อ.ทพญ.พิมพ์สุภัค บุญมงคลรักษา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
16	คุณศุภัญญาดา คูหาวิชานันท์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
17	คุณนิสา กริทธิรัญ	นักวิชาการศึกษานำนาฎการพิเศษ
18	คุณณัฐชฎา เศรษฐาพฤทธิ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
19	คุณยุพิน แสงอุทัย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (รพ.)
20	คุณจงคิด ทิมะพันธ์	ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม (รพ.)
21	นายปรมินทร์ วิภาตะวิทย์	นักวิชาการศึกษา
22	นายอริยะ เดชะศิริ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

6. คะแนนผลการประเมิน คณะทันตแพทยศาสตร์

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	คะแนน	
	Item score (%)	Band
หมวดและหัวข้อต่างๆ		
หมวด 1 การนำองค์กร		
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	20	2
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	20	2
หมวด 2 กลยุทธ์		
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	20	2
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	15	2
หมวด 3 ลูกค้า		
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	15	2
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	15	2
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน	20	2
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	25	2
หมวด 5 บุคลากร		
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	20	2
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	20	2
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ		
6.1 กระบวนการทำงาน	15	2
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	15	2
หมวด 7 ผลลัพธ์		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ	20	2
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	15	2
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	20	2
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	15	2
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	15	2

สรุปผลการประเมิน มีคะแนนรวม 180 คะแนน

สรุปผลการประเมิน (Overall Band)

ระดับการประเมินในภาพรวมในหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6) = 1

ระดับการประเมินในภาพรวมในหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) = 1

ทั้งนี้ สามารถศึกษาคำอธิบายการแปลผลระดับการประเมินรายหมวด (Item Band) ได้ที่ตาราง 1-2 และ คำอธิบายการแปลผลระดับการประเมินในภาพรวม (Overall Band) ได้ที่ตาราง 3-4 ในหน้าถัดไป

ตารางที่ 1 แนวทางการให้คะแนน สำหรับหมวด 1-6

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ฉบับที่ 2563 - 2566

แนวทางการให้คะแนน สำหรับหมวด 1 - 6

คะแนน	คำอธิบาย
0% หรือ 5%	<ul style="list-style-type: none"> A : ไม่ปรากฏแนวทางอย่างเป็นระบบ มีสารสนเทศเพียงผิวเผิน D : พบไม่ปรากฏหลักฐานการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ L : ไม่แสดงให้เห็นว่ามีแนวคิดในการปรับปรุง มีการปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา I : ไม่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในระดับสถาบันและส่วนหรือหน่วยงาน ดำเนินการอย่างเอกเทศ
10%, 15%, 20% หรือ 25%	<ul style="list-style-type: none"> A : แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบที่ตอบสนองต่อคำถามพื้นฐานของหัวข้อ D : การนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกส่วนหรือหน่วยงาน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุผลของคำถามพื้นฐานของหัวข้อนั้น L : เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงแบบพื้น ๆ I : มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนหรือหน่วยงานอื่น โดยส่วนใหญ่เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา
30%, 35%, 40% หรือ 45%	<ul style="list-style-type: none"> A : แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อคำถามพื้นฐานของหัวข้อ D : มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่าบางส่วนหรือบางหน่วยงานเพิ่งอยู่ในขั้นเริ่มต้น L : เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ I : แนวทางเริ่มมีความสอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานที่สถาบันต้องทำมี ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร และหัวข้อกระบวนการอื่น ๆ
50%, 55%, 60% หรือ 65%	<ul style="list-style-type: none"> A : มีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อคำถามโดยรวมของหัวข้อ D : มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้การปฏิบัติอาจแตกต่างกันในบางส่วนหรือบางหน่วยงาน L : มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์กร ซึ่งรวมถึงการสร้างวัฒนธรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการที่สำคัญ I : แนวทางมีความสอดคล้องกับความจำเป็นโดยรวมที่สถาบันต้องทำมี ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร และในหัวข้อกระบวนการอื่น ๆ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	<ul style="list-style-type: none"> A : ปรากฏหลักฐานว่ามีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อคำถามย่อยของหัวข้อ D : มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในพื้นที่หรือหน่วยงานส่วนใหญ่ L : มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และมีการเรียนรู้ในระดับองค์กร รวมถึงการสร้างวัฒนธรรม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการ ปรากฏหลักฐานอย่างชัดเจนถึงการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น อันเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และการแบ่งปันระดับองค์กร I : มีแนวทางที่บูรณาการกับความจำเป็นที่สถาบันต้องทำมี ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กรและในหัวข้อกระบวนการอื่น ๆ
90%, 95% หรือ 100%	<ul style="list-style-type: none"> A : มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อคำถามย่อยของหัวข้ออย่างครบถ้วน D : มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงโดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในพื้นที่หรือหน่วยงานใด ๆ L : มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และมีการเรียนรู้ในระดับองค์กร ผ่านการสร้างวัฒนธรรม โดยนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการทั่วทั้งองค์กร ปรากฏหลักฐานอย่างชัดเจนถึงการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และนวัตกรรมที่เกิดขึ้นที่องค์กรนี้เป็นผลมาจากการวิเคราะห์และการแบ่งปันความรู้ I : แนวทางมีการบูรณาการอย่างดีกับความจำเป็นที่สถาบันต้องทำมี ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กรและในหัวข้อกระบวนการอื่น ๆ

แนวทางการให้คะแนน สำหรับหมวด 7

คะแนน	คำอธิบาย
0% หรือ 5%	<p>Le : ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบัน และ/หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดีในเรื่องที่รายงานไว้</p> <p>T : ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือข้อมูลที่แสดงส่วนใหญ่มีแนวโน้มในทางลบ</p> <p>C : ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ</p> <p>I : ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p>
10%, 15%, 20% หรือ 25%	<p>Le : มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันเพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญ ตอบสนองต่อคำถามพื้นฐานของหัวข้อ และเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่อง</p> <p>T : มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ</p> <p>C : แทบไม่มีหรือไม่มีมีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ</p> <p>I : มีการรายงานผลลัพธ์เพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p>
30%, 35%, 40% หรือ 45%	<p>Le : มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดี ตอบสนองต่อคำถามพื้นฐานของหัวข้อ</p> <p>T : มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี</p> <p>C : เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ</p> <p>I : มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p>
50%, 55%, 60% หรือ 65%	<p>Le : มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดี ตอบสนองต่อคำถามโดยรวมของหัวข้อ</p> <p>T : แสดงถึงแนวโน้มที่ดีในเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C : ผลการดำเนินการในปัจจุบันบางเรื่องมีการเทียบเคียงกับคู่เทียบและ/หรือระดับเทียบเคียงที่เหมาะสม และมีผลการดำเนินการที่ดีในเชิงเปรียบเทียบ</p> <p>I : มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันที่ครอบคลุมความต้องการส่วนใหญ่ของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น ตลาด และกระบวนการที่สำคัญตามความต้องการที่สำคัญของลูกค้า ตลาด และกระบวนการ</p>
70%, 75%, 80% หรือ 85%	<p>Le : มีการรายงานระดับผลการดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศ ตอบสนองต่อคำถามย่อยของหัวข้อ</p> <p>T : มีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องที่สำคัญส่วนใหญ่ ซึ่งจะช่วยให้บรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C : แนวโน้มและผลการดำเนินการในปัจจุบันส่วนใหญ่หรือหลายเรื่องมีการเทียบเคียงกับคู่เทียบและ/หรือระดับเทียบเคียงที่เหมาะสม มีผลการดำเนินการที่ดีมากในเชิงเปรียบเทียบ รวมทั้งผลการดำเนินการที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการ</p> <p>I : มีการรายงานผลการดำเนินการขององค์กรที่ครอบคลุมความต้องการส่วนใหญ่ของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญ</p>
90%, 95% หรือ 100%	<p>Le : มีการรายงานระดับผลการดำเนินการที่ดีเลิศ ตอบสนองต่อคำถามของหัวข้ออย่างครบถ้วน</p> <p>T : มีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องที่สำคัญทุกเรื่อง ซึ่งจะช่วยให้บรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C : แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการและเป็นผู้นำในเชิงเปรียบเทียบในหลายด้าน</p> <p>I : มีการรายงานผลการดำเนินการและการคาดการณ์ผลการดำเนินการของสถาบันที่ครอบคลุมความต้องการส่วนใหญ่ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญ</p>

ตารางที่ 3 คำอธิบายระดับการประเมินในภาพรวมของกระบวนการ (Overall Band)

Band Score	Band Number	Process Descriptors
0-150 Early Development	1	สถาบันแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและการดำเนินการตามแนวทางของข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEX ในระดับเริ่มต้น โดยยังมีอุปสรรคในการนำแนวทางต่าง ๆ ไปถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่ปฏิบัติและยังไม่มีควมก้าวหน้า การพยายามปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เป็นเพียงการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงแบบพื้น ๆ ในระดับเริ่มต้น
151-200 Early Result	2	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEX แต่ยังมีบางเรื่อง (บางกระบวนการ) หรือบางหน่วยงานที่เริ่มมีการนำแนวทางต่าง ๆ ไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ สถาบันได้พัฒนาแนวทางการปรับปรุงเป็นเชิงรุก
201- 260 Early Improvement	3	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานส่วนใหญ่ของเกณฑ์ EdPEX แม้วางยังมีบางเรื่อง(กระบวนการ) หรือบางหน่วยงานที่ยังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการนำแนวทางไปปฏิบัติ เริ่มมีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ อย่างเป็นระบบ
261-320 Good Performance	4	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของเกณฑ์ EdPEX แม้ว่าให้นำแนวทางไปปฏิบัติอาจมีแตกต่างในบางพื้นที่หรือบางหน่วยงาน กระบวนการหลักมีการปรับปรุงจากการประเมินโดยใช้ข้อมูลจริง และแนวทางต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการโดยรวมขององค์กร
321-370 Emerging Industry Leader	5	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพและการนำไปถ่ายทอดที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของเกณฑ์ EdPEX เป็นอย่างดี สถาบันได้แสดงให้เห็นว่ามีประเมินและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง มีการเรียนรู้ขององค์กร ตลอดจนการสร้างนวัตกรรม และส่งผลต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการสำคัญ ๆ
371-430 Industry Leader	6	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางที่ปรับปรุงเป็นอย่างดีตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์ EdPEX เป็นอย่างดี แนวทางเหล่านี้มีการใช้ตัววัดที่สำคัญ มีการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ และมีหลักฐานของนวัตกรรมในเกือบทุกเรื่อง การเรียนรู้ขององค์กร รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม และการแบ่งปัน BP เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการ แนวทางมีการบูรณาการอย่างชัดเจนกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคตของสถาบัน
431-480 Benchmark Leader	7	สถาบันแสดงให้เห็นถึงการมีแนวทางที่ปรับปรุงเป็นอย่างดีตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์ EdPEX เป็นอย่างดี สถาบันแสดงให้เห็นว่านวัตกรรม ความเป็นเลิศในการถ่ายทอด และมีตัววัดที่ดีมากในเกือบทุกเรื่อง มีการบูรณาการที่ดีถึงดีเลิศอย่างชัดเจน การวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการเรียนรู้ผ่านนวัตกรรม และการแบ่งปัน BP เป็นกลยุทธ์สำคัญในการจัดการ
481-550 World Leader	8	สถาบันแสดงให้เห็นถึงแนวทางที่โดดเด่นมุ่งเน้นนวัตกรรม มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างถ้วนทั่ว แสดงถึงการใช้ตัววัดอย่างต่อเนื่องและเป็นเยี่ยม มีการบูรณาการของแนวทางกับความต้องการของสถาบันอย่างดีเยี่ยม มีการวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการ การเรียนรู้ผ่านนวัตกรรม และการแบ่งปัน BP ทั่วทั้งองค์กร

ตารางที่ 4 คำอธิบายระดับการประเมินในภาพรวมของผลลัพธ์ (Overall Band)

Band Score	Band Number	Result Descriptors
0-125 Early Development	1	สถาบันมีการรายงานผลการดำเนินงานเพียงบางตัวที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEX แต่ส่วนใหญ่ยังขาดการแสดงผลแนวโน้มและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
126-170 Early Result	2	สถาบันมีการรายงานผลการดำเนินงานในหลายเรื่อง (หลายกระบวนการ) ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจขององค์กรและข้อกำหนดของเกณฑ์ EdPEX ซึ่งผลการดำเนินการบางเรื่องอยู่ในระดับที่ดี เริ่มมีการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและรายงานแนวโน้มของข้อมูล
171-210 Early Improvement	3	สถาบันมีการรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญในหลายเรื่อง (กระบวนการ) ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEX และพันธกิจของสถาบัน มีการแสดงผลเชิงเปรียบเทียบและแนวโน้มในผลลัพธ์ที่สำคัญบางเรื่อง และมีแนวโน้มที่ดีขึ้น
211-255 Good Performance	4	ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการสำคัญ และมีผลการดำเนินการที่ดีเมื่อเทียบกับค่าเทียบเคียง ไม่มีแนวโน้มหรือผลลัพธ์ที่ไม่ดีในตัววัดที่มีความสำคัญต่อความต้องการโดยรวมและการบรรลุพันธกิจหลักขององค์กร
256-300 Emerging Industry Leader	5	ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการสำคัญส่วนใหญ่ และมีผลการดำเนินการที่ดีเมื่อเทียบกับค่าเทียบเคียงและ/หรือค่า Benchmarks มีแนวโน้มหรือผลลัพธ์ที่ดีในตัววัดส่วนใหญ่ที่มีความสำคัญต่อความต้องการโดยรวมและการบรรลุพันธกิจหลักของสถาบัน
301-345 Industry Leader	6	ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการสำคัญส่วนใหญ่ รวมทั้งแผนปฏิบัติการ ผลลัพธ์ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่ดีในตัววัดที่สำคัญตามข้อกำหนดของเกณฑ์และการบรรลุพันธกิจของสถาบัน สถาบันมีผลลัพธ์บางตัวที่แสดงความเป็นผู้นำในกลุ่ม
346-390 Benchmark Leader	7	ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการสำคัญส่วนใหญ่ รวมทั้งแผนปฏิบัติการ ผลลัพธ์แสดงผลการดำเนินการของสถาบันในระดับดีเยี่ยมและมีบางตัวที่แสดงความเป็นผู้นำในกลุ่ม มีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่องในตัววัดที่สำคัญตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์และการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
391-450 World Leader	8	ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการสำคัญส่วนใหญ่ รวมทั้งแผนปฏิบัติการอย่างครบถ้วนรวมทั้งมีการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต ผลลัพธ์แสดงผลการดำเนินการของสถาบันในระดับดีเยี่ยมและแสดงความเป็นผู้นำในระดับชาติและระดับโลก ผลลัพธ์มีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่องในตัววัดที่สำคัญทุกตัวตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์ และการบรรลุพันธกิจของสถาบัน