



# รายงานสรุปผลการจัดโครงการบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2555



## คำนำ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีหน่วยงานบริการวิชาการมีวัตถุประสงค์ที่ในการพัฒนางานบริการวิชาการสู่สังคมของคณะทันตแพทยศาสตร์ ควบคู่ไปกับการเรียนการสอนและกับงานวิจัยในหลักสูตรทันตแพทย์ โดย มีวัตถุประสงค์ให้คณาจารย์ทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ได้รับผิดชอบสุขภาพอนามัยในช่องปากของประชาชน และบรรณาการกับการเรียนการสอนและสามารถสร้างงานวิจัยที่สามารถเข้าใจปัญหาที่แท้จริงที่นำมาสู่การแก้ปัญหาสุขภาพในช่องปาก รวมทั้งส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างเสริมสุขภาพด้วยตนเอง จนสร้างความเข้มแข็งขึ้นในชุมชน ตลอดจนสามารถเกิดโครงการได้ด้วยตนเอง และสามารถพึ่งพาตนเองในการดูแลสุขภาพอนามัยของชุมชนเองได้จากประสบการณ์การแก้ไขปัญหาของชุมชนด้วยตนเอง

หน่วยงานงานบริการวิชาการสู่สังคมของคณะทันตแพทยศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการบริการวิชาการจะสร้างผลกระทบให้แก่ชุมชนให้เกิดการพัฒนาและมีส่วนชี้นำ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของประเทศได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

หน่วยงานงานบริการวิชาการสู่สังคม  
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## แผนยุทธศาสตร์การบริการวิชาการแก่สังคม คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว

### วิสัยทัศน์(Vision)

เป็นหน่วยงานการบริการวิชาการแก่สังคม มุ่งหวังให้บริการวิชาการที่ได้มาตรฐาน บูรณาการและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อการแก้ปัญหาของประเทศโดยยึดมั่นจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและประโยชน์ของประชาชน

### พันธกิจ (Mission)

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ผ่านการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปากให้แก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์งานบริการทางวิชาการของคณะฯ ออกไปสู่สังคมรวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆในคณะฯเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพื่อให้หน่วยงานฯ เป็นไปตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และสอดคล้องกับแผนพัฒนา คณะทันตแพทยศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ตามองค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

เป้าประสงค์ที่ 1 เป็นหน่วยงานที่มีระบบกลไก และ กระบวนการบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่สังคม โดยสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากบริการวิชาการมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนารูปแบบและวิธีการ ดำเนินงานของหน่วยงานการบริการวิชาการสู่สังคมให้ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับภาควิชาและหน่วยงานวิจัยในคณะเพื่อบูรณาการความการเรียนการสอนและงานวิจัยร่วมกัน

เป้าประสงค์ที่2 ส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนภายนอก รวมถึงการสร้างคุณค่าต่อนิสิตหรือบุคลากรในคณะ และเกิดผลกระทบและสร้างคุณค่าแก่คณะทันตแพทยศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จนเป็นเอกลักษณ์ของคณะทันตแพทย์

กลยุทธ์ที่ 1 กำหนดประเด็นแบบในการชี้ นำ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาในสังคม โดยมีรูปแบบเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 2 กำหนดส่งเสริมคุณลักษณะของนิสิต ในการพัฒนาจิตสาธารณะ ร่วมกับงานบริการวิชาการแก่สังคม

ในปีการศึกษา 2555 หน่วยงานบริการวิชาการมีแผนการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 โครงการ และได้นำเสนอแผนต่อที่ประชุมกรรมการคณะทันตแพทยศาสตร์ พิจารณา ครั้งที่ 21/2554 ในวันที่ 21 ธันวาคม 2554

ได้แก่

1. โครงการทันตกรรมบริการเพื่อคลินิกการเรียนการสอน
2. โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
(สอดคล้องกับเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัย)
3. โครงการบริการชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน  
(สอดคล้องกับเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัย)

งบประมาณ

ชื่อโครงการ	งบประมาณ		
	แผ่นดิน	รายได้	รวม
1.โครงการทันตกรรมบริการเพื่อคลินิกการเรียนการสอน งบประมาณปี 2555		3,104,000	3,104,000
2.โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว งบประมาณปี 2556		1,986,973	1,986,973
3.โครงการบริการชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน งบประมาณปี 2555	37,3600	46,400	420,000

เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย
1. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มีความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่า 4	ร้อยละ	80
2. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการการเรียนการสอน	ร้อยละ	60
3. โครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับงานวิจัย	โครงการ	1
4. โครงการบริการวิชาการที่ส่งผลสะท้อนตามเอกลักษณ์ของสถาบัน(การบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน)	โครงการ	1
5. โครงการบริการวิชาการที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	โครงการ	1

## ผลการดำเนินงาน

### 1. โครงการทันตกรรมบริการเพื่อคลินิกการเรียนการสอน

ในปีการศึกษา 2555 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดโครงการทันตกรรมบริการเพื่อคลินิกการเรียนการสอน โดยดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2542 ในปีงบประมาณ 2555 ได้ประมาณการรายจ่าย 3,104,000 บาท

การให้บริการทันตกรรมแก่ผู้ป่วยจะเป็นการให้บริการโดยนิสิตทันตแพทย์ทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ภายใต้การดูแลควบคุมของอาจารย์ ซึ่งกรณีผู้ป่วยทั้งหมดจะไปบูรณาการ ร่วมกับการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติการคลินิกทั้งหมด ในกรณีที่เกิดความสามารถของนิสิต อาจารย์ผู้คุมจะเป็นคนให้การรักษาเอง

คลินิก	จุดให้บริการ
คลินิกเวชศาสตร์ช่องปาก	ชั้น 1
คลินิกรังสีเพื่อการวินิจฉัย	ชั้น 2
คลินิกศัลยศาสตร์ช่องปาก	ชั้น 3
คลินิกทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมจัดฟัน	ชั้น 5
คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์	ชั้น 6, 7
คลินิกทันตกรรมทั่วไป	ชั้น 8

คลินิกการเรียนการสอนนิสิตระดับหลังปริญญา เปิดให้บริการดังนี้

คลินิก	จุดให้บริการ
คลินิกทันตกรรมคลินิก (สาขาวิทยาเอ็นโด ดอนต์/สาขาปริทันตวิทยา/สาขาทันตกรรมประดิษฐ์)	ชั้น 9
คลินิกทันตกรรมทั่วไประดับบัณฑิตศึกษา	ชั้น 8

คลินิกทั้งหมดที่กล่าวมาจะเปิดบริการในวันธรรมดาที่เปิดภาคการศึกษาเว้นวันหยุดราชการ ระหว่างเวลา 9.00-12.00 น. และเวลา 13.00-16.00 น. เว้นวันพุธและพฤหัสบดีช่วงบ่ายโดยผู้ป่วยจะยังสามารถจ่ายค่าบริการในอัตราค่าบริการของนิสิตในคลินิกนั้นๆ ตามที่กำหนดไว้

#### รายละเอียดข้อมูลผู้เข้ารับบริการ

จำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมดในปีงบประมาณ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

คลินิก	จำนวนผู้เข้ารับบริการ(คน)
คลินิกเวชศาสตร์ช่องปาก	2,955
คลินิกรังสีเพื่อการวินิจฉัย	3,210
คลินิกศัลยศาสตร์ช่องปาก	2,603
คลินิกทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมจัดฟัน	1,224
คลินิกทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรม	1,312

ประดิษฐ์	
คลินิกทันตกรรมทั่วไป	108
คลินิกทันตกรรมคลินิก (สาขาวิทยาเอ็นโด ดอนต์/สาขาปริทันตวิทยา/สาขาทันตกรรม ประดิษฐ์)	289
คลินิกทันตกรรมทั่วไประดับบัณฑิตศึกษา	19

ผู้ป่วยที่มารับบริการโครงการบริการทันตกรรมเพื่อการเรียนการสอนมีทั้งหมด 2,955 คน (นับจากผู้ป่วย  
ที่ผ่านคลินิกเวชศาสตร์ช่องปาก)

ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
1	เคสที่มีผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนต้องการรักษาจำนวน มากจะต้องรอคิวนาน	แจ้งที่ประชุมกรรมการคณะทราบเพื่อให้สนับสนุน ส่งเสริมให้เปิดหลักสูตรหลังปริญญามากขึ้น และรับ นิสิตเข้าเรียนเพิ่มขึ้น
2	เกิดภาวะไฟดับหรือน้ำไม่ไหล ซึ่งมีสาเหตุมาจาก ปัญหาระบบการจ่ายน้ำและไฟจากนอกมหาวิทยาลัย เป็นระยะ สร้างความไม่พอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	ทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายถึงสาเหตุทันทีถึง สถานการณ์เพื่อให้ทุกฝ่ายรับมือได้อย่างเหมาะสม

ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการ

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้ารับบริการทันตกรรม	คะแนน	4	4.23	√
2. ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของโครงการบริการทันตกรรมเพื่อการเรียน การสอนกับการบูรณาการการเรียนการสอนของนิสิตทันตแพทย์	คะแนน	4	4.94	√
3. จำนวนผู้เข้ารับบริการทันตกรรม	คน	2,500	2,955	√

การวิเคราะห์ข้อมูล

คะแนน 0.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการทันตกรรมคลินิกการเรียนการสอน

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการ ในช่วงตั้งแต่ 3 กันยายน ถึง 5 ตุลาคม 2555 มีผู้ตอบ  
แบบสอบถามทั้งหมด 127 คน เป็นเพศชาย 47 คน เพศหญิง 80 คน อายุระหว่าง 15-20 ปีจำนวน 16 คน อายุ  
ระหว่าง 21-30 ปีจำนวน 45 คน อายุระหว่าง 31-40 ปีจำนวน 50 คน อายุระหว่าง 41-50 ปีจำนวน 12 คน อายุ  
ระหว่าง 51-60 ปีจำนวน 13 คน และอายุ 61 ปีขึ้นไปจำนวน 4 คน



ตารางที่ 2 สรุปคำร้อยละระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ย (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 127 คน)

ประเด็นความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละของผู้ตอบ)					ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
	5	4	3	2	1		
<b>1. ด้านภาพลักษณ์คลินิกทันตกรรม</b>							
1.1 อุปกรณ์ และเครื่องมือสะอาด ปลอดภัย และทันสมัย	20.22	69.99	8.99	1.12	-	4.09	ดี
1.2 สถานที่สะอาด สะดวก	7.87	67.42	22.47	1.12	1.12	3.79	ดี
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เต็มใจให้บริการ	22.47	30.34	42.7	2.25	-	4.88	ดีมาก
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	13.48	53.93	29.21	1.11	2.25	3.75	ดี
1.5 ค่าบริการเหมาะสม ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน (ตรงกับหลักเศรษฐกิจพอเพียง)	95.51	4.49	-	-	-	4.96	ดีมาก
1.6 ระยะเวลาในการรอคิวนัดหมาย และการรับบริการบริการในแต่ละครั้ง	-	11.24	44.94	43.82	-	2.67	พอใช้
<b>2. ด้านความพึงพอใจต่อนิสิตทันตแพทย์ผู้ให้การรักษา</b>							
2.1 นิสิตทันตแพทย์มีความใส่ใจในการรักษา โดยยึดถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก (มีจิตสาธารณะ)	66.17	22.47	12.36	-	-	4.53	ดีมาก
2.2 นิสิตทันตแพทย์มีความรู้ความสามารถในการรักษา	21.35	48.31	30.34	-	-	3.91	ดี
2.3 นิสิตทันตแพทย์มีความตรงต่อเวลา	10.11	17.98	46.07	22.47	3.37	3.09	พอใช้
2.4 นิสิตทันตแพทย์ให้บริการในการนัดหมายเวลาได้อย่างสะดวก	2.25	3.04	40.45	5.62	-	3.51	พอใช้

ประเด็นความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
	5	4	3	2	1		
<b>3. ด้านความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้คุม</b>							
3.1 อาจารย์มีความใส่ใจในการตรวจงาน	94.28	5.72	-	-	-	4.76	ดีมาก
3.2 อาจารย์มีความตรงต่อเวลา	16.45	83.55	-	-	-	4.31	ดีมาก
4. ภาพรวมที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคลินิกการเรียนการสอน	15.23	82.54	2.23	-	-	4.23	ดี





ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 2 ในด้านภาพลักษณ์ของคลินิกทันตกรรม มี 2 ประเด็นที่อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวกรวดเร็ว ค่าบริการเหมาะสม ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน (ตรงกับหลักเศรษฐกิจพอเพียง) ซึ่งโครงการทันตกรรมคลินิกการเรียนการสอนนั้น มีความโดดเด่นในด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ทำให้ผู้ป่วยตัดสินใจมาใช้บริการ ประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ได้แก่ อุปกรณ์ และเครื่องมือสะอาด ปลอดภัย และทันสมัย สถานที่สะอาด สะดวก และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี และมี 2 ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้ คือ เจ้าหน้าที่เอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการระยะเวลาในการรอคิวนัดหมาย และการรับบริการในแต่ละครั้ง

ในด้านความพึงพอใจต่อนิสิตทันตแพทย์ พบว่า นิสิตทันตแพทย์มีความใส่ใจในการรักษา โดยยึดถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก (มีจิตสาธารณะ)อยู่ในระดับดีมาก นิสิตทันตแพทย์มีความรู้ความสามารถในการรักษาอยู่ในระดับดี และอีก 2 ประเด็นที่อยู่ในระดับพอใช้ ได้แก่ นิสิตทันตแพทย์มีความตรงต่อเวลา และ นิสิตทันตแพทย์ให้บริการในการนัดหมายเวลาได้อย่างสะดวก

ในด้านความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้คุม อยู่ในระดับดีมากทั้ง 2 ประเด็น ได้แก่ อาจารย์มีความใส่ใจในการตรวจงาน และ อาจารย์มีความตรงต่อเวลา โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามจากนิสิตทันตแพทย์ผู้เข้าร่วมโครงการ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 119คน)

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
		5	4	3	2	1		
ด้านความพึงพอใจในการจัดโครงการทันตกรรมคลินิกการเรียนการสอน								
1	สถานที่ และอุปกรณ์	20.47	58.03	37.56	-	-	3.59	ดี
2	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	12.87	49.45	32.17	5.51	-	3.67	ดี
	ความพึงพอใจโดยรวม	16.67	53.79	35.14	-	-	3.63	ดี
	ท่านมีความตระหนักในคุณค่าของจิตสาธารณะมากขึ้น	87.12	10.98	1.9	-	-	4.79	ดีมาก
ผลสัมฤทธิ์ของโครงการบริการทันตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับการบูรณาการการเรียนการสอนของนิสิตทันตแพทย์								
	1.การดำเนินโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์วิชา	96.5	3.5	-	-	-	4.89	ดีมาก
	2.การดำเนินโครงการทำให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชา	97.78	2.22	-	-	-	4.93	ดีมาก
	3. นิสิตได้ลงมือปฏิบัติจริงในผู้ป่วยจริงทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชา	100	-	-	-	-	5	ดีมาก
	ความสัมฤทธิ์ผลของการโครงการกับการบูรณาการการเรียนการสอนโดยรวม						4.94	ดีมาก



#### การวิเคราะห์ผล

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจนิสิตทันตแพทย์ผู้ให้บริการในโครงการทันตกรรมคลินิกการเรียนการสอน จำนวน 119 คน ประกอบไปด้วยนิสิตทันตแพทย์ 99 คน อาจารย์ผู้คุม 20 คน พบว่าระดับความพึงพอใจต่อสถานที่ อุปกรณ์ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดี และความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี สำหรับความตระหนักในคุณค่าของจิตสาธารณะ และความสัมฤทธิ์ผลของโครงการกับการบูรณาการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

#### การปรับปรุงจากแนวทางการพัฒนาจากผลการประเมินโครงการปีงบประมาณ 2554

1. จัดตั้งโครงการผู้ด้อยโอกาสสำหรับกรณีผู้ป่วยที่ขาดแคลนและไม่สามารถจ่ายค่าบริการได้
2. ประชาสัมพันธ์และเปิดรับจำนวนนิสิตหลักสูตรหลังปริญญาให้มากขึ้นเพื่อรองรับกรณีผู้ป่วยที่ยากเกินไปสำหรับนิสิตทันตแพทย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2555 มีการรับนิสิตหลังปริญญาสาขาทันตกรรมทั่วไปเพิ่ม

#### ผลกระทบหลังจากการดำเนินการโครงการทันตกรรมคลินิกการเรียนการสอน

1. ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการทางทันตกรรมจะได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐานเท่าเทียมกับคลินิกเอกชน
2. ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการเสียค่าบริการในอัตราที่ถูกซึ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วย สอดคล้องกับแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นปัจจัยที่ทำให้ยังมีผู้ป่วยต้องการมารับการรักษาที่คลินิกการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง
3. สามารถสรุปภาพรวมของความพึงพอใจต่อการจัดโครงการนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเห็นว่าควรมีโครงการเช่นนี้ในปีต่อไปโครงการ
4. การจัดโครงการทำให้ นิสิตทันตแพทย์มีความตระหนักในคุณค่าของจิตสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด

#### แนวทางการปรับปรุง พัฒนา จากผลการประเมินโครงการ

1. ควรจะประชาสัมพันธ์สู่ชุมชนภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีผู้ป่วยเข้ามาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

## 2. โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ในปีการศึกษา 2555 คณะทันตแพทยศาสตร์ฯ ได้จัด โครงการหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวขึ้นเป็นปีที่ 2 ด้วยงบประมาณแผ่นดินปี 2556 จำนวน 796,260 บาท ส่งเสริมบำบัด และฟื้นฟูสุขภาพช่องปากร่วมกับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามนโยบายของจังหวัดนครนายกและสระแก้ว ในเรื่องสุขภาวะเป็นสิ่งที่ต้องส่งเสริมเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในชุมชน

การดำเนินงาน  
25 – 31 มกราคม 2556 เตรียมงาน ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว ประสานมิตร

31มกราคม 56-1 กุมภาพันธ์ ประชาสัมพันธ์ และประชุมกรรมการชุมชน ในการกำหนดคุณลักษณะของผู้ป่วย

เวลา	รายละเอียด	หมายเหตุ
31 มกราคม 56 6.00-10.00	เดินทางจากคณะทันตแพทยศาสตร์- จังหวัดนครนายก และรับประทานอาหารเช้า	โดยรถตู้ปรับอากาศ
10.00-12.00	ประชาสัมพันธ์ ประชุมกรรมการชุมชนในการกำหนดคุณลักษณะของผู้ป่วย และคัดเลือกชุมชน เพื่อเข้ารับบริการวิชาการ	ศูนย์การแพทย์/อบจ./ อบต.
12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.30-16.00	ประชาสัมพันธ์ ประชุมกรรมการชุมชนในการกำหนดคุณลักษณะของผู้ป่วย และคัดเลือกชุมชน เพื่อเข้ารับบริการวิชาการ	
1 กุมภาพันธ์ 56 9.00-12.00	ประชุมกรรมการชุมชนในการกำหนดคุณลักษณะของผู้ป่วย และคัดเลือกชุมชน เพื่อเข้ารับบริการวิชาการ	ศูนย์การแพทย์/อบจ./ อบต.
12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-16.00	ประชุมกรรมการชุมชนในการกำหนดคุณลักษณะของผู้ป่วย และคัดเลือกชุมชน เพื่อเข้ารับบริการวิชาการ	
	เดินทางจากนครนายก -คณะทันตแพทยศาสตร์	โดยรถตู้ปรับอากาศ

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 29 พฤษภาคม 2555 ณ โรงเรียน ใน จ. นครนายก

เวลา	รายละเอียด	หมายเหตุ
20 กุมภาพันธ์ 2555 6.30-8.30 น.	ออกเดินทางจาก มศว ประสานมิตร ถึง โรงเรียนใน จ. นครนายก	โดยรถตู้ปรับอากาศ
8.30-9.00 น.	ทะเบียน พิธีเปิด เปิดโครงการโดย รศ .ดร ณรงค์ศักดิ์ เหล่าศรีสิน คณบดีคณะทันตแพทย์	อบจ./ อบต.จ. นครนายก
9.00-12.00น	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ โดยคณาจารย์ บุคลากร คณะทันตแพทย์ และ อาสาสมัคร	อบจ./ อบต.จ. นครนายก
12.15-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน	อบจ./ อบต.จ. นครนายก
13.00-16.00	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่โดยคณาจารย์ บุคลากร คณะทันตแพทย์ แลอาสาสมัคร	อบจ./ อบต.จ. นครนายก
16.30	สิ้นสุดกิจกรรม	

16.30-18.00	ออกเดินทาง จากมศว องค์กรักษ์ โรงเรียนใน จ.นครนายก ถึง มศว ประสานมิตร	โดยรถตู้ปรับอากาศ
-------------	---	-------------------

วันพฤหัสบดีที่ 18-19 มีนาคม 2556 ณ ชุมชน จังหวัดสระแก้ว

เวลา	รายละเอียด	หมายเหตุ
18 พฤษภาคม 2556 6.30 -10.00	ออกเดินทางจาก มศว ประสานมิตร ถึง อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว รับประทานอาหารเช้า	โดยสารรถตู้ปรับอากาศ
10.30-10.45	ทะเบียน พิธีเปิด เปิดโครงการโดย รศ .ดร ณรงค์ศักดิ์ เหล่าศรีสิน คณะบดีคณะทันตแพทย์ รับประทานอาหารว่าง	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
10.45-12.15	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ โดยคณาจารย์ บุคลากร คณะทันตแพทย์ และ อาสาสมัคร	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
12.15-13.00	รับประทานอาหารกลางวันกิจกรรมส่งเสริมทันตสุขภาพ	
13.00-17.00	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่โดยคณาจารย์ บุคลากร คณะทันตแพทย์ และอาสาสมัคร	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
	พักค้าง	
19 พฤษภาคม 2556 8.00-9.00	ลงทะเบียน	
9.00-12.00น	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ โดยคณาจารย์ บุคลากร คณะทันตแพทย์ และ อาสาสมัคร	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
12.15-13.00	รับประทานอาหารกลางวันกิจกรรมส่งเสริมทันตสุขภาพ	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
13.00-15.30	ให้บริการทันตกรรมโดยหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่	อบจ./ อบต.จังหวัดสระแก้ว
15.45	สิ้นสุดกิจกรรม	
15.45-18.00	ออกเดินทาง จาก อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว และโพธิ์วิสัย จังหวัดสระแก้วและเขตใกล้เคียง ถึง มศว ประสานมิตร	โดยสารรถตู้ปรับอากาศ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างสุขภาพช่องปากและคุณภาพชีวิตของประชาชนใน ณ ชุมชนใน จังหวัดนครนายก และ อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อให้คณาจารย์ นิสิตทันตแพทย์ และบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้ประสานความร่วมมือในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
3. เพื่อให้มีนิสิตมีโอกาสดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพร่วมกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมโดยประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในขบวนการแก้ไขปัญหาของชุมชนเอง

#### ระยะเวลาดำเนินการ

28 มกราคม 55 – 30 มิถุนายน 2556

#### สถานที่ดำเนินการ

โรงเรียนในเขต จังหวัดนครนายก และ ชุมชนในอำเภอวัฒนานคร โพธิ์วิสัย จังหวัดสระแก้ว

กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เข้าร่วมโครงการ) จำนวน 400 คน

1. เด็กและ ประชาชนในชุมชนในเขต จังหวัดนครนายกจำนวน 200 คน
2. เด็กและประชาชนในชุมชนในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว จำนวน 200 คน

#### ผลการดำเนินงาน

ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ให้ออกบริการเด็กและ ประชาชนใน ชุมชน ณ โรงเรียน เขาเพิ่มพิทยานารีผล ตำบลเขาเพิ่ม อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ตั้งแต่เวลา 9.00-15.30 น. มีผู้มารับบริการทั้งสิ้น จำนวน 137 คน เป็นการรับบริการอุดฟัน 55 คน 75 ซี่ 99 ด้าน ขูดหินหินปูน 83 คน คน ถอนฟัน 13 คน

ในวันที่ 18-19 มีนาคม 2556 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ให้ออกบริการเด็กและ ประชาชน ณ ชุมชน ตำบลหนองหมากฝ้าย อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว มีผู้มารับบริการทั้งสิ้น จำนวน คน เป็นการรับบริการขูดหินปูน คน อุดฟัน คน ถอนฟัน คน

ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2556 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ให้ออกบริการเด็กและ ประชาชนในชุมชน ณ โรงเรียนนายกพิทยากร อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ตั้งแต่เวลา 9.00-15.30 มีผู้มารับบริการทั้งสิ้น จำนวน คน เป็นการรับบริการขูดหินปูน คน อุดฟัน คน ถอนฟัน

#### การประเมินผล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรวม	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
2.1 เกิดโครงการบริการวิชาการที่จังหวัดนครนายก	ครั้ง	2 ครั้ง	2	✓
2.2 เกิดโครงการบริการวิชาการที่ จังหวัดสระแก้ว	ครั้ง	1 ครั้ง	1	✓
2.3 จำนวนผู้เข้ารับบริการ		300 คน	376	✓
2.4.จำนวนบุคลากร นิสิต เข้าร่วมโครงการ	คน	90 คน	138	✓

#### ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
1	ขาดทันตแพทย์ และผู้ช่วย อาสาสมัครเข้าร่วมปฏิบัติงาน เนื่องจากมีภาระงานที่คณะฯ	สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตหลักสูตรหลังปริญญา นิสิตผู้ช่วยทันตแพทย์ เข้าร่วมโครงการ ประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่า เข้าร่วมโครงการ

รายการ	คะแนนเฉลี่ย
1. การประชาสัมพันธ์เหมาะสม	3.52
2. สถานที่และระยะเวลาเหมาะสม	4.00



3 ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ	4.59
4.ได้เห็นนิสิตมีจิตสาธารณะ	4.21
5.ชุมชนได้ตระหนักในคุณค่าของเศรษฐกิจพอเพียงเช่น ได้ ประหยัดค่าครองชีพ ประหยัดเวลา หรือทรัพยากรให้ครัวเรือน	3.21
6. ฟังพอใจกับการเข้าร่วมโครงการ	4.44
7. ควรมีโครงการเช่นนี้ในปีต่อไป	4.80
คะแนนเฉลี่ย รวม	4.11

### 3. โครงการบริการชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน

ในปีการศึกษา 2555 คณะทันตแพทยศาสตร์ ฯ ได้จัดโครงการ บริการวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนของชุมชน ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 2 ขึ้น ณ ชุมชนตำบลหนองหมากฝ้าย อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ซึ่งพบปัญหาว่า สมาชิกในชุมชนยังไม่คุ้นเคยกับการดูแลตนเอง ตรวจเช็คฟันและการทำฟันใน ขณะที่ยังไม่มีอาการ ไม่มีความรู้ ไม่เข้าใจและยังไม่เห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพช่องปาก มักปล่อยให้ มีอาการแล้วรอถอนเพื่อใส่ฟันปลอมเท่านั้น โครงการนี้จึงเป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการสร้าง เสริมสุขภาพ ด้วยตนเอง จนสร้างความเข้มแข็งขึ้นในชุมชน ตลอดจนสามารถเกิดโครงการได้ด้วย ตนเอง และ สามารถพึ่งพาตนเองในการดูแลสุขภาพอนามัยของชุมชนเองได้ เพื่อให้ ชุมชนเกิดเริ่มต้นกระบวนการสร้างเสริม สุขภาพ ทำให้ชุมชนมีประสบการณ์การแก้ไขปัญหา ของชุมชนด้วยตนเองเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน ให้

#### แผนการดำเนินงาน

วันที่ดำเนินกิจกรรม	เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
พฤษภาคม- มิถุนายน 2555	-	ประชุมเตรียมความพร้อมในการ ดำเนินงาน	คณะทันตแพทย์	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์
3 กรกฎาคม 2555		ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์
163 กรกฎาคม 2555		เข้าพบผู้ใหญ่บ้านและ เจ้าหน้าที่ รพ . เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และ .สต แนวทางในการดำเนินกิจกรรมของ โครงการและนัดหมายการทำกิจกรรม เพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชน	หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์
27 กรกฎาคม 2555	9.30-12.00 13.30-15.30	รวมกลุ่มพูดคุยกับกลุ่มผู้สูงอายุ	หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์
31 กรกฎาคม 2555	13.30-15.30	เข้าพบผู้ใหญ่บ้านและเจ้าหน้าที่ รพ . สต.	อบต หนองหมากฝ้าย	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์
7 สิงหาคม 2555	17:00- 20:00	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งใน ชุมชน (ประชาคม)	ณ ศาลาวัดพุทธนิสารบ้าน หนองหมากฝ้าย	ทีมคณะทำงานคณะ ทันตแพทย์ ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และสมาชิกชุมชน
สิงหาคม-กันยายน 2555	-	กิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อการสร้างความ เข้มแข็งในชุมชน	หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย	ผู้ใหญ่บ้าน, คณะกรรมการหมู่บ้าน และสมาชิกชุมชน

สิงหาคม-ธันวาคม 2555	-	ประเมินผลโครงการ	หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย	คณาจารย์คณะทันต แพทย์
-------------------------	---	------------------	-------------------------	--------------------------

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้นำชุมชน และสมาชิกในชุมชน

1. ตระหนักถึงศักยภาพของวิถีชุมชนของตนเอง
2. ตระหนักถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของชุมชน
3. ได้เรียนรู้ จนเกิดความร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน เพื่อเริ่มต้นกระบวนการสร้างเสริมสุขภาพด้วยตนเอง
4. เกิดความร่วมมือกับคณะฯ ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชน
5. เกิดกิจกรรมต่อเนื่องเพื่อการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และประเมินผลโครงการ

เป้าหมาย

ผู้นำชุมชน และสมาชิกในชุมชนหนองหมากฝ้ายอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

การดำเนินงาน

1. ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้อง
2. เข้าพบผู้ใหญ่บ้านและ เจ้าหน้าที่ รพสต. เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางในการดำเนินกิจกรรมของ ..โครงการและนัดหมายการทำกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็งใน
3. ชุมชนดำเนินกิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และประเมินผลโครงการ

วัน เวลา สถานที่

ระยะเวลา พฤษภาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2555

สถานที่ ชุมชนตำบลหนองหมากฝ้าย อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

5. กลุ่มเป้าหมาย สมาชิกชุมชนตำบลหนองหมากฝ้ายอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

ผู้ร่วมโครงการ

อาจารย์ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป

คณาจารย์สาขาทันตสาธารณสุข และภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

สมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการดำเนินงาน

รวมกลุ่มพูดคุยกับกลุ่มผู้สูงอายุ

27 กรกฎาคม 2555 รวมกลุ่มพูดคุยกับผู้สูงอายุในหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นกลุ่มคนที่มี สภาวะสุขภาพที่อ่อนแอ และ ภูมิปัญญาในหลากหลายด้าน จากการรวมกลุ่มพูดคุยกับชาวบ้านพบว่า ผู้สูงอายุในหมู่บ้านหนองหมากฝ้ายที่มีโรคประจำตัว รักษาตนเองเบื้องต้นอยู่เป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีความรู้ในเรื่องสมุนไพรดี มีความสามารถในการรักษาตนเองและคนในครอบครัวได้เป็นอย่างดี แต่ไม่ได้ถ่ายทอดความรู้เรื่องสมุนไพรเหล่านี้ไปยังลูกหลาน การปลูกสมุนไพรเห็นได้ทั่วไปในบ้านเรือน มีแต่เพียงผู้สูงอายุที่นำสมุนไพรไปใช้ประโยชน์ เข้าพบผู้ใหญ่บ้านและเจ้าหน้าที่ รพ.สต.

31 กรกฎาคม 2555 ชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางในการดำเนินกิจกรรมของโครงการในขั้นต่อไปกับผู้ใหญ่บ้านและเจ้าหน้าที่ รพ.สต. และนัดหมายการทำประชาคมโดยที่มหาวิทยาลัยจากคณะทันตแพทย์ เพื่อให้ชาวบ้านได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

กิจกรรมประชาคมโดยที่มหาวิทยาลัยจากคณะทันตแพทย์ เพื่อหาความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนด้วยตนเอง และเริ่มต้นกระบวนการสร้างเสริมสุขภาพด้วยตนเอง

ณ ศาลาวัดพุทธนิสาร วันที่ 7 สิงหาคม 2555 เวลา 17:00-20:00 น.

ที่มหาวิทยาลัยประกอบด้วย คณาจารย์ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป และคณาจารย์สาขาทันตสาธารณสุข ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กและทันตกรรมป้องกัน ได้ทำการประชาคม สมาชิก หมู่ 6 บ้านหนองหมากฝ้าย ตำบลหนองหมากฝ้าย อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว ในหัวข้อ สมุนไพร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

- ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งถือเป็นผู้นำในชุมชน ซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการทำกิจกรรมต่างๆในหมู่บ้าน
- ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย เป็นนักวิชาการที่เรียนรู้เรื่องการใช้สมุนไพรมาโดยตรง
- อสม. และทันตภิบาล จะเป็นผู้ประสานงานกับชาวบ้านในกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
- ผู้อำนวยการ รพ.สต. เป็นผู้นำในการประชุมในหัวข้อ..สมุนไพร. ชาวบ้านในหมู่ 6 หนองหมากฝ้าย ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่ จะเข้ามาร่วมตัดสินใจในการทำโครงการ

ผลของกิจกรรม ชุมชนเล็งเห็นปัญหาของการสูญหายภูมิปัญญาชุมชนในด้านสมุนไพรที่สูญหายไปเท่ากับความรู้อของชุมชนได้สูญหายไปด้วย และได้ตระหนักถึงสมุนไพรอันเป็นจุดเด่นของชุมชนที่ควรจะอนุรักษ์และสืบสานให้ภูมิปัญญาสามารถคงอยู่จนชั่วลูกชั่วหลานไม่ให้สูญหายไปกับกาลเวลา

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรวม	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
-----------	----------	-------------	----------------	------------------

## 2.กิจกรรมต่อเนื่องในการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และประเมินผลโครงการ

จากการประชาคม สมาชิกในชุมชนจึง ได้ร่วมกันเสนอวิธีในการสืบทอดภูมิปัญญาสมุนไพรของหมู่บ้าน 6 ให้คงอยู่ โดยร่วมกันคิดโครงการ ‘หนองหมากฝ้ายรวมใจ สืบสานสมุนไพรชุมชน ’ เน้นให้สมาชิกในชุมชนตำบลหนองหมากฝ้ายมีการปลูกสมุนไพรไว้ตามบ้าน และมีศูนย์การเรียนรู้สมุนไพรของชุมชน รวมถึงสามารถนำเอาสมุนไพรไปใช้ในการดูแลสุขภาพพยาบาลในเบื้องต้นให้แก่ตนเองและคนในครอบครัวได้อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการสืบทอดภูมิปัญญาอย่างยั่งยืน

โดยในการประชุมจะมีการบันทึกความคิดของทุกคนที่แสดงความคิดเห็น และนำไปลงมติถึงวิธีการที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหา รวมถึงหาบุคคลที่จะเข้ามารับผิดชอบ

การประเมินผล

รายการ	คะแนนเฉลี่ย
1. การประชาสัมพันธ์เหมาะสม	3.26
2. สถานที่และระยะเวลาเหมาะสม	3.48
3 ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ	4.45
4.ได้เห็นนิสิตมีจิตสาธารณะ	4.21
5.ชุมชนได้ตระหนักในคุณค่าของเศรษฐกิจพอเพียงเช่น ได้ประหยัดค่าครองชีพ ประหยัดเวลา หรือทรัพยากรให้ครัวเรือน	4.11
6. ฟังพอใจกับการเข้าร่วมโครงการ	4.83
7. ควรมีโครงการเช่นนี้ในปีต่อไป	4.66
คะแนนเฉลี่ย รวม	4.14

4.1 ตัวชี้วัดคุณภาพ				
1.สมาชิกชุมชนได้เรียนรู้วิธีการจัดกิจกรรม เพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชน	คน	25 คน	57 คน	√
2.สมาชิกชุมชนได้เรียนรู้ร่วมกันในดำเนินกิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน	คน	25 คน	84 คน	√
4.2 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ				
3.ชุมชนเกิดความร่วมมือกับคณะฯ ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชน	กิจกรรม	1	1	√
4.ชุมชนดำเนินกิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อการสร้างความเข้มแข็งในชุมชนรณกิจกร	กิจกรรม	1	1	√

ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
1	หลังจาก ทางคณะฯ ทำการประเมินผล ในเดือนที่6 พบว่าพื้นที่ที่จัดสวนสมุนไพรใน โครงการ ‘หนองหมากฝ้ายรวมใจ ลีปสานสมุนไพรชุมชน บริเวณสวนสมุนไพรนั้น ถูกดินถมกลบ และทำให้สวนสมุนไพรเสียหาย แสดงให้เห็นว่าการพัฒนานั้นไม่มีความยั่งยืน และขาดการดูแลเอาใจใส่จากผู้คนในชุมชนเอง	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนโครงการต่อไป ควรเน้นการพัฒนาพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม โดยทำให้ชุมชนได้รู้สึกว่สิ่งที่ผู้คนภายนอกนำกิจกรรมต่างๆ มาพัฒนาพื้นที่นั้น เป็นสิ่งที่ตอบโจทย์ปัญหาของชุมชน และทำให้โครงการต่างๆ นั้น มีความยั่งยืนสืบไป

ประเมินผลตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ
1. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มีความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่า 4	ร้อยละ	80	100	✓
2. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการการเรียนการสอน	ร้อยละ	60	100	✓
3. โครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับงานวิจัย	โครงการ	1	1	✓
4. โครงการบริการวิชาการที่ส่งผลสะท้อนตามเอกลักษณ์ของสถาบัน(การบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน)	โครงการ	1	1	✓
5. โครงการบริการวิชาการที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	โครงการ	1	2	✓

ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
1	<p>โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนของคณะทันตแพทย์ ให้บริการทั้งในคณะ และออกให้บริการแก่ชุมชนภายนอก ผู้รับบริการด้านทันตกรรมที่เข้ามาใช้บริการในและนอกคณะมีจำนวนมาก และรอการรับบริการนาน เนื่องจากทันตแพทย์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภาระงานในคณะที่มาก จึงทำให้การออกให้บริการภายนอกคณะขาดแคลนทันตแพทย์ไปด้วย</p> <p>ในส่วนการให้บริการวิชาการที่มีส่วนร่วมกับชุมชน พบ ปัญหาว่าพัฒนานั้นไม่มีความยั่งยืน และขาดการดูแลเอาใจใส่จากผู้คนในชุมชนเอง</p>	<p>แจ้งที่ประชุมกรรมการคณะทราบเพื่อให้สนับสนุนส่งเสริมให้เปิดหลักสูตรหลังปริญญามากขึ้น และรับนิสิตเข้าเรียนเพิ่มขึ้น</p> <p>สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตหลักสูตรหลังปริญญา นิสิตผู้ช่วยทันตแพทย์ เข้าร่วมโครงการ</p> <p>ประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่า เข้าร่วมโครงการ</p> <p>โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนโครงการต่อไป ควรเน้นการพัฒนาพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม โดยทำให้ชุมชนได้รู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ผู้คนภายนอกนำกิจกรรมต่างๆ มาพัฒนาพื้นที่นั้น เป็นสิ่งที่ตอบโจทย์ปัญหาของชุมชน และทำให้โครงการต่างๆ นั้นมีความยั่งยืนสืบไป</p>

การปรับปรุงจากแนวทางการพัฒนาจากผลการประเมินโครงการปีงบประมาณ 2554

1. จัดตั้งโครงการผู้ด้อยโอกาสสำหรับกรณีผู้ป่วยที่ขาดแคลนและไม่สามารถจ่ายค่าบริการได้
2. ประชาสัมพันธ์และเปิดรับจำนวนนิสิตหลักสูตรหลังปริญญาให้มากขึ้นเพื่อรองรับกรณีผู้ป่วยที่ยากเกินไปสำหรับนิสิตทันตแพทย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2555
3. รับนิสิตหลังปริญญาสาขาทันตกรรมทั่วไปเพิ่มขึ้น
4. โครงการบริการวิชาการที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างเสริมสุขภาพด้วยตนเอง จนสร้างความเข้มแข็งในชุมชนจนสามารถเกิดโครงการได้ด้วยตนเอง
5. จัดการให้บริการด้านความรู้หรือความสำคัญกับการดูแลสุขภาพช่องปากแก่คนในชุมชน

ผลกระทบหลังจากการดำเนินการโครงการบริการวิชาการ

1. ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการทางทันตกรรมทั้งภายในและในหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ จะได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐาน มีความสะอาด และปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
2. ผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการเสียค่าบริการน้อย หรือไม่มีค่าใช้จ่ายในการรับการรักษา ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วย สอดคล้องกับแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

แนวทางการปรับปรุง พัฒนา จากผลการประเมินโครงการบริการวิชาการ

1. ควรจะประชาสัมพันธ์สู่ชุมชนภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีผู้ป่วยเข้ามารับบริการอย่างสม่ำเสมอ
2. สนับสนุนส่งเสริมให้เปิดหลักสูตรหลังปริญญามากขึ้น และรับนิสิตเข้าเรียนเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการบริการวิชาการแก่ชุมชนได้มากขึ้น
3. สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตหลักสูตรหลังปริญญา นิสิตผู้ช่วยทันตแพทย์ เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่า เข้าร่วมโครงการ
4. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนภายนอก ในปีต่อไป ควรเน้นการพัฒนาพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม โดยทำให้ชุมชนได้รู้สึกว่ามีสิ่งที่มีคุณค่าภายนอกนำกิจกรรมต่างๆ มาพัฒนาพื้นที่นั้น เป็นสิ่งที่ตอบโจทย์ปัญหาของชุมชน และทำให้โครงการต่างๆ นั้นมีความยั่งยืนสืบไป