

Flowchart ช่องทางการร้องเรียน

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
นิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์	Website คณะทันตแพทยศาสตร์	<pre> graph TD A[1. เลือกประเภทของสถานภาพ] --> B[2. login ผ่านไอทีบัวศรี เพื่อกรอกข้อมูลยืนยันตัวตน] B --> C[3. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศึกยภาพนิสิต] C --> D[4. ร้องคณบดีที่เกี่ยวข้อง นำเสนอเรื่องต่อคณบดี] C --> E[ตอบกลับผู้แจ้งได้รับเรื่อง] D --> F[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา] D --> G[5. คณบดีมอบหมายให้คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศึกยภาพนิสิต) ดำเนินการสอบหาข้อเท็จจริง] F --> H[ตอบกลับผู้แจ้ง] G --> I[6. คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่ายวิชาการ/พัฒนาศึกยภาพนิสิต) รายงานผลต่อคณบดี] I --> J[7. คณบดีพิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง] J --> K[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งทราบ] </pre>

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
บุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์	Website คณะทันตแพทยศาสตร์	<pre> graph TD A[1. เลือกประเภทของ สถานภาพ] --> B[2. login ผ่านไอทีบัวศรี เพื่อ กรอกข้อมูลยืนยันตัวตน] B --> C[3. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่าย บุคคล] C --> D[4. รองคณบดีฝ่ายบริหาร นำเสนอเรื่องต่อคณบดี] D --> E[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา] D --> F[5. คณบดีมอบหมายให้คณะกรรมการ กลั่นกรองพิจารณาข้อร้องเรียน (ฝ่าย บริหาร) ดำเนินการสอบหาข้อเท็จจริง] E --> G[ตอบกลับผู้แจ้ง] F --> H[6. คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาข้อ ร้องเรียน (ฝ่ายบริหาร) รายงานผลต่อ คณบดี] H --> I[7. คณบดีพิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง] I --> J[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้ง ทราบ] </pre> <p>The flowchart details the process for handling complaints on the website. It starts with selecting a category and logging in, followed by submitting information to the personnel department. The vice dean then presents the case to the dean. Depending on the findings, the case is either closed or referred to a committee for investigation. The committee reports back to the dean, who then issues orders to relevant parties. Finally, the results are communicated back to the complainant.</p>

กลุ่ม	ช่องทาง	ขั้นตอน
<p>ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ โรงพยาบาลทันตกรรม</p>	<p>1.Website โรงพยาบาลทันตกรรม 2.สแกนคิวอาร์โค้ด</p>	<pre> graph TD A[1. ร้องเรียนให้ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน (ผู้ร้องเรียน จะต้องให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล)] --> B[2. ส่งข้อมูลไปที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของ โรงพยาบาลทันตกรรม] B --> C[3. ร้องผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้องนำเสนอ เรื่องผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม] C --> D[ไม่มีมูล/ไม่ต้องพิจารณา] C --> E[4. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม มอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการสอบหา ข้อเท็จจริง] D --> F[ตอบกลับผู้แจ้ง] E --> G[5. ผู้รับมอบหมายรายงานผลการต่อ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม] G --> H[6. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม พิจารณาสั่งการผู้เกี่ยวข้อง] H --> I[ส่งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้ง ทราบ] </pre>