

### Flowchart ช่องทางการร้องเรียน

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
นิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์	Website คณะทันตแพทยศาสตร์	<pre>                     graph TD                         A[1. เลือกประเภทของสถานภาพ] --&gt; B[2. ส่งเรื่องมาที่อีเมล dentswu.help@gmail.com]                         B --&gt; C[3. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศักยภาพนิสิต]                         C --&gt; D[4. ร้องคณบดีที่เกี่ยวข้อง นำเสนอเรื่องต่อคณบดี]                         C --&gt; E[ตอบกลับผู้แจ้งได้รับเรื่อง]                         D --&gt; F[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา]                         D --&gt; G[5. คณบดีมอบหมายให้คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศักยภาพนิสิต) ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง]                         F --&gt; H[ตอบกลับผู้แจ้ง]                         G --&gt; I[6. คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศักยภาพนิสิต) รายงานผลต่อคณบดี]                         I --&gt; J[7. คณบดีพิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง]                         J --&gt; K[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งทราบ]                     </pre>

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
บุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์	Website คณะทันตแพทยศาสตร์	<pre> graph TD     A[1. เลือกประเภทของสถานภาพ] --&gt; B[2. ส่งเรื่องมาที่อีเมล dentswu.help@gmail.com]     B --&gt; C[3. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล]     C --&gt; D[4. รองคณบดีฝ่ายบริหาร นำเสนอเรื่องต่อคณบดี]     D --&gt; E[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา]     D --&gt; F[5. คณบดีมอบหมายให้คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายบริหาร) ดำเนินการสอบหาข้อเท็จจริง]     E --&gt; G[ตอบกลับผู้แจ้ง]     F --&gt; H[6. คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายบริหาร) รายงานผลต่อคณบดี]     H --&gt; I[7. คณบดีพิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง]     I --&gt; J[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งทราบ] </pre> <p>The flowchart details the following steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกประเภทของสถานภาพ</li> <li>2. ส่งเรื่องมาที่อีเมล dentswu.help@gmail.com</li> <li>3. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล</li> <li>4. รองคณบดีฝ่ายบริหาร นำเสนอเรื่องต่อคณบดี</li> <li>5. คณบดีมอบหมายให้คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายบริหาร) ดำเนินการสอบหาข้อเท็จจริง</li> <li>6. คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายบริหาร) รายงานผลต่อคณบดี</li> <li>7. คณบดีพิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง</li> </ol> <p>Additional steps and outcomes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>From step 4, if the complaint is unfounded or does not require consideration, the process moves to "ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา" and then "ตอบกลับผู้แจ้ง".</li> <li>From step 7, the final outcome is "ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งทราบ".</li> </ul>

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ โรงพยาบาลทันตกรรม	1.Website โรงพยาบาลทันตกรรม 2.สแกนคิวอาร์โค้ด	<pre> graph TD     A[1. ร้องเรียนให้ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน (ผู้ร้องเรียน จะต้องให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล)] --&gt; B[2. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของ โรงพยาบาลทันตกรรม]     B --&gt; C[3. ร้องผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้องนำเสนอ เรื่องผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม]     C --&gt; D[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา]     C --&gt; E[4. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม มอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการสอบหา ข้อเท็จจริง]     D --&gt; F[ตอบกลับผู้แจ้ง]     E --&gt; G[5. ผู้รับมอบหมายรายงานผลการต่อ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม]     G --&gt; H[6. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม พิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง]     H --&gt; I[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้ง ทราบ] </pre>