



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2553

คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 22 – 23 มิถุนายน พ.ศ. 2554

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 22 – 23 มิถุนายน พ.ศ. 2554

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.พิเชียร อัจฉรินทร์เพ็ญ)

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรพินทร์ ชูชม)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฤทธิ วัฒนชัยยิ่งเจริญ)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ศุจิตรา ศรีสังข์)

..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ธีระชน พลโยธา)

	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
3. บทนำ	8
4. วิธีการประเมิน	9
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ตาราง ป.1)	10
6. สรุปผลการประเมิน (ตาราง ป.2, ป.3, ป.4)	
6.1 ตารางสรุปผลการประเมิน	
● ตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ)	23
● ตาราง ป.3 (สรุปผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา)	24
● ตาราง ป.4 (สรุปผลการประเมินตามมุมมอง 4 ด้าน BSC)	25
6.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	26
7. พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	33
8. ภาคผนวก	
● ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน (บางรายตัวบ่งชี้)	34
● กำหนดการการประเมินคุณภาพภายใน	35
● ข้อมูลพื้นฐาน (Common data set)	37
● ตาราง ศ.1, ศ.2, ศ.3	44

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะทันตแพทยศาสตร์มีผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2553 ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผลงานด้านการวิจัย ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มีกระบวนการพัฒนานิสิตทั้งด้านวิชาการและอัตลักษณ์ที่ดีตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่เป็นจุดเด่น นอกจากนี้ ยังมีผลงานบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ตอบสนองความต้องการของสังคม เนื่องจากได้นำกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ควรเร่งระบบการบริหารจัดการและการเงินให้ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ทันเวลา ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความสามารถในงานด้านต่างๆ ที่จะสนับสนุนภารกิจที่จะร่วมกันนำพาคณะไปสู่เป้าหมาย และมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2553 ไปปรับปรุงการดำเนินงานของคณะ

โดยคณะกรรมการประเมินฯ มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา เป็นรายองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

คณะฯ ได้กำหนดปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการสอดคล้องกัน โดยแสดงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถาบัน ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานวิชาชีพ

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการเรียนการสอน

คณะฯ ควรสร้างมาตรการเพื่อเร่งการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรที่ตั้งไว้ และควรเพิ่มเติมกิจกรรมหรือโครงการที่เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและอัตลักษณ์ของนิสิตคณะฯ ให้ครอบคลุมนิสิตทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 ด้านกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

คณะฯ ได้ส่งเสริมการนำระบบการประกันคุณภาพเข้าสู่กระบวนการดำเนินกิจกรรมกิจกรรมของนิสิตทั้งระดับปริญญาตรี และโท

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการวิจัย

คณะฯ มีเงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกจำนวนมากและมีผลงานวิจัยที่ได้ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ รวมทั้ง มีการนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรสร้างระบบที่เลี้ยงเพื่อพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่ให้มีประสบการณ์ในการทำวิจัยเพิ่มขึ้นเช่นกัน

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริการวิชาการแก่สังคมให้ชัดเจน และดำเนินการให้ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ PDCA และโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะ ควรมีองค์ประกอบต่างๆ ที่จำเป็นในโครงการที่ระบุไว้อย่างชัดเจน เช่น วัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ

องค์ประกอบที่ 6 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

นิสิตในคณะมีความสามารถเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยให้ได้รับการยอมรับและยกย่องในเวทีการประชุมวิชาการทันตกรรมระดับนานาชาติ Asia-Pacific

องค์ประกอบที่ 7 ด้านการบริหารและการจัดการ

ทางคณะฯ ได้จัดการบริหารด้านต่างๆ อย่างมีคุณภาพ ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากร และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 8 ด้านการเงินและงบประมาณ

ทางคณะฯ ได้จัดระบบและกลไกการเงินและงบประมาณตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีของคณะฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

องค์ประกอบที่ 9 ด้านระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ควรจัดทำรายงานการประเมินตนเองให้มรายละเอียดที่ครบถ้วนและชัดเจน รวมทั้ง อ้างอิงเอกสารให้มีความถูกต้องตรงตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ข้อมูลพื้นฐานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เปิดดำเนินการหลักสูตรในปีการศึกษา 2537 และเริ่มทำการสอน หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2538 การแบ่งส่วนราชการประกอบด้วย 5 ภาควิชา 1 สำนักงาน คือ ภาควิชาทันตกรรมทั่วไป ภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็ก และทันตกรรมป้องกัน ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์และทันตกรรมประดิษฐ์ ภาควิชาศัลยศาสตร์และเวชศาสตร์ช่องปาก ภาควิชาโสตศู้อวิทยา และสำนักงานคณบดี นอกจากนี้หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต คณะฯ ยังได้เปิดสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยทันตแพทย์ ซึ่งเป็นหลักสูตร 1 ปี โดยเริ่มทำการสอนในปี พ.ศ. 2540 สำหรับหลักสูตรระดับหลังปริญญา คณะฯ ได้เริ่มเปิดการสอนตั้งแต่ ปีการศึกษา 2546 ดังนี้

ปีการศึกษา 2546 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก สาขาปริทันตวิทยา และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาปริทันตวิทยา

ปีการศึกษา 2547 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก สาขาเอ็นโดดอนต์

ปีการศึกษา 2548 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก สาขาทันตกรรมหัตถกรรมประดิษฐ์

ปรัชญาของคณะทันตแพทยศาสตร์

ผู้มีความรู้และประพฤติดี เป็นผู้ประเสริฐ (วิชา จรณสมุปณ โณ เสฏโฐ)

ปณิธาน

มุ่งผลิตและพัฒนาทันตบุคลากรที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม เป็นสถาบันบริการสังคมและวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์คณะทันตแพทยศาสตร์ มศว

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันชั้นนำ
แห่งการเรียนรู้วิจัยและบริการสังคม บนพื้นฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาทันตบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมแก่สังคม
2. ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อสังคม
4. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

วิธีการประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันตามระบบและกลไกที่สถาบันนั้น ๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้สถาบันทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้สถาบันทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสถาบัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษา SAR วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
- สังเกตจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
 - คณะ
 - สถาบัน
 - สำนักงาน
- สัมภาษณ์ และจดบันทึก
 - ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย/คณะ
 - อาจารย์
 - บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสถาบัน
 - นิสิต/ศิษย์เก่า
- ศึกษาจากเอกสาร

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และสถาบัน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ									5.00	
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	P	ข้อ	8			8	/	5	
1.2	ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงาน	O	ข้อ	4			4	/	4	ไม่ประเมิน
1.3	ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของหน่วยงาน	O	ข้อ	4			4	/	4	ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน									4.02	
2.1	อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	I	ร้อยละ	50	31.00	70.00	44.29	X	3.69	
2.2	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	I	ร้อยละ	30	4.00	70.00	5.71	X	0.95	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
2.3	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	I	ข้อ	6			4	X	3	
2.4	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	P	ข้อ	5			7	/	4	
2.4.01	ร้อยละของอาจารย์ที่ผ่านการอบรมเรื่องทันตแพทยศาสตรศึกษา		ร้อยละ	90	53	60	88.33	X	4.91	
2.5	ระบบพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	P	ข้อ	6			6	/	4	
2.5.01	ร้อยละอาจารย์ประจำของสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในประเทศ หรือต่างประเทศ		ร้อยละ	50	60	60	100.00	/	5.00	
2.5.02	ร้อยละบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพในประเทศหรือต่างประเทศ		ร้อยละ	80	55	55	100.00	/	5.00	
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	P	ข้อ	6			6	/	4	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
2.7	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	P	ข้อ	5			5	/	4	
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	O	ข้อ	4			5	/	5	
2.8.01	ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะ วัฒนธรรมและด้านสิ่งแวดล้อม ในระดับชาติ หรือนานาชาติ	O	ร้อยละ	0.03	10	185	5.41	/	5.00	
2.9	บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	O	ร้อยละ	90	39	39	100.00	/	5	
2.10	คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	O	ค่าเฉลี่ย	ยกเว้นประเมิน				-	-	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
2.11	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	O	ร้อยละ		0.00	0	0.00	-	-	
2.12	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	O	ร้อยละ		0.00	0	0.00	-	-	
2.13	การพัฒนาคณาจารย์	O	ร้อยละ	3	231	70.00	3.30	/	2.75	
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาหลักสูตรนักศึกษา									5	
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	P	ข้อ	6			7	/	5	
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	P	ข้อ	5			6	/	5	
3.2.01	ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานิสิตต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	O	ร้อยละ	80	353	353	100.00	/	5.00	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย									3.42	
4.1	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	I	สัดส่วน	150,000	3315630.33	60.00	55,260.51	X	1.84	
4.1.01	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	I	ร้อยละ	20	31	60.00	51.67	/	5.00	
4.2	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	P	ข้อ	4			7	/	5	
4.3	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	P	ข้อ	3			5	/	4	
4.4	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	O	ร้อยละ	6	12.13	70.00	17.32	/	4.33	
4.5	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	O	ร้อยละ	15	13	70.00	18.57	/	4.64	
4.6	ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	O	ร้อยละ	10	7.25	70.00	10.36	/	5.00	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม									4.50	
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	P	ข้อ	4			3	X	3	
5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	P	ข้อ	4			5	/	5	
5.2.01	จำนวนสื่อด้านสุขภาพช่องปากเพื่อประชาชนในรอบปี		ชิ้นงาน	5			5	/	5	
5.2.02	จำนวนของการจัดการประชุมแสดงผลงานทางวิชาการ การอบรม สัมมนา วิชาการภายในคณะ/ภาควิชา ในรอบปี	O	โครงการ	3			22	/	5.00	
5.3	การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	O	ข้อ	3			5	/	5	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ	
				ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์				
5.3.01	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพ ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำ		ร้อยละ	60	29	70	41.43	X	5.00	
5.4	การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	O	ข้อ	3			4	/	4	
5.5	ผลการชี้แนะและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	O	ข้อ	3			4	/	4	
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม								5.00		
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	P	ข้อ	4.00			6	/	5	
6.1.01	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมกิจกรรม / โครงการในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปีต่ออาจารย์ประจำ		ร้อยละ	80	60	60	100.00	/	5.00	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ								4.38		
7.1	ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	P	ข้อ	6			6	/	4	
7.1.01	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในคณะ		ค่าเฉลี่ย	4			4.5	/	5.00	
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	P	ข้อ	4			3	X	3	
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	P	ข้อ	5			5	/	5	
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	P	ข้อ	6			6	/	5	
7.5	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน	O	ค่าเฉลี่ย	3			4.33	/	4.33	
7.6	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน	O	ค่าเฉลี่ย	4			4.3	/	4.3	
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ								5.00		
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	P	ข้อ	4			7	/	5	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ= / , ไม่บรรลุ= X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ								4.00		
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	P	ข้อ	4			7	/	4	
9.2	ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	O	ค่าเฉลี่ย	ยกเว้นประเมิน				-	-	
องค์ประกอบที่ 10								3.00		
10.4	การให้บริการวิชาการและทันตสุขภาพแก่ชุมชน	P	ข้อ	3			4	/	3	
ภาพรวมทั้งหมดของคะแนนเทียบเต็ม 5 คะแนน								4.16		
แปลผลการประเมิน 5 ระดับ								ระดับดี		
ภาพรวมของตัวบ่งชี้ สกอ. คะแนนเทียบเต็ม 5 คะแนน								4.23		
แปลผลการประเมิน 5 ระดับ								ระดับดี		
ภาพรวมตัวบ่งชี้ สมศ. คะแนนเทียบเต็ม 5 คะแนน								4.33		
แปลผลการประเมิน 5 ระดับ								ระดับดี		

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553 ระหว่างวันที่ 22 - 23 มิถุนายน 2554 ตามรายชื่อประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.16 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี โดยมีจำนวน 4 องค์ประกอบอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (ปรัชญา ภาระงาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ) องค์ประกอบที่ 3 (ด้านกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา) องค์ประกอบที่ 6 (การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) และ องค์ประกอบที่ 8 (การเงินและงบประมาณ) มีจำนวน 4 องค์ประกอบอยู่ในระดับดี คือ องค์ประกอบที่ 2 (การเรียนการสอน) องค์ประกอบที่ 5 (การบริการวิชาการแก่สังคม) องค์ประกอบที่ 7 (การบริหารและการจัดการ) และองค์ประกอบที่ 9 (ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ) มีจำนวน 2 องค์ประกอบอยู่ในระดับพอใช้ คือ องค์ประกอบที่ 4 (การวิจัย) และองค์ประกอบที่ 10

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม และข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา ตามรายชื่อประกอบ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม

1. การนับจำนวนอาจารย์คุณวุฒิระดับปริญญาเอก ถ้าอาจารย์ไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จะต้องส่งให้ สกอ. ตีความว่าเทียบเท่าปริญญาเอกหรือไม่
2. ควรมีโครงการวิจัยพัฒนาการเรียนการสอน โดยกำหนดไว้ในแผนการวิจัยของคณะ
3. ควรมีกลไกในการขอตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นที่เป็นรูปธรรม
4. ควรจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานให้แก่คณาจารย์ เช่น คอมพิวเตอร์เป็นรายบุคคล เป็นต้น
5. ควรปรับแผนการดำเนินประจำปี (Action Plan) ในเรื่องตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการกำหนดงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

ทางคณะฯ ได้ตั้งปณิธานและวัตถุประสงค์ในการผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของมหาวิทยาลัย และเป็นการท้าทาย เนื่องจากการมีคุณธรรมเป็นสิ่งที่พิสูจน์ได้ยาก

จุดที่ควรพัฒนา

เสริมสร้างกลยุทธ์และกิจกรรมที่สื่อถึงการสร้างคุณธรรมของบุคลากรให้เด่นชัดยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

จุดแข็ง

นิสิตทันตแพทยระดับปริญญาตรีมีโอกาสได้ทำ Case มาก ทำให้มีโอกาสเรียนรู้จากการปฏิบัติมาก

จุดที่ควรพัฒนา

1. จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีสัดส่วนน้อยกว่าเกณฑ์มาก
2. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีน้อยกว่าเป้าหมาย และมีแนวโน้มคงที่
3. การดำเนินการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไม่มีความชัดเจนทั้งด้านแผน การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข
4. งานวิจัยของนิสิตเสร็จในปีการศึกษาที่ 6 อาจทำให้นิสิตเสียโอกาสในการเผยแพร่ผลงานวิจัย
5. ควรจัดบริการห้องสมุดให้เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้าของนิสิต เช่น ปริมาณ/คุณภาพของตำรา งานวิจัย หนังสือ เวลาในการเปิด-ปิด บรรณารักษ์ที่คอยให้บริการ
6. ควรมีการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือ กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเร่งพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ให้เป็นไปตามกรอบ TQF
2. คณะจึงควรสร้างมาตรการเพื่อเร่งการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรที่ตั้งไว้
3. ควรมีการติดตามวิเคราะห์ผลการดำเนินงานแต่ละรายวิชาที่เป็นรูปธรรม เช่น แผนการปรับปรุงรายวิชา ครอบคลุมการประเมินคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพิ่มเติมกิจกรรมหรือโครงการ

ที่เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและอัตลักษณ์ของนิสิตคณะให้ครอบคลุมนิสิตทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ยังขาดการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพในการดำเนินกิจกรรมในระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดประเด็นคุณลักษณะของนิสิตเพื่อให้นิสิตนำไปวางแผนในการจัดกิจกรรม รวมทั้งใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นสิ่งที่นำเข้าไปใช้ในการกำหนดกิจกรรม
2. ส่งเสริมการนำระบบการประกันคุณภาพเข้าสู่กระบวนการดำเนินกิจกรรมกิจกรรมของนิสิตทั้งระดับปริญญาตรี และ โท

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง

1. มีเงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกจำนวนมาก
2. มีผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
4. ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา คณะฯ มีผลงานวิจัยที่ได้ตีพิมพ์หรือเผยแพร่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดี

5. มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ในการทำวิจัย โดยมีนโยบายให้อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ เป็นพี่เลี้ยงหรือให้อาจารย์รุ่นใหม่เป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วม ในการทำโครงการวิจัย และการตีพิมพ์

2. ควรพัฒนาวารสารของคณะฯ ให้เป็นวารสารระดับชาติ และสามารถอยู่ในฐานข้อมูล TCI

ข้อเสนอแนะ

1. แหล่งทุนภายนอกที่ได้รับจะเป็นเพียง 2 แหล่งทุนเท่านั้น คือ สกว. และ สสส. นอกจากนี้อยากให้อาจารย์และนักวิจัยหันไปมองหาแหล่งทุนจากแหล่งอื่นๆ ด้วย เช่น วช., สวทช. หรือแหล่งทุนจากภาคเอกชนด้วย จะทำให้คณะได้รับทุนวิจัยเพิ่มมากขึ้นด้วย

2. ในการอ้างอิงผลงานหรือบทความวิจัย ควรมีการลงรายละเอียดให้ครบถ้วน เช่น ชื่อวารสาร ปีที่พิมพ์ เล่มที่ ฉบับที่และรวมถึงฐานข้อมูลอ้างอิง ได้แก่ TCI, Scopus หรือ ค่า Impact factor ด้วย
3. ควรดำเนินการวิจัยร่วมกับภาคเอกชน ในเรื่องที่ต้องสนองความต้องการของประชาชน อาจมีการนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

1. มีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรมและมีประโยชน์อย่างแท้จริงต่อผู้รับบริการ
2. บุคลากรทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร คณาจารย์และนิสิตมีส่วนร่วมการให้บริการทางสังคม
3. มีโครงการจัดประชุมทางวิชาการเป็นจำนวนมาก

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรกำหนดให้ชัดเจนในโครงการบริการทางวิชาการทางสังคม ในเรื่องวัตถุประสงค์โครงการ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ความสำเร็จของโครงการ
2. การประเมินผลควรจัดทำทั้งในระดับแผนงานและโครงการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำเสนอแผนยุทธศาสตร์การบริการวิชาการแก่สังคมให้ชัดเจน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และงบประมาณไว้
2. ควรมีการประเมินผลในระดับแผนงาน เพื่อทราบถึงระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน และนำบทวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยสู่ความสำเร็จไปประกอบการวางแผนการให้บริการ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง

มีการส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการสืบสานเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทยในงานสำคัญของคณะฯ ที่มีความร่วมมือระหว่างประเทศทั้งในคณาจารย์และนิสิต เพื่อเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยไปสู่สากล

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีขนาดไม่ใหญ่มากนัก ง่ายต่อการบริหารจัดการ
2. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยพัฒนาและปรับปรุงองค์กร

จุดที่ควรพัฒนา

เนื่องจากคณะฯ มีการพัฒนาปรับปรุงไปในทางที่ดีขึ้น น่าจะมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายนอกและสังคม ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

น่าจะเตรียมแผนรองรับการขาดแคลนบุคลากร โดยเฉพาะสายวิชาการ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

1. มีระบบบริหารการเงินและงบประมาณชัดเจน
2. การตรวจสอบและการใช้จ่ายเงินเป็นไปตามแผนและชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การนำเสนองบประมาณควรแสดงให้ชัดเจน เรื่อง การตอบสนองต่อพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ให้เข้าใจง่าย
2. งบประมาณที่ได้รับน้อยเกินไป ควรหาเงินทุนจากแหล่งภายนอก

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากคณะฯ มียุทธศาสตร์วิจัยเชิงรุก ควรเพิ่มงบประมาณทางการวิจัยมากกว่านี้

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเขียนรายงานการประเมินตนเองในบางตัวบ่งชี้ รวมไปถึงเอกสารอ้างอิงยังไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด และการสืบค้นเอกสารอ้างอิงทำได้ยากมาก

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดให้ผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้เป็นผู้เขียนหรือตรวจสอบเนื้อหาให้ถูกต้องและควรได้รับการอบรมผู้ประเมินคุณภาพภายใน

2. ระยะเวลาในการส่ง SAR ให้ผู้ประเมินอ่านไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์ และ CHE QA online สามารถตรวจสอบเอกสารได้
3. ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจ ให้ความสำคัญ และมีความร่วมมือในการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้น

พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านระบบการประกันคุณภาพ

1. การทำงานตามภารกิจ รวมทั้ง การจัด โครงการและกิจกรรมครบตามระบบวงจรคุณภาพPDCA มากขึ้น
2. มีการประเมินผลโครงการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ชัดเจนมากขึ้นและมีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินปีการศึกษา2552 มาปรับปรุง

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีการศึกษา 2553

วันที่ 22 – 23 มิถุนายน 2554

ณ ห้องประชุมกรรมการคณะฯ ชั้น 13

วันพุธที่ 22 มิถุนายน 2554

- 09.00 – 09.10 น. กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ และแนะนำผู้บริหาร
โดย คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
- 09.10 – 09.20 น. บรรยายสรุปผลการประเมินตนเองของคณะทันตแพทยศาสตร์
โดย รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และประกันคุณภาพ
- 09.20 – 09.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน
- 09.30 – 10.15 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาศึกษา SAR คณะฯ พร้อมทั้งตรวจ
เอกสารและรายงานต่าง ๆ
- 10.15 – 10.30 น. รับประทานอาหารว่าง
- 10.30 – 12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ดำเนินการศึกษา SAR คณะฯ และ
ตรวจสอบเอกสารและรายงานต่าง ๆ (ต่อ)
- 12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. พบทีมผู้บริหารคณะฯ (คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชาฯ เลขานุการคณะฯ)
- 14.30 – 14.45 น. รับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.00 น. คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์อาจารย์และนิสิตทันตแพทย์

วันพฤหัสบดีที่ 23 มิถุนายน 2554

- 09.00 – 10.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา เก็บข้อมูลภาคสนามและเยี่ยมชมสภาพทั่วไป และการจัดการเรียนการสอน โดยคณะกรรมการฯ แบ่งเป็น 2 ทีม
- ทีมที่ 1 เยี่ยมชมห้อง Lab ชั้น 10
- ทีมที่ 2 เยี่ยมชมคลินิกชั้น 5
- สัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 10.30 – 10.45 น. รับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00 น. คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ประชุมสรุปจากการสัมภาษณ์และเยี่ยมชมสถานที่
- 12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 15.00 น. คณะกรรมการประชุม สรุปผลการตรวจประเมินคณะ และจัดทำรายงาน
- 15.00 – 16.00 น. คณะกรรมการรายงานผลการประเมินเบื้องต้นด้วยวาจาและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ คณาจารย์ และบุคลากร ณ ห้องประชุม ชั้น 14
